

## DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ SITO WEB

[www.piuvera.it](http://www.piuvera.it)

PER I SOGGETTI DI CUI ALL'ART. 3 COMMA 1-BIS DELLA  
LEGGE 9 GENNAIO 2004, N. 4

**PiùVera Assicurazioni S.p.A.**

Sede Legale e Sede Amministrativa: Corso di Porta Vigentina, 9 - 20122 Milano - Cod. Fisc. e Num. di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano 01979370036, Partita I.V.A. di Gruppo 02886700349 - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con Provvedimento Isvap n. 2388 del 09 Novembre 2005 G.U. N. 268 del 17 Novembre 2005 - Iscritta all'Albo delle Imprese di Assicurazione n. 1.00151. Appartenente al "Gruppo Crédit Agricole Assurances Italia", iscritto all'Albo delle società capogruppo al n.057. Società soggetta a direzione e coordinamento di Crédit Agricole Assurances S.A. - e facente parte del "Gruppo IVA Crédit Agricole Assurances in Italia".

**PiùVera Protezione S.p.A.**

Sede Legale e Sede Amministrativa: Corso di Porta Vigentina, 9 - 20122 Milano - Cod. Fisc. e Num. di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano 05913510961, Partita I.V.A. di Gruppo 02886700349 - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con Provvedimento Isvap n. 2388 del 09 Novembre 2005 G.U. N. 268 del 17 Novembre 2005 - Iscritta all'Albo delle Imprese di Assicurazione n. 1.00151. Appartenente al "Gruppo Crédit Agricole Assurances Italia", iscritto all'Albo delle società capogruppo al n.057. Società soggetta a direzione e coordinamento di Crédit Agricole Assurances S.A. - e facente parte del "Gruppo IVA Crédit Agricole Assurances in Italia".

## Premessa

PiùVera Assicurazioni S.p.A. e PiùVera Protezione S.p.A. si impegnano a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente al D.lgs 10 agosto 2018, n. 106 che ha recepito la direttiva UE 2016/2102 del Parlamento europeo e del Consiglio.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica a PiùVera Assicurazioni S.p.A e PiùVera Protezione S.p.A.

## Stato di conformità

### Parzialmente conforme

Questo sito [www.piuvera.it](http://www.piuvera.it) è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'allegato A alla norma UNI EN 301549:2018 (WCAG 2.1) in ragione dei casi di non conformità e/o delle deroghe elencate di seguito. La Compagnia ha in corso un'analisi finalizzata a individuare gli interventi necessari al fine di rendere il sito in oggetto accessibile e conforme alla normativa.

### Contenuti non accessibili

Di seguito sono elencati i contenuti attualmente online non completamente accessibili per inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.

In generale:

- Assenza di un nome accessibile in alcuni link associati alle icone
- Visibilità del focus assente in alcune parti del sito
- Assenza di indicazioni sulla lingua delle pagine

Pagine specifiche:

Categoria Prodotti (PDL):

- Presenza di una aria-labelledby negli accordion che non servirebbe

Contatti:

- In alcune pagine del sito sono presenti dei salti tra i livelli di intestazione
- Assenza di un metodo alternativo nel tooltip per congedare il contenuto apparso con hover e focus evitando spostamenti di mouse o focus

FAQ:

- In alcune pagine del sito, alcuni elementi non soddisfano il contrasto minimo tra primo piano e sfondo
- Il bottone per la ricerca non ha un nome accessibile

#### PiùVera Assicurazioni S.p.A.

Sede Legale e Sede Amministrativa: Corso di Porta Vigentina, 9 - 20122 Milano - Cod. Fisc. e Num. di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano 01979370036, Partita I.V.A. di Gruppo 02886700349 - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con Provvedimento Isvap n. 2388 del 09 Novembre 2005 G.U. N. 268 del 17 Novembre 2005 - Iscritta all'Albo delle Imprese di Assicurazione n. 1.00151. Appartenente al "Gruppo Crédit Agricole Assurances Italia", iscritto all'Albo delle società capogruppo al n.057. Società soggetta a direzione e coordinamento di Crédit Agricole Assurances S.A. - e facente parte del "Gruppo IVA Crédit Agricole Assurances in Italia".

#### PiùVera Protezione S.p.A.

Sede Legale e Sede Amministrativa: Corso di Porta Vigentina, 9 - 20122 Milano - Cod. Fisc. e Num. di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano 05913510961, Partita I.V.A. di Gruppo 02886700349 - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con Provvedimento Isvap n. 2388 del 09 Novembre 2005 G.U. N. 268 del 17 Novembre 2005 - Iscritta all'Albo delle Imprese di Assicurazione n. 1.00151. Appartenente al "Gruppo Crédit Agricole Assurances Italia", iscritto all'Albo delle società capogruppo al n.057. Società soggetta a direzione e coordinamento di Crédit Agricole Assurances S.A. - e facente parte del "Gruppo IVA Crédit Agricole Assurances in Italia".

#### Faq esempio:

- Mancanza di gestione corretta del focus dopo l'interazione con alcuni pulsanti
- Presenza di una aria-labelledby negli accordion che non servirebbe

#### Home:

- I bottoni "prodotti-home\_prev" e "prodotti-home\_next" non sono più disponibili se si ridimensiona il layout della pagina fino ai valori normativi
- In alcune pagine del sito sono presenti dei salti tra i livelli di intestazione

#### Hub news:

- Mancanza di differenziazione tra i testi alternativi

#### Menu:

- Mancanza di un aria-expanded

#### Pagina Prodotti (PDP):

- In alcune pagine del sito sono presenti dei salti tra i livelli di intestazione
- Assenza di gestione del focus in seguito alla navigazione tramite anchor interne

#### Pagina articolo:

- Contenuti informativi da non identificare come elementi decorativi

#### Ricerca:

- Scomparsa parziale del bottone "altre pagine"
- Mancanza di notifiche dinamiche per aggiornamenti automatici dei risultati durante l'interazione con i campi di ricerca.

#### Risultati di ricerca:

- In alcune pagine del sito sono presenti dei salti tra i livelli di intestazione

#### Per documenti NON WEB

#### Informativa Privacy PiùVera Protezione sito:

- Gestione non conforme dei testi alternativi
- Assenza di una struttura ad intestazione con successione gerarchica
- Mancanza del titolo del documento Set informativo
- Assenza di tag in alcuni PDF
- Contrasto insufficiente tra sfondo e testo in alcune parti del documento
- Mancanza di un corretto ridimensionamento del testo

### Redazione della dichiarazione di Accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il **08/08/2025**.

Le informazioni riportate nella presente dichiarazione di accessibilità sono ricavate da una valutazione effettuata da terzi, mediante l'impiego di sistemi di validazione automatica e mediante verifica diretta, effettuata manualmente dall'esperto tecnico di accessibilità.

#### **PIÙVERA Assicurazioni S.p.A.**

Sede Legale e Sede Amministrativa: Corso di Porta Vigentina, 9 - 20122 Milano - Cod. Fisc. e Num. di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano 01979370036, Partita I.V.A. di Gruppo 02886700349 - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con Provvedimento Isvap n. 2388 del 09 Novembre 2005 G.U. N. 268 del 17 Novembre 2005 - Iscritta all'Albo delle Imprese di Assicurazione n. 1.00151. Appartenente al "Gruppo Crédit Agricole Assurances Italia", iscritto all'Albo delle società capogruppo al n.057. Società soggetta a direzione e coordinamento di Crédit Agricole Assurances S.A. - e facente parte del "Gruppo IVA Crédit Agricole Assurances in Italia".

#### **PIÙVERA Protezione S.p.A.**

Sede Legale e Sede Amministrativa: Corso di Porta Vigentina, 9 - 20122 Milano - Cod. Fisc. e Num. di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano 05913510961, Partita I.V.A. di Gruppo 02886700349 - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con Provvedimento Isvap n. 2388 del 09 Novembre 2005 G.U. N. 268 del 17 Novembre 2005 - Iscritta all'Albo delle Imprese di Assicurazione n. 1.00151. Appartenente al "Gruppo Crédit Agricole Assurances Italia", iscritto all'Albo delle società capogruppo al n.057. Società soggetta a direzione e coordinamento di Crédit Agricole Assurances S.A. - e facente parte del "Gruppo IVA Crédit Agricole Assurances in Italia".

## Feedback sull'accessibilità e recapiti

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

È possibile segnalare eventuali casi di difficoltà ad accedere ai contenuti del sito. La segnalazione può essere fatta tramite posta elettronica all'indirizzo e-mail:  
[segnalazioniaccessibilita@piuvera.it](mailto:segnalazioniaccessibilita@piuvera.it)

Nell'e-mail è necessario indicare:

- Nome e cognome;
- Indirizzo della pagina web o sezioni del sito o area clienti oggetto della segnalazione;
- Descrizione chiara e sintetica del problema riscontrato;
- Strumenti utilizzati (sistema operativo, browser, tecnologie assistive).

## Modalità di invio delle segnalazioni all'agenzia per l'Italia digitale (AGID)

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione a  
[protocollo@pec.agid.gov.it](mailto:protocollo@pec.agid.gov.it)

## Informazioni sul sito

1. La data di pubblicazione del sito web: 1° settembre 2025
2. Sono stati effettuati i test di usabilità: no
3. CMS utilizzato per il sito web: Custom (Django / Python)

## Informazioni sulla struttura

4. Il numero di dipendenti con disabilità presenti nella società: 1 per PiùVera Assicurazioni, 0 per PiùVera Protezione
5. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 0

### PIÙVERA Assicurazioni S.p.A.

Sede Legale e Sede Amministrativa: Corso di Porta Vigentina, 9 - 20122 Milano - Cod. Fisc. e Num. di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano 01979370036, Partita I.V.A. di Gruppo 02886700349 - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con Provvedimento Isvap n. 2388 del 09 Novembre 2005 G.U. N. 268 del 17 Novembre 2005 - Iscritta all'Albo delle Imprese di Assicurazione n. 1.00151. Appartenente al "Gruppo Crédit Agricole Assurances Italia", iscritto all'Albo delle società capogruppo al n.057. Società soggetta a direzione e coordinamento di Crédit Agricole Assurances S.A. - e facente parte del "Gruppo IVA Crédit Agricole Assurances in Italia".

### PIÙVERA Protezione S.p.A.

Sede Legale e Sede Amministrativa: Corso di Porta Vigentina, 9 - 20122 Milano - Cod. Fisc. e Num. di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano 05913510961, Partita I.V.A. di Gruppo 02886700349 - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con Provvedimento Isvap n. 2388 del 09 Novembre 2005 G.U. N. 268 del 17 Novembre 2005 - Iscritta all'Albo delle Imprese di Assicurazione n. 1.00151. Appartenente al "Gruppo Crédit Agricole Assurances Italia", iscritto all'Albo delle società capogruppo al n.057. Società soggetta a direzione e coordinamento di Crédit Agricole Assurances S.A. - e facente parte del "Gruppo IVA Crédit Agricole Assurances in Italia".