



## Set informativo

Il presente set informativo contiene:

- Documento informativo precontrattuale (DIP)
- Documento informativo precontrattuale aggiuntivo (DIP aggiuntivo)
- Condizioni di assicurazione comprensive di glossario e redatte secondo le linee guida ANIA del 06/02/2018
- Privacy

Edizione aggiornata al 12/2025

# Polizza RC Veicoli Commerciali



## Documento Informativo relativo al Prodotto Assicurativo

Compagnia: PiùVera Assicurazioni S.p.A.

Prodotto: 'Veicoli Commerciali'

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

### Che tipo di assicurazione è?

Questa Polizza assicura i rischi della responsabilità civile per i danni involontariamente cagionati a terzi dalla circolazione del veicolo descritto nel contratto.



#### Che cosa è assicurato?

- ✓ I danni causati a terzi, da conducente abilitato, dalla circolazione del veicolo in area pubblica, area a questa equiparata e area privata;
- ✓ I danni causati a terzi derivanti dal rimorchio in sosta se staccato dalla motrice;
- ✓ I danni causati a terzi dal rimorchio agganciato a motrice propria di terzi quando l'evento si verifica in Germania, Spagna, Grecia e Francia;
- ✓ In caso di veicolo adibito a scuola guida, i danni causati a terzi dall'allievo durante l'esercitazione purché sul veicolo sia presente l'istruttore abilitato;
- ✓ I danni a cose di terzi trasportati su autobus.

La Compagnia di assicurazione risarcisce i danni fino a un importo massimo indicato in Polizza (c.d. massimale). La legge prevede un massimale minimo per sinistro di 6.070 milioni di euro, per i danni alla persona, e di 1.220 milioni di euro, per i danni alle cose, indipendentemente dal numero di persone coinvolte nel sinistro.



#### Che cosa non è assicurato?

L'assicurazione non comprende i danni alle cose e alla persona subiti dal conducente del veicolo responsabile del sinistro.

L'assicurazione non comprende i danni alle cose subiti dai seguenti soggetti:

- ✗ Il proprietario del veicolo, l'usufruttuario, l'acquirente con patto di riservato dominio ed il locatario in caso di veicolo concesso in leasing;
- ✗ Il coniuge non legalmente separato, il convivente more uxorio, gli ascendenti e i discendenti, del conducente o dei soggetti di cui al punto precedente, nonché gli affilati e gli altri parenti e affini fino al terzo grado di tutti i predetti soggetti, quando convivano con questi o siano a loro carico;
- ✗ Ove l'Assicurato sia una Società, i soci a responsabilità illimitata e le persone che si trovano con questi in uno dei rapporti indicati al punto precedente.

L'assicurazione non comprende i danni causati a terzi:

- ✗ dalla circolazione del veicolo in aree aeroportuali;
- ✗ dalla partecipazione del veicolo a gare e competizioni sportive;
- ✗ dalla circolazione del veicolo all'interno di circuiti.



#### Ci sono limiti di copertura?

L'assicurazione non è operante nei seguenti casi:

- ! Se il conducente non è abilitato a norma delle disposizioni in vigore (es. patente scaduta, non valida ecc...);
- ! Se il conducente guida in stato di ebbrezza o sotto l'influenza di sostanze stupefacenti o psicotrope;
- ! Veicolo adibito a scuola guida, durante la guida dell'allievo, se al suo fianco non vi è una persona abilitata a svolgere le funzioni di istruttore;
- ! Veicolo con targa in prova, se la circolazione avviene senza l'osservanza delle disposizioni vigenti;
- ! Veicolo dato a noleggio con conducente, se il noleggio sia effettuato senza la prescritta licenza od il veicolo non sia guidato dal proprietario o dal suo dipendente;
- ! Veicolo sottoposto a "fermo amministrativo";
- ! Per i danni subiti dai terzi trasportati, se il trasporto non è effettuato in conformità alle disposizioni vigenti od alle indicazioni della carta di circolazione;
- ! Veicolo su cingoli o ruote non gommate, per i danni causati alla pavimentazione stradale;
- ! Se il veicolo circola durante il periodo di sospensione della garanzia.

Per i casi di cui sopra, la Compagnia ha diritto a recuperare dall'assicurato le somme pagate ai terzi danneggiati (rivalsa). Limitatamente al caso di conducente in stato di ebbrezza o sotto l'influenza di sostanze stupefacenti o psicotrope, l'eventuale azione di rivalsa è limitata rispettivamente a 5.000 e 20.000 euro.



## Dove sono coperto dall'assicurazione?

- ✓ L'assicurazione ti copre in Italia, nella Città del Vaticano, nella Repubblica di San Marino e in tutti gli stati aderenti all'Unione Europea nonché nel Principato di Monaco, Islanda, Norvegia, Svizzera, Liechtenstein, Regno Unito e Andorra.
- ✓ L'assicurazione, su richiesta, può essere estesa anche agli Stati facenti parte del sistema della Carta Verde, purché sul certificato internazionale di assicurazione (carta verde), le relative sigle internazionali identificative non risultino barrate.



## Che obblighi ho?

- Quando sottoscrivi il contratto, hai il dovere di fare dichiarazioni veritieri, esatte e complete. Le dichiarazioni inesatte o reticenti o la mancata comunicazione di ogni variazione delle circostanze che comportino aggravamento del rischio, possono comportare la cessazione della Polizza o l'esercizio da parte della Compagnia del diritto di rivalsa totale o in proporzione, della differenza tra il premio convenuto e quello che sarebbe stato altrimenti determinato, per i danni pagati a terzi.
- La Polizza, debitamente sottoscritta deve essere restituita alla Compagnia.
- In caso d'incidente devi denunciare l'evento entro tre giorni da quello in cui si è verificato, utilizzando l'apposito modulo (constatazione amichevole di incidente).
- In caso di trasferimento di proprietà del veicolo, devi darne immediata comunicazione alla Compagnia. Analogi comportamenti devono essere adottati anche in caso di distruzione o demolizione od esportazione definitiva del veicolo. In tale circostanza devi fornire idonea documentazione che certifica la restituzione della carta di circolazione e della targa di immatricolazione.
- In caso di furto del veicolo devi produrre copia della denuncia di furto presentata alle autorità competenti.
- Nel caso tu intenda sospendere il contratto, sei tenuto a darne comunicazione alla Compagnia e a restituire il certificato e la Carta Verde o a fornire autocertificazioni di distruzione/eliminazione degli stessi.



## Quando e come devo pagare?

- Il premio deve essere pagato all'emissione della Polizza. Il pagamento del premio avviene con periodicità annuale o, in alternativa e su richiesta, semestrale (maggiorazione per interessi di frazionamento nella misura del 3%). In tal caso la rata deve essere pagata alla scadenza semestrale convenuta.
- Puoi pagare il premio con una delle seguenti modalità: addebito su conto corrente BPM, carta di credito, bonifico.
- Il premio è comprensivo delle imposte, del contributo al Servizio Sanitario Nazionale (SSN) e delle provvigioni riconosciute dalla Compagnia all'intermediario (es. banca).



## Quando inizia e quando finisce la copertura?

- La copertura assicurativa, salvo diversa precisazione, ha effetto dalle ore 24 del giorno indicato sul certificato, se il premio è stato pagato, altrimenti ha effetto dalle ore 24 del giorno dell'effettivo pagamento, e termina alla scadenza indicata sul certificato stesso senza necessità di disdetta. Dopo la scadenza la copertura rimane comunque attiva per ulteriori 15 giorni.  
In presenza di frazionamento semestrale, se non paghi il premio della seconda semestralità, l'assicurazione resta sospesa dalle ore 24 del 15° giorno dopo quello della scadenza e riprende vigore dalle ore 24 del giorno del pagamento, fermo il diritto della Compagnia al pagamento dei premi scaduti.
- La durata del contratto è indicata in Polizza, e può essere annuale o temporanea (minimo 1 giorno massimo 6 mesi).
- Qualora avessi sospeso il contratto, per tutta la durata della sospensione, il veicolo è privo di copertura assicurativa. È opportuno pertanto che non venga utilizzato, né parcheggiato in aree pubbliche o a queste equiparate.
- In caso di furto del veicolo la copertura decade dal giorno successivo alla denuncia presentata all'autorità di pubblica sicurezza.



## Come posso disdire il contratto?

- Il contratto non può essere tacitamente rinnovato e termina alla scadenza annuale senza obbligo di disdetta.
- Qualora ci ripensassi, hai 14 giorni di tempo dalla decorrenza della copertura assicurativa per recedere dal contratto. In tal caso hai diritto alla restituzione del premio pagato e non goduto al netto delle imposte e del SSN.
- È possibile risolvere il contratto anche in caso di vendita, consegna in conto vendita, furto, distruzione, demolizione od esportazione del veicolo dandone tempestiva comunicazione alla Compagnia. In tal caso è previsto il rimborso della parte di premio R.C.Auto corrisposto e non usufruito che però non comprende la quota relativa alle imposte e al contributo al SSN.

# Polizza RC Veicoli Commerciali

## (Veicoli commerciali)

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi  
R.C. auto (DIP aggiuntivo R.C. auto)



### Prodotto: Veicoli Commerciali

Il presente DIP Aggiuntivo R.C. auto è stato realizzato in data 12/2025 ed è l'ultimo disponibile

#### Scopo

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.

**Il Contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

#### Società

PiùVera Assicurazioni S.p.A., Corso di Porta Vigentina, 9 – 20122 Milano. Sito internet: [www.piuvera.it](http://www.piuvera.it); Email: [info@piuvera-assicurazioni.it](mailto:info@piuvera-assicurazioni.it) (per informazioni di carattere generale), [sinistri@piuvera-assicurazioni.it](mailto:sinistri@piuvera-assicurazioni.it) (per informazioni relative alle liquidazioni); PEC: [piuvera-assicurazioni@legalmail.it](mailto:piuvera-assicurazioni@legalmail.it).

PiùVera Assicurazioni S.p.A. è una società per azioni appartenente al Gruppo Crédit Agricole Assurances Italia (iscritto all'Albo delle società capogruppo al n° 057), soggetta a direzione e coordinamento di Crédit Agricole Assurances S.A.; PiùVera Assicurazioni S.p.A. è iscritta all'Albo delle Imprese di Assicurazione n. 1.00151 ed autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con Provvedimento ISVAP n. 2388 del 09 novembre 2005.

Con riferimento all'ultimo bilancio d'esercizio approvato, l'ammontare del patrimonio netto è pari ad Euro 89.583 milioni ed il risultato economico di periodo è pari ad Euro 16.597 milioni.

Con riferimento alla situazione di solvibilità, l'indice di solvibilità (solvency ratio) è pari a 260%, come risultante dalla relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) disponibile sul sito internet dell'impresa [www.piuvera.it](http://www.piuvera.it)

Al Contratto si applica la legge italiana.

#### Prodotto



#### Che cosa è assicurato?

Ad integrazione di quanto già indicato nel DIP Danni, si precisa che l'ampiezza dell'impegno dell'impresa è rapportata ai massimali e, se previste, alle somme assicurate concordate con il contraente.

La presente polizza prevede:

- (i) una Sezione R.C. Auto, rispetto alla quale sono previste le opzioni con pagamento di premio aggiuntivo "Rinuncia alla rivalsa per guida in stato di ebbrezza o sotto l'influenza di sostanze stupefacenti o psicotrope", "Terzi trasportati", e "Sgombero neve";
- (ii) le seguenti Sezioni e garanzie opzionali, con pagamento di un premio aggiuntivo: (a) Sezione Assistenza, acquistabile nelle forme Small, Medium, Large o Assistenza Gommati pesanti; (b) Sezione Protezione Legale; (c) Sezione Corpi Veicoli Terrestri (CVT), che prevede le Garanzie opzionali Incendio, Collisione con animali selvatici, Eventi atmosferici, Furto, Atti Vandalici, Kasko e Estensione optional e accessori fono-audio visivi non di serie; (d) Sezione Garanzie Aggiuntive, acquistabile nelle forme Pacchetto Large, UltraPower, Pluspower e Travel; (f) Sezione Protezione conducente, che prevede a sua volta le opzioni con pagamento aggiuntivo "Diaria da ricovero" e "Rimborso spese di cura per infortunio".



## Che cosa NON è assicurato?

### Rischi esclusi

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



## Ci sono limiti di copertura?

### Esclusioni

Ad integrazione delle informazioni fornite nel DIP Danni, si fa presente che le garanzie di polizza non operano per:

**Garanzia R.C. Auto:** (i) danni alle cose in uso, custodia e possesso dell'assicurato, salvo che si tratti di locali tenuti in regolare locazione; (ii) danni determinati da dolo del contraente e/o assicurato, delle persone con loro coabitanti, dei loro dipendenti, delle persone da loro incaricate della guida, riparazione o custodia del veicolo assicurato; (iii) la responsabilità civile per i danni involontariamente cagionati ai terzi dalla esecuzione delle operazioni di carico da terra sul veicolo e viceversa, purché non eseguite con mezzi o dispositivi meccanici, esclusi i danni alle cose trasportate o in consegna e subiti dalle persone che prendono parte alle suddette operazioni; (iv) la responsabilità civile derivante all'assicurato dai sinistri provocati nel territorio della Germania e della Spagna, della Grecia e della Francia, dal rimorchio (o dal semirimorchio) descritto in Polizza quando circoli agganciato a motrice propria di terzi; (v) la responsabilità dell'istruttore, nel caso di veicolo adibito a scuola guida, per i danni causati a terzi durante l'esercitazione; (vi) relativamente agli autobus, la responsabilità del Contraente, o del proprietario se persona diversa, e del conducente, per i danni involontariamente cagionati dalla circolazione del veicolo stesso agli indumenti ed oggetti di comune uso personale che, per la loro naturale destinazione, siano portati con sé dai terzi trasportati, esclusi comunque denaro, preziosi, titoli nonché bauli, valigie, colli e loro contenuto. Sono parimenti esclusi i danni derivanti da incendio, da furto o da smarrimento; (vii) relativamente ai rimorchi, i danni alle persone occupanti il rimorchio.

**Sezione Assistenza:** sinistri da: (i) dolo dell'Assicurato; (ii) suicidio o tentato suicidio; (iii) abuso di alcolici o psicofarmaci nonché uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni; (iv) gare automobilistiche e motociclistiche e relative prove ed allenamenti; (v) stato di guerra, rivoluzione, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo o vandalismo, scioperi, terremoti, fenomeni atmosferici con caratteristiche di calamità naturale e di entità tale da rendere impossibile alla Struttura Organizzativa di intervenire, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche; (vi) con riferimento alla Garanzia Officina mobile, il costo dei pezzi di ricambio eventualmente utilizzati per l'intervento sul posto e ogni altra spesa di riparazione, compresa la manodopera, effettuata dal mezzo di soccorso; (vii) con riferimento alla Garanzia Traino, le spese per il traino nel caso in cui il veicolo abbia subito il sinistro durante la circolazione al di fuori della rete stradale pubblica o di aree equiparate e le spese relative all'intervento di mezzi eccezionali, anche se indispensabili per il recupero del veicolo; (viii) con riferimento alla Garanzia Assistenza al veicolo, l'immobilizzo del veicolo dovuto alle esecuzioni dei tagliandi periodici previsti dalla casa costruttrice, le operazioni di ordinaria manutenzione, i cui tempi di riparazione non sono comunque cumulabili con quelli relativi al danno da riparare, i richiami del veicolo imposti dalla casa costruttrice, l'immobilizzo di roulotte e rimorchi in genere e la demolizione del veicolo; (ix) con riferimento alla Garanzia Recupero del veicolo, le spese per il carburante, i pedaggi in genere, multe e contravvenzioni, eventuali coperture assicurative accessorie, le franchigie relative alle assicurazioni facoltative, le penali per la ritardata riconsegna del mezzo ogni eventuale eccedenza di spesa per il prolungamento del Contratto di noleggio; (x) con riferimento alla Garanzia Rimpatrio del veicolo a mezzo pianale, sono escluse le spese relative ai diritti doganali, ai costi di riparazione o di sostituzione di parti di ricambio e accessori; (xi) con riferimento alla Garanzia Invio dei pezzi di ricambio, è escluso il costo dei pezzi di ricambio e gli eventuali oneri doganali; (xii) con riferimento alla garanzia Autodemolizione, sono esclusi eventuali costi relativi all'intervento di mezzi eccezionali per il recupero del veicolo e altri eventuali costi di deposito; (xiii) con riferimento alla Garanzia Invio di un autista, sono escluse le spese relative al carburante e ad eventuali pedaggi autostradali; (xiv) con riferimento alla Garanzia Spese d'albergo sono escluse le spese relative al trasferimento verso l'albergo prenotato dalla Struttura Organizzativa; (xxv) con riferimento alla Garanzia Rientro dei passeggeri o prosecuzione del viaggio, sono escluse le spese per il carburante, i pedaggi in genere, multe e contravvenzioni, eventuali coperture assicurative accessorie e le penali per la ritardata riconsegna del mezzo; con riferimento alla Garanzia Rientro salma sono escluse le spese relative alla cerimonia funebre e l'eventuale recupero della salma.

**Sezione Protezione Legale:** (i) per danni derivati da disastro ecologico, atomico, radioattivo; (ii) per procedimenti in materia fiscale e amministrativa; (iii) per l'opposizione contro una sanzione amministrativa pecunaria per infrazioni al codice della strada non collegate ad incidente stradale, se il valore della sanzione al netto di oneri accessori e spese di notifica è inferiore a 100 euro e oltre un caso denunciato per anno assicurativo; (iv) per operazioni di acquisto di beni mobili registrati; (v) per controversie e procedimenti derivanti dalla proprietà o utilizzo di mezzi nautici e aerei; (vi) se il valore economico oggetto della controversia contrattuale è inferiore a 200 euro; (vii) per richieste di risarcimento di danni extracontrattuali causati dall'Assicurato a terzi; (viii) se l'Assicurato è imputato per delitto doloso; (ix) se l'Assicurato è indagato o imputato per fuga, omissione di soccorso, guida in stato di alterazione psico-fisica per uso di sostanze stupefacenti o psicotrope o per guida in stato di ebbrezza con accertamento del tasso alcolemico superiore a 1,5 g/l, e gli siano applicate le relative sanzioni; (x) se l'Assicurato, conducente del veicolo, guida un veicolo non assicurato a norma di legge o in difformità da immatricolazione; (xi) spese, anche preventivate, non concordate con ARAG; (xii) spese per la gestione di una controversia prima dell'azione in giudizio, per incarichi conferiti dall'Assicurato a professionisti diversi da quelli autorizzati da ARAG; (xiii) spese del legale per attività non effettivamente svolte e dettagliate in parcella; (xiv) spese di viaggio e di soggiorno dovute all'avvocato per l'esecuzione dell'incarico ricevuto

al di fuori del domicilio professionale; (xv) onorari per l'intervento di ulteriori legali nell'ambito dello stesso grado di giudizio, salvo che per le spese di domiciliazione fino a un massimo di 3.000 euro; (xvi) spese dovute da altri soggetti debitori poste a carico dell'Assicurato quale obbligato in solido; (xvii) spese rimborsate dalla controparte; (xviii) spese ulteriori rispetto a quelle del legale incaricato per la gestione della controversia, se conclusa con una transazione non concordata con ARAG; (xix) il pagamento di multe, ammende e sanzioni in genere; (xx) gli oneri fiscali, ad eccezione dell'IVA indetraibile per l'Assicurato esposta nelle fatture dei professionisti incaricati e del contributo unificato di iscrizione a ruolo; (xxi) in caso di arresto, minaccia di arresto o di procedimento penale all'estero, in uno dei Paesi ove la garanzia è operante, delle spese per l'assistenza di un interprete, superiori alle 10 ore lavorative, delle spese relative a traduzioni di verbali o atti del procedimento, superiori a 1.100 euro, e anticipi della cauzione disposta dall'autorità competente per importi superiori a 11.000 euro.

**Sezione Corpi Veicoli Terrestri:** sono esclusi i danni (i) determinati o agevolati da dolo o colpa grave del Contraente, dell'Assicurato, delle persone con loro coabitanti, dei loro dipendenti o delle persone da loro incaricate alla guida, riparazione o custodia del veicolo; (ii) occorsi durante la partecipazione del veicolo a imprese temerarie o azioni delittuose; (iii) occorsi in occasione di atti di guerra, insurrezioni, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio e danneggiamento volontario seguito o meno da incendio, occupazioni militari, invasioni; (iv) occorsi a seguito di eruzioni vulcaniche, terremoti, trombe d'aria, uragani, bufere e tempeste, alluvioni, inondazioni, frane e smottamenti, allagamenti, sviluppo - comunque insorto, controllato o meno - di energia nucleare o di radioattività; (v) per la Garanzia Incendio, i danni causati da semplici bruciature non seguite da incendio, nonché quelli agli impianti elettrici dovuti a fenomeno elettrico comunque manifestatosi, purché non seguito da sviluppo di fiamma e i danni agli optional e accessori fono-audio-visivi non di serie; (vi) per la Garanzia Furto/Rapina sono esclusi i danni da furto avvenuto con l'utilizzo delle chiavi originali, o subiti dal veicolo indicato in Polizza in seguito a furto tentato o consumato di cose non assicurate che si trovino al suo interno, o da circolazione limitatamente alla garanzia atti vandalici; (vii) per la Garanzia Atti vandalici sono esclusi i danni da furto avvenuto con l'utilizzo delle chiavi originali, subiti dal veicolo in seguito a furto tentato o consumato di cose non assicurate che si trovino al suo interno, i danni agli optional e accessori fono-audio-visivi non di serie e i danni da circolazione limitatamente alla garanzia atti vandalici; (viii) per la Garanzia Kasko sono esclusi i danni subiti a causa di traino attivo o passivo, di manovre a spinta o a mano, di circolazione fuori strada, i danni conseguenti a furto (consumato e tentato), rapina e incendio che non siano diretta conseguenza di collisione, urto o ribaltamento, i danni alle ruote (cerchioni, pneumatici e camere d'aria) se verificatisi non congiuntamente ad altro danno indennizzabile a termini di Polizza, i danni causati da cose o animali trasportati sul veicolo, i danni avvenuti durante le operazioni di carico e scarico, i danni agli optional e accessori fono-audio-visivi non di serie, i danni dovuti a vizi di costruzione, i danni riconducibili alla garanzia cristalli o alla garanzia atti vandalici, ed i danni derivanti da incendio esplosione e/o scoppio; (ix) per la Garanzia Collisione con animali selvatici, i danni derivanti da uscita di strada, ribaltamento o successiva collisione del veicolo, se non immediatamente conseguenti all'urto con l'animale selvatico e i danni avvenuti sulla rete autostradale

**Sezione Garanzie Aggiuntive:** danni (i) da dolo o colpa grave del contraente, dell'assicurato, delle persone con loro coabitanti, dei loro dipendenti o delle persone da loro incaricate alla guida, riparazione o custodia del veicolo assicurato; (ii) sinistri avvenuti in occasione di atti di guerra, insurrezioni, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio e danneggiamento volontario seguito o meno da incendio, occupazioni militari, invasioni; (iii) sinistri avvenuti a seguito di eruzioni vulcaniche, terremoti, trombe d'aria, uragani, bufere e tempeste, alluvioni, inondazioni, frane e smottamenti, allagamenti, sviluppo - comunque insorto, controllato o meno - di energia nucleare o di radioattività; (iv) per Pacchetti Plus Power, Ultra Power e Travel, le rigature, abrasioni, scheggiature, i danni causati alle parti del veicolo Assicurato a seguito della rottura dei cristalli e i danni causati a seguito di un fatto/evento coperto da altra garanzia operante col presente Contratto di Assicurazione.

**Sezione Protezione Conducente:** : l'assicurazione non comprende gli infortuni (i) verificatisi in connessione con atti di guerra, guerra civile, insurrezione, occupazione militare, invasione, ostilità; (ii) verificatisi a seguito di contaminazioni nucleari, biologiche o chimiche dipendenti da atti di terrorismo; (iii) verificatisi in connessione con trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati artificialmente (quali ad esempio: fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, raggi X); (iv) dovuti all'influsso di campi elettromagnetici; (v) verificatisi in occasione di atti delittuosi dolosi compiuti o tentati dall'Assicurato; (vi) derivanti da movimenti tellurici, da eruzioni vulcaniche o da inondazioni; (vii) derivanti dall'uso e guida del veicolo assicurato in competizioni, non di regolarità pura, e nelle relative prove; (viii) derivanti dall'uso del veicolo effettuato non in conformità alle disposizioni vigenti e alle indicazioni della carta di circolazione; (ix) pratica di sport comportanti l'uso del veicolo assicurato; (x) gli infortuni verificatisi in occasione di esplosione o emanazione di calore o di radiazioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo, come pure in occasione di radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, salvo che l'Assicurato o il Contraente provino che il sinistro non ebbe alcun rapporto con tali eventi; (xi) le conseguenze di operazioni chirurgiche, accertamenti o cure mediche, derivanti da infortunio non indennizzabile ai sensi della Polizza; (xii) subiti da persone che, al momento del sinistro, risultassero alla guida del veicolo indicato in Polizza contro la volontà del Contraente; (xiii) per le persone di età non compresa tra i 18 e i 75 anni compiuti.

#### **Franchigie e Scoperti**

Per la Sezione R.C. Auto, viene applicata una franchigia pari a (i) Euro 150 per i Motocarri; (ii) Euro 250/500 per gli Autobus e per i Veicoli adibiti a trasporto cose. Per la Sezione Protezione Conducente (i) alla Garanzia Invalidità permanente viene applicata una franchigia assoluta sugli indennizzi compresi tra i 50.000,00 ed i 100.000,00 Euro pari a 3 punti percentuali, e sulle somme superiori pari a 5 punti percentuali. Tali franchigie non trovano applicazione nel caso in cui l'invalidità permanente sia pari o superiore a 25 punti percentuali; (ii) alla opzione facoltativa Rimborso spese di cura per infortunio viene applicato uno scoperto del 10% con il minimo di 75 Euro e il massimo di 250 Euro.

#### **Periodo di Carenza**

Non sono previsti periodi di carenza.



## A chi è rivolto questo prodotto?

Il presente prodotto è rivolto ai soggetti correntisti di Banco BPM S.p.A. proprietari o utilizzatori di un veicolo commerciale che desiderano tutelarsi dai rischi connessi alla circolazione dello stesso e riconducibili alla propria responsabilità civile, sia da altri rischi connessi alla circolazione del veicolo e non rientranti nella copertura R.C. Auto.



## Quali costi devo sostenere?

**Costi di intermediazione: la quota media percepita dagli intermediari per il prodotto Veicoli Commerciali è pari al 7,5% per R.C., al 15% per Incendio e Furto, al 10% per Kasko, al 10% per Incendio, Furto e Kasko (se presenti tutti e tre le garanzie), al 10% per Assistenza stradale, Pacchetti, Tutela Legale e al 20% per infortuni conducente. La percentuale provvigionale è calcolata sul totale dei premi lordi contabilizzati.**

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere presentati per iscritto a: <b>PiùVera Assicurazioni S.p.A.</b> - Ufficio Reclami - Corso di Porta Vigentina, 9 - 20122 Milano, email: <a href="mailto:reclami@piuvvera-assicurazioni.it">reclami@piuvvera-assicurazioni.it</a> - pec: <a href="mailto:piuvvera-assicurazioni@legalmail.it">piuvvera-assicurazioni@legalmail.it</a> . La Compagnia dovrà rispondere al reclamo entro 45 giorni.
All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a> . Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a> .

**PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:**

Arbitro assicurativo	Presentando ricorso all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso ( <a href="http://www.arbitroassicurativo.org">www.arbitroassicurativo.org</a> ) dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile.
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9/8/2013, n. 98) (obbligatorio).
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa (obbligatorio per la garanzia R.C. auto).
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	Con riferimento alla Sezione Protezione legale, in caso di conflitto di interessi o divergenza sulla gestione del sinistro, le parti potranno demandare la questione a un arbitro. Con riferimento alle Sezioni Protezione conducente e CVT, in caso di divergenza sulla determinazione dell'indennizzo, le parti potranno demandare la questione ad un collegio peritale. In caso di divergenza sulla determinazione dell'indennizzo, si potrà ricorrere: (i) alla procedura prevista dall'Accordo del 19 marzo 2012 tra ANIA e l'Associazione dei consumatori, per la conciliazione delle controversie inerenti sinistri del ramo R.C. Auto non eccedenti i 15.000,00 Euro; (ii) all'arbitrato per le garanzie diverse dalla R.C. Auto, ossia incendio, furto, kasko, eventi atmosferici, atti vandalici e protezione conducente. Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione delle procedure FIN-NET o della normativa applicabile.

## REGIME FISCALE

Trattamento fiscale applicabile al contratto	Le imposte relative al presente contratto sono a carico del contraente e sono applicate sui premi imponibili secondo le norme in vigore alla data di incasso del premio. Le aliquote dell'imposta sulle assicurazioni in vigore al momento di pubblicazione del presente documento risultano le seguenti: - 10,00% per la garanzia assistenza; - dal 9% al 16% in base alle determinazioni della Provincia dove ha sede il Pubblico Registro Automobilistico in cui è iscritto il veicolo, per la garanzia responsabilità civile derivante dalla circolazione dei veicoli. All'imposta così calcolata va aggiunto il contributo al Servizio Sanitario Nazionale nella misura di un ulteriore 10,50% del premio; - 2,5% per la garanzia infortuni; - 12,50% per la garanzia tutela legale. Le aliquote dell'imposta sulle assicurazioni sopra elencate, se riferite alle garanzie "furto", "incendio", "responsabilità civile diversi" e "auto rischi diversi", sono aumentate di un punto percentuale a titolo di addizionale antiracket.
--	--

**PER QUESTO CONTRATTO LA COMPAGNIA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**

## Glossario

8

## Norme comuni a tutte le garanzie

16

<b>Premessa</b>	16
Art. 1 Dove vale la copertura	16
Art. 2 Quando e come devo pagare	17
Art. 3 Diritto di ripensamento	17
Art. 4 Modalità di sottoscrizione del Contratto	17
Art. 5 Quando inizia e quando finisce la copertura	17
Art. 6 Che obblighi ho (dichiarazioni inesatte e reticenze e comunicazioni del Contraente)	18
Art. 7 Risoluzione del Rapporto	18
Art. 8 Cessazione del rischio	18
Art. 9 Sostituzione del certificato	21
Art. 10 Mancata autocertificazione distruzione/eliminazione Certificato e Carta Verde	21
Art. 11 Altre assicurazioni	21
Art. 12 Competenza territoriale	21
Art. 13 Imposte e tasse	21
Art. 14 Configurazione polizza a rinnovo	21

## RC Auto

<b>Sezione Responsabilità Civile Auto</b>	22
Art. 1 Che cos'è assicurato	23
Art. 2 Cosa non è assicurato	23
Art. 3 Limitazioni alla copertura	23
Art. 4 Attestazione dello stato di rischio	24
Art. 5 Formula tariffaria Franchigia (condizione speciale - E)	25
Art. 6 Formula tariffaria Tariffa Fissa	28
Art. 7 Formula tariffaria tariffa pejus (Condizione speciale G)	29
Art. 8 Formula tariffaria Bonus/Malus (condizione speciale: I trasporto cose conto proprio; L – trasporto cose conto terzi)	34
Art. 9 Formula tariffaria Franchigia con Bonus/Malus (condizione speciale: M – trasporto cose conto proprio; N – trasporto cose conto terzi)	47

## Sezione Assistenza

### Norme comuni a tutte le opzioni

48

<b>Premessa</b>	48
<b>Assistenza Small, Medium e Large</b>	48
Art. 1 Che cos'è assicurato	48
Art. 2 Limitazioni alla copertura	48
Art. 3 Istruzioni per la richiesta di assistenza	49

<b>Soccorso stradale</b>	52
Art. 4 Officina mobile	52
Art. 5 Traino	53
Art. 6 Recupero del veicolo fuoristrada	54
<b>Assistenza al veicolo</b>	55
Art. 7 Auto in sostituzione	55
Art. 8 Invio taxi per ritiro auto sostitutiva	57
Art. 9 Invio taxi per riconsegna auto sostitutiva	58
Art. 10 Supporto alla compilazione del modulo cai/cid	58
Art. 11 Informazioni di carattere automobilistico e consigli telefonici	59
Art. 12 Riscontro negativo copertura RCA	59
Art. 13 Invio dei pezzi di ricambio	60
Art. 14 Recupero del veicolo	60
Art. 15 Rimpatrio del veicolo a mezzo pianale	61
Art. 16 Autodemolizione	62
Art. 17 Abbandono legale del mezzo all'estero	63
Art. 18 Richiesta documenti in caso di furto totale del veicolo	63
Art. 19 Viaggio per il recupero del veicolo	64
Art. 20 Invio di un autista	64
Art. 21 Spese d'albergo	65
Art. 22 Rientro dei passeggeri o prosecuzione del viaggio	65
Art. 23 Anticipo spese di prima necessità	67
Art. 24 Anticipo spese legali	67
Art. 25 Anticipo delle cauzioni penale e civile	68
Art. 26 Interprete a disposizione	69
<b>Assistenza alla persona</b>	69
Art. 27 Trasmissione di messaggi urgenti	69
Art. 28 Informazioni medico – sanitarie	70
Art. 29 Consulenza medica	70
Art. 30 Anticipo spese mediche	70
Art. 31 Invio di un'autoambulanza	71
Art. 32 Rimpatrio salma	72
Art. 33 Rimpatrio sanitario	72
Art. 34 Trasferimento in centro medico attrezzato	73
Art. 35 Trasferimento dal centro medico attrezzato	73
Art. 36 Prolungamento del soggiorno	74
Art. 37 Viaggio di un familiare	75
Art. 38 Accompagnamento di figli minori di 14 anni o portatori di handicap	75
<b>Assistenza Gommati Pesanti</b>	76
Premessa	76
Art. 39 Cosa è assicurato	76
Art. 40 Limitazioni alla copertura	76
Art. 41 Istruzioni per la richiesta di assistenza	77
Art. 42 Soccorso Stradale	77
Art. 43 Spese di rimessaggio	78
Art. 44 Invio pezzi di ricambio	78
Art. 45 Consulti medici immediati	78
Art. 46 Spese d'albergo	79
Art. 47 Rientro dei passeggeri	79
Art. 48 Invio di medicinali urgenti	79
Art. 49 Rientro sanitario	79
Art. 50 Rientro salma	80
Art. 51 Interprete a disposizione all'estero	80
Art. 52 Anticipo spese legali	80
Art. 53 Anticipo delle cauzioni penale e civile	80



## Sezione protezione legale

<b>Premessa</b>	81
Art. 1 Cosa è assicurato	81
Art. 2 Chi è assicurato	81
Art. 3 Cosa non è assicurato e quali sono i limiti di copertura	81
Art. 4 Quali spese non vengono sostenute o rimborsate	82
Art. 5 Quando un evento è considerato in garanzia	82
Art. 6 Quali regole occorre rispettare per avere diritto alle prestazioni: i casi di decadenza	83
Art. 7 Esonero di Responsabilità	83
Art. 8 Arbitrato per Conflitto di Interesse o Disaccordo sulla Gestione del Sinistro	83



## Corpi veicoli terrestri (CVT)

<b>Sezione Garanzie C.V.T.</b>	84
<b>Premessa</b>	84
<b>Incendio</b>	84
Art. 1 Cosa è assicurato	84
Art. 2 Limitazioni alla copertura	84
<b>Collisione con animali selvatici</b>	85
Art. 1 Cosa è assicurato	85
Art. 4 Limitazioni alla copertura	85
<b>Eventi Atmosferici</b>	85
Art. 5 Cosa è assicurato	85
Art. 6 Limitazioni alla copertura	85
<b>Furto</b>	86
Art. 7 Cosa è assicurato	86
Art. 8 Recuperi	86
Art. 9 Limitazioni alla copertura	86
<b>Atti vandalici</b>	87
Art. 10 Cosa è assicurato	87
Art. 11 Limitazioni alla copertura	88
<b>Kasko</b>	88
Art. 12 Cosa è assicurato	88
Art. 13 Limitazioni alla copertura	88
<b>Estensione Optional e Accessori - Fono-Audio-Visivi non di serie</b>	89
Art. 14 Cosa è assicurato	89
Art. 15 Limitazioni alla copertura	89



## Sezione garanzie aggiuntive

<b>Norme comuni</b>	90
<b>Premessa</b>	90
Art. 1 Limitazioni alla copertura	90
<b>Cosa è assicurato con il Pacchetto Large</b>	90
Art. 2 Spese di recupero e parcheggio	90

Art. 3 Danni al veicolo conseguenti al furto di cose non assicurate	90
Art. 4 Spese per sostituzione o smarrimento chiavi	90
Art. 5 Soccorso vittime della strada	91
Art. 6 Spese per la duplicazione della patente di guida	91
Art. 7 Danni indiretti	91
Art. 8 Garanzia tassa automobilistica	91
<b>Cosa è assicurato con il Pacchetto Pluspower</b>	91
Art. 9 Spese di recupero e parcheggio	91
Art. 10 Danni al veicolo conseguenti al furto di cose non assicurate	91
Art. 11 Spese per sostituzione o smarrimento chiavi	91
Art. 12 Soccorso vittime della strada	92
Art. 13 Spese per la duplicazione della patente di guida	92
Art. 14 Danni indiretti	92
Art. 15 Garanzia tassa automobilistica	92
Art. 16 Intervento autoambulanze	92
Art. 17 Spese di reimmatricolazione del veicolo per Furto con smarrimento delle targhe	92
Art. 18 Assicurazione cristalli	92
<b>Cosa è assicurato con il Pacchetto Ultra Power e Travel</b>	93
Art. 19 Assicurazione cristalli	93



## Sezione protezione conducente

<b>Premessa</b>	94
Art. 1 Cosa è assicurato	94
Art. 2 Limitazioni alla copertura	95
<b>Invalidità permanente</b>	96
Art. 3 Invalidità permanente	96
Art. 4 Franchigia su Invalidità Permanente	97
Art. 5 Invalidità specifica	97
Art. 6 Decesso indipendente dall'Infortunio	98
<b>Morte per infortunio</b>	98
Art. 7 Morte	98
Art. 8 Morte presunta	98
Art. 9 Commozione del coniuge	98
Art. 10 Cumulo dell'indennità	98
<b>Diaria da ricovero</b>	99
Art. 11 Diaria da ricovero per infortunio	99
<b>Rimborso spese di cura per infortunio</b>	99
Art. 12 Rimborso spese di cura per infortunio	99



## Sezione sinistri

<b>Premessa</b>	100
<b>Sezione Responsabilità civile auto</b>	100
Art. 1 Modalità per la denuncia del Sinistro	100
Art. 2 Indennizzo diretto – Modalità per la denuncia del Sinistro	100
Art. 3 Gestione delle vertenze	101
<b>Sezione Assistenza</b>	101
Art. 4 Disciplina delle prestazioni	101
<b>Sezione Protezione Legale</b>	101
Art. 5 Denuncia del sinistro	101
Art. 6 Modalità di gestione del sinistro	102
<b>Sezione Corpi Veicoli Terrestri</b>	103
Art. 7 Modalità per la denuncia di sinistri	103
Art. 8 Determinazione dell'ammontare del danno	103

Art. 9 Scoperto	104
Art. 10 Esagerazione dolosa del danno	104
Art. 11 Liquidazione dei danni – nomina dei periti	104
Art. 12 Pagamento dell'indennizzo	104
<b>Sezione Garanzie Aggiuntive</b>	105
Art. 13 Denunce di Sinistro	105
Art. 14 Liquidazione dei danni e pagamento dell'indennizzo	105
<b>Sezione Protezione Conducente</b>	105
Art. 15 Denuncia dell'infortunio e oneri relativi	105
Art. 16 Obblighi del Contraente e/o dell'Assicurato in caso di Sinistro	106
Art. 17 Pagamento dell'Indennizzo	106
Art. 18 Controversie in merito alla determinazione dell'Indennizzo	106
Art. 19 Diritto di surrogazione	106



## **Informativa in materia di Protezione dei dati personali**

107



# Glossario

La consultazione del presente Glossario ha lo scopo di agevolare la comprensione dei termini tecnici presenti nei documenti che compongono il Set Informativo:

## ABITAZIONE

La dimora abituale situata in Italia dove è domiciliato l'Assicurato (definizione relativa alla sezione Assistenza).

## ACCESSORI DI SERIE

Installazioni stabilmente fissate al veicolo, comprese quelle fono-audio-visive, fornite direttamente dalla casa costruttrice senza supplemento al prezzo base di listino.

Sono esclusi i Sistemi di guida satellitare.

## ACCESSORI FONO-AUDIO-VISIVI NON DI SERIE

Installazioni stabilmente fissate al veicolo quali apparecchi radio, televisori, lettori di CD/MP3/DVD, mangianastri, registratori, radiotelefoni, navigatori satellitari, impianti di antifurto satellitare e altre apparecchiature simili, fornite direttamente dalla casa costruttrice, contestualmente all'acquisto con supplemento del prezzo base di listino, o da parte di ditte specializzate, documentabili con fattura o altro documento equivalente.

Sono esclusi i Sistemi di guida satellitare.

## AGGRAVAMENTO DEL RISCHIO

Variazione delle caratteristiche iniziali del rischio che aumenta la probabilità del verificarsi del danno.

## ALLAGAMENTO

Afflusso d'acqua in un luogo normalmente asciutto, non dovuto a fenomeno naturale.

## ALLUVIONE

Evento caratterizzato da accumulo di materiale fluviale.

## ANTIFURTO SATELLITARE

Dispositivo elettronico, installato sul veicolo e dotato di tecnologia di localizzazione satellitare, che permette la rilevazione immediata dell'evento.

## ANTIFURTO "IMMOBILIZER"

Dispositivo antifurto che inibisce l'avviamento del motore senza che sia presente la chiave corretta e che evita che l'auto venga avviata semplicemente collegando i fili.

## ARBITRATO

è una procedura alternativa al ricorso alla giurisdizione civile ordinaria, che le parti possono adire per definire una controversia o evitarne l'insorgenza.

## AREA AEROPORTUALE

Area riservata al traffico e alla sosta di aeromobili sia civili che militari.

## ASSICURATO

La persona fisica o giuridica il cui interesse è protetto dall'Assicurazione (il proprietario, il locatario, il conducente autorizzato e i trasportati del veicolo indicato in Polizza).

**Relativamente alla garanzia "Protezione Conducente":** l'Assicurato è il soggetto il cui interesse è protetto dall'Assicurazione, ossia il soggetto che risulta essere conducente del veicolo indicato in Polizza nel momento in cui si verifica il sinistro.

## ATTESTAZIONE DELLO STATO DI RISCHIO

Documento che certifica la storia assicurativa del rischio assicurato (assenza/presenza di incidenti, classe di merito maturata

ecc.) e che la Compagnia mette a disposizione del Contraente e dell'avente diritto nel proprio sito.

#### AVENTE DIRITTO

La persona fisica o giuridica che ha diritto alla consegna dell'attestato di rischio (Contraente; ovvero qualora diverso, il proprietario del veicolo, l'usufruttuario, l'acquirente con patto di riservato dominio, il locatario nel caso di locazione finanziaria).

#### BANCA DATI

La banca dati elettronica sotto il controllo dell'IVASS che contiene le informazioni e i dati necessari ad attestare lo stato del rischio.

#### BUFERA

Tempesta di neve con venti che hanno una velocità media di almeno 50 km/h.

#### CAR SHARING

Servizio di mobilità urbana che consente agli utenti di utilizzare un veicolo su prenotazione noleggiandolo per un periodo di tempo breve, nell'ordine di minuti o ore, e pagando in ragione dell'utilizzo effettuato.

#### CARTA VERDE

Certificato internazionale di Assicurazione che attesta l'estensione dell'efficacia dell'Assicurazione obbligatoria R.C.A. ai danni provocati dalla circolazione del veicolo assicurato in alcuni paesi esteri, la cui sigla sia indicata (e non sbarrata) sulla stessa Carta Verde.

**Stati in cui non è più necessario possedere la Carta Verde** per la libera circolazione: Portogallo, Spagna, Andorra, Francia, Svizzera, Belgio, Lussemburgo, Olanda, Paesi Bassi, Germania, Danimarca, Regno Unito, Irlanda, Islanda, Norvegia, Svezia, Finlandia, Estonia, Lettonia, Lituania, Polonia, Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Austria, Italia, Slovenia, Ungheria, Romania, Serbia, Croazia, Bulgaria, Grecia, Liechtenstein, Bosnia Erzegovina, Montenegro, Malta e Cipro.

Stati in cui è ancora obbligatoria la Carta Verde: Russia, Bielorussia, Ucraina, Moldavia, Albania, Repubblica di Nord Macedonia, Turchia, Azerbaigian, Iran, Israele, Tunisia, Marocco.

Stati per i quali la Compagnia non rilascia la Carta Verde: Albania, Marocco.

#### CENTRALE OPERATIVA

La Centrale Operativa della INTER PARTNER ASSISTANCE S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia - Via Carlo Pesenti 121 - 00156 – Roma costituita da risorse umane ed attrezzature, in funzione 24 ore su 24 e tutti i giorni dell'anno, che provvede a garantire il contatto telefonico con l'Assicurato, organizzare gli interventi sul posto ed erogare, con costi a carico della Società, le prestazioni di Assistenza previste in Polizza.

#### CENTRO SERVIZI

L'insieme delle infrastrutture tecnologiche remote utilizzate dalla Società Telematica e dotate di specifici software, che ricevono ed elaborano i dati rilevati e trasmessi dai dispositivi installati sul veicolo.

#### CESSIONARIO

La persona fisica o giuridica che subentra nel Contratto di Assicurazione.

#### CLASSE INTERNA

Classe di merito assegnata al Contratto in base a specifiche regole previste dalle Condizioni di Polizza del Contratto e che si differenzia dalla classe di merito di conversione universale.

#### CLASSE DI MERITO DI CONVERSIONE UNIVERSALE (CU)

Classe di merito assegnata obbligatoriamente al Contratto in base alle regole previste dai regolamenti/provvedimenti IVASS. La classe di merito C.U. certifica la storia assicurativa e si basa su elementi oggettivi, uguali per tutte le compagnie assicuratrici che si muovono con le stesse regole.

#### CIRCOLAZIONE

Il movimento, la fermata e la sosta del veicolo su area pubblica o su area a questa equiparata.

#### COMODATO

Contratto di prestito gratuito per un tempo o per un uso determinato, con l'obbligo di restituire la stessa cosa ricevuta (art. 1803 del cod. civ. e seguenti).

**COMPAGNIA**

Si intende per definizione e in qualunque circostanza PiùVera Assicurazioni.

**CONDUCENTE**

Colui che è preposto alla guida del veicolo durante le fasi della circolazione.

**CONSAP**

Concessionaria Servizi Assicurativi Pubblici ([www.consap.it](http://www.consap.it)).

**CONTRAENTE**

Il soggetto che stipula il Contratto di Assicurazione, che paga il Premio e che aderisce al Contratto di abbonamento.

**CONTRATTO**

Il documento contrattuale di Assicurazione (detto anche Polizza).

**CONTRAVVENZIONE**

È un reato (vedi alla voce Reati). Le contravvenzioni sono punite con l'arresto e/o l'ammenda. (definizione relativa alla sezione Protezione Legale).

**C.P.C.**

Codice Procedura Civile

**C.P.P**

Codice Procedura Penale

**C.V.T.**

Corpi veicoli terrestri, ossia la garanzia del ramo assicurativo Auto che riassume diversi rischi (incendio, furto, kasko, ecc.) esclusa la garanzia R.C.A.

**DANNO EXTRA CONTRATTUALE**

È il danno ingiusto derivante da un fatto illecito: tipicamente è il danno subito alla persona o a cose in conseguenza di un comportamento colposo di altre persone: esempio tipico il danno subito nel corso di un incidente stradale; oppure il danno subito alla propria abitazione; ma anche il danno subito dal derubato, dal truffato, ecc. Tra il danneggiato e il responsabile non esiste alcun rapporto contrattuale o, se esiste, non ha alcun nesso con l'evento dannoso. (definizione relativa alla sezione Protezione Legale).

**DAY HOSPITAL**

La degenza diurna, in Istituto di cura (pubblico o privato) regolarmente autorizzato all'erogazione dell'assistenza ospedaliera, documentata da cartella clinica e finalizzata all'erogazione di trattamenti terapeutici o chirurgici.

**DEGRADO COMMERCIALE**

La percentuale di svalutazione determinata dal rapporto tra il valore del veicolo a nuovo e quello che ha al momento del sinistro.

**DELITTO**

È un reato (vedi alla voce Reati) più grave della contravvenzione, che può essere commesso volontariamente o involontariamente. Più esattamente si definisce: I delitto colposo se viene commesso involontariamente e cioè per negligenza, imprudenza o imperizia; I delitto preterintenzionale se le conseguenze sono più gravi di quelle previste e volute; I delitto doloso se viene commesso volontariamente e con la consapevolezza di commettere un delitto. Il delitto è punito con la multa o la reclusione. (definizione relativa alla sezione Protezione Legale).

**DIRITTO CIVILE**

È il complesso di norme che regola i rapporti tra privati (aziende o persone): quando nasce un contrasto tra due soggetti privati questi possono rivolgersi al giudice perché, in base al diritto civile, decida chi ha ragione e chi ha torto. Nelle cause civili il giudice decide esclusivamente sulla base degli elementi forniti dalle parti ed è stabilito che chi afferma qualcosa è tenuto a provarlo. (definizione relativa alla sezione Protezione Legale).

**D.LGS**

Decreto Legislativo

**D.P.R.**

Decreto del Presidente della Repubblica.

**EBBREZZA**

Situazione di superamento della soglia alcolemica massima consentita dalle disposizioni in vigore, dovuto all'assunzione di bevande alcoliche.

**ESPLOSIONE**

Si intende lo sviluppo di gas o vapori ad alta temperatura e pressione, dovuto a reazione chimica che si auto propaga con elevata velocità.

**FAMILIARE CONVIVENTE**

La persona fisica convivente nel medesimo nucleo familiare del proprietario.

**FATTO ILLECITO**

Qualsiasi fatto commesso in violazione di norme dell'ordinamento giuridico, fuori delle ipotesi di inadempimento contrattuale. L'illecito è quindi civile, se consiste nella violazione della legge civile, penale se in violazione di norme penali, amministrativo se contrario alle norme stabilite per il funzionamento della Pubblica Amministrazione. (definizione relativa alla sezione Protezione Legale).

**FRANCHIGIA**

Importo fisso prestabilito, espresso in cifra o in percentuale, che rimane comunque a carico dell'Assicurato per ogni sinistro. La Compagnia assicurativa s'impegna a pagare la cifra che eccede la franchigia, fino al raggiungimento del massimale.

**FRANA**

Il distacco di terra e materiale roccioso da un pendio.

**FURTO**

È il reato, previsto dall'art. 624 del Codice Penale, che identifica la sottrazione di un bene mobile al suo legittimo possessore, al fine di trarne ingiusto profitto per sé o per altri.

**GARE DI REGOLARITÀ PURA**

Gare nelle quali non la velocità ma il rispetto dei tempi prestabiliti, per compiere i diversi tratti del percorso, costituisce il fattore determinante per la classifica.

**GRANDINE**

Precipitazione atmosferica formata da acqua congelata in chicchi più o meno grossi.

**GUASTO**

Danno subito dal veicolo per usura, difetto, rottura, mancato funzionamento di parti tale da renderne impossibile l'utilizzo (definizione relativa alla sezione Assistenza).

**IMPRESA DI ASSISTENZA**

Impresa che gestisce il servizio di assistenza stradale.

**INCENDIO**

È la combustione, con fiamma, di beni materiali al di fuori di appropriato focolare, che può auto-estendersi e propagarsi.

**INCIDENTE**

L'evento dovuto a caso fortuito, imperizia, negligenza, inosservanza di norme o regolamenti, connesso con la circolazione stradale che provochi danni al veicolo tali da renderne impossibile l'utilizzo.

**INDENNIZZO**

La somma dovuta dalla Compagnia in caso di sinistro liquidabile a termini di Polizza.

**INFOCAR**

Listino di "Quattroruote Professional – Valore assicurato" che identifica in modo univoco l'allestimento dei veicoli nuovi o usati.

### **INFORTUNIO**

L'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali obiettivamente constatabili.

### **INONDAZIONE**

Allagamento in tempi brevi di area ben definita da parte di una massa d'acqua dovuta a fenomeno naturale.

### **INVALIDITÀ PERMANENTE**

La perdita definitiva, a seguito di infortunio, in misura totale o parziale della capacità generica dell'Assicurato a svolgere un qualsiasi lavoro, indipendentemente dalla sua professione.

### **ISTITUTO DI CURA**

Gli ospedali pubblici, le cliniche e le case di cura convenzionate con il Servizio Sanitario Nazionale e/o private, regolarmente autorizzati all'assistenza ospedaliera e al ricovero dei malati. Sono esclusi: gli stabilimenti termali, le cliniche e le case di cura per la convalescenza, per la lunga degenza (RSA), per la cura di malati cronici e le strutture che prestano prevalentemente cure con finalità dietologiche ed estetiche.

### **IVASS (EX ISVAP)**

L'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni.

### **LEGGE**

Il decreto legislativo 07/09/2005 n. 209 – Codice delle assicurazioni private e i relativi regolamenti.

### **LOCATARIO**

La persona fisica o giuridica che utilizza un veicolo affidatogli in base a un Contratto di locazione finanziaria, le cui generalità siano indicate sulla carta di circolazione.

### **MASSIMALE**

L'importo massimo che la Compagnia assicurativa è tenuta a corrispondere per i danni patrimoniali e non patrimoniali derivanti dal sinistro. Il valore eccedente tale massimale dovrà essere corrisposto direttamente dall'Assicurato

### **MINIMO NON INDENNIZZABILE**

Parte di danno che a termini di Polizza rimane a carico dell'Assicurato.

### **NUCLEO FAMIGLIARE**

Il nucleo come si evince dallo stato di famiglia.

### **OPTIONAL NON DI SERIE**

Le installazioni stabilmente fissate al veicolo, fornite direttamente dalla casa costruttrice, contestualmente all'acquisto con supplemento del prezzo base di listino, o da parte di ditte specializzate, documentabili con fattura o altro documento equivalente. Sono esclusi gli accessori fono-audio-visivi.

Sono esclusi i Sistemi di guida satellitare.

### **PATTO DI RISERVATO DOMINIO**

È un Contratto di vendita con il quale l'acquisizione del diritto di proprietà è subordinata al pagamento dell'intero prezzo pattuito dalle parti in causa (art. 1523 cod. civ.)

### **POLIZZA**

Il documento che comprova il Contratto di Assicurazione.

### **PORTATORE DI HANDICAP**

La persona fisica che, a causa di una minorazione fisica, psichica o sensoriale, stabilizzata o progressiva, che comporta difficoltà di apprendimento, di relazione o di integrazione lavorativa, vive una situazione di svantaggio sociale nel contesto di riferimento.

### **P.R.A.**

Pubblico Registro Automobilistico.

**PREMIO**

La somma di denaro (comprensiva di imposte ed eventuali oneri di legge) dovuta dal Contraente alla Compagnia per la copertura assicurativa.

**PRIMA IMMATRICOLAZIONE**

Si intende la data di prima immatricolazione al P.R.A.

In caso di veicolo di provenienza estera si intende la data di prima immatricolazione effettuata all'estero.

**PRIMO RISCHIO ASSOLUTO**

È la forma di Assicurazione che impegna la Compagnia a indennizzare il sinistro, fino alla concorrenza del valore convenuto e indicato in Polizza, a prescindere dal valore commerciale del veicolo.

**PROCEDIMENTO PENALE**

È una successione di atti avviata dall'autorità giudiziaria che va dall'iscrizione della notizia reato alla pronuncia di un provvedimento conclusivo da parte del giudice. (definizione relativa alla sezione Protezione Legale).

**PROPRIETARIO**

L'intestatario del veicolo al P.R.A. o colui che possa legittimamente dimostrare la titolarità del diritto di proprietà.

**RAPINA**

È il reato, previsto dall'art. 628 del codice penale, perpetrato da chiunque si impossessi della cosa mobile altrui, attraverso violenza o minaccia, sottraendola a chi la detiene al fine di trarne profitto per sé o per altri.

**R.C.A.**

Responsabilità Civile Auto, ossia la responsabilità del conducente e del proprietario (usufruttuario, acquirente con patto di riservato dominio, e locatario in caso di veicolo concesso in leasing) di un veicolo per i danni involontariamente causati ad altri (persone e/o cose) durante la circolazione dello stesso.

**REATO**

Violazione della legge penale. I reati si distinguono in contravvenzioni e delitti (vedi alle voci relative) a seconda del tipo di pena prevista dalla legge. (definizione relativa alla sezione Protezione Legale).

**RESPONSABILITÀ CONCORSUALE**

Responsabilità attribuita in misura percentuale a carico dei conducenti dei veicoli coinvolti nel sinistro.

**RESPONSABILITÀ PRINCIPALE**

Responsabilità prevalente o superiore attribuita a uno dei conducenti dei veicoli coinvolti nel sinistro.

**RICOVERO**

La permanenza in un Istituto di cura che comporti almeno un pernottamento.

**RISARCIMENTO DIRETTO**

Procedura, applicabile secondo le modalità previste dalla legge, in base alla quale il danneggiato, non responsabile totalmente o parzialmente, si rivolge alla propria Compagnia per ottenere il risarcimento dei danni subiti.

**SCOPERTO**

La parte percentuale di danno indennizzabile a termini di Polizza che rimane a carico dell'Assicurato.

**SFORZO**

Si intende l'evento straordinario e improvviso in cui, per vincere una resistenza esterna, è richiesto l'impiego di una energia muscolare superiore alla possibilità fisiche dell'Assicurato.  
(Termine riferito alla garanzia "Protezione Conducente").

**SINISTRO**

Evento dannoso, accidentale e imprevisto, che interrompa il normale svolgimento della circolazione stradale, per il quale è prestata la garanzia.

**Limitatamente alla sezione Assistenza:** il singolo fatto o avvenimento che renda impossibile l'utilizzo del veicolo assicurato

dipendente da guasto, incidente, incendio, furto, anche parziale o tentato, rapina anche tentata e che determina la richiesta di assistenza.

**SISTEMI DI GUIDA SATELLITARE**

Impianti, forniti direttamente dalla casa costruttrice contestualmente all'acquisto del veicolo con supplemento del prezzo base di listino, o forniti da parte di ditte specializzate, che consentono la guida automatica o semi automatica delle macchine agricole.

**SMARTPHONE**

Telefono cellulare con capacità di calcolo, di memoria e di connessione dati basato su un sistema operativo (iOS o Android) per dispositivi mobili.

**SMOTTAMENTO**

Scivolamento verso il basso di terreni imbevuti d'acqua.

**SOCIETÀ (ALTRE)**

Altre aziende, oltre quelle citate, che cooperano con la Compagnia.

**SOCIETÀ GESTIONARIA**

La Società che gestisce i sinistri Protezione Legale.

**SOSTANZE STUPEFACENTI O PSICOTROPE**

Sostanze che, per le loro proprietà chimiche, sono in grado alterare lo stato di coscienza.

**SPESE DI GIUSTIZIA**

Sono le spese del processo penale che vengono poste a carico dell'imputato in caso di sua condanna (vedi alla voce Diritto penale). (definizione relativa alla sezione Protezione Legale).

**SPESE DI SOCCOMBENZA**

Sono le spese che la parte che perde una causa civile dovrà pagare alla parte vittoriosa. Il giudice decide se e in che misura tali spese devono essere addebitate a una delle parti. (definizione relativa alla sezione Protezione Legale).

**SPESE PERITALI**

Sono quelle relative all'opera del perito nominato dal giudice (C.T.U.- consulente tecnico di ufficio) o dalle parti (consulente di parte). (definizione relativa alla sezione Protezione Legale).

**TARIFFA**

I prezzi stabiliti dalla Compagnia in vigore al momento della stipulazione, del rinnovo o delle modifiche del Contratto.

**TEMPÀRI**

Prospetti che precisano i tempi base per le varie fasi di lavorazione, in alcune aziende industriali o artigianali.

**TEMPESTA**

Vento con velocità registrata pari o superiore a 50 km/h.

**TERZI**

Coloro che risultano essere tali secondo i termini della legge.

**TRANSAZIONE**

Accordo con il quale le parti, facendosi reciproche concessioni, pongono fine ad una lite già insorta o ne prevengono una che potrebbe nascere. (definizione relativa alla sezione Protezione Legale).

**TROMBA D'ARIA**

Violenti vortici d'aria che giungono a toccare il suolo con velocità dei venti superiori agli 89 km/h.

**URAGANO**

Tempesta caratterizzata da venti con velocità di oltre 118 km/h.

## VALORE ASSICURATO

Il valore del veicolo esclusi:

- gli accessori ed optional non di serie, ossia forniti dalla casa costruttrice con supplemento sul prezzo base di listino o da altra azienda specializzata previo rilascio di regolare fattura o altro documento equivalente;
- i sistemi di guida satellitare automatica o semi automatica delle macchine agricole.

## VEICOLO

autoveicoli, ciclomotori e motoveicoli per trasporto cose, autoveicoli e motoveicoli uso speciale, camper, autobus, rimorchi, targhe in prova e macchine operatrici.

• **Limitatamente alla sezione Assistenza:**

- Small, Medium, Large: autoveicolo per trasporto di cose, camper, roulotte, rimorchio campeggio, motocarrozetta che:
  - non superino a pieno carico i 3.500 kg;
  - siano ad uso conto proprio o conto terzi.
- Small, Medium: autoveicolo per trasporto di cose, che non superi a pieno carico i 3.500 kg;  
**Attenzione:** i veicoli superiori a mt. 3,00 di altezza potrebbero incontrare difficoltà nello svolgimento dell'assistenza.
- gommati pesanti: autoveicoli per trasporto di cose, adibiti ad uso conto proprio o conto terzi, di peso complessivo a pieno carico superiore a 3.500 kg. (autoarticolati, autotreni, autosnodati, trattori stradali e autoveicoli ad uso speciale).

## VEICOLI COMMERCIALI

È la soluzione R.C.A. della Compagnia che non prevede l'utilizzo di dispositivi digitali.

## VERTENZA CONTRATTUALE

Controversia insorta a seguito del mancato rispetto, da una delle parti, di un obbligo derivante da accordi, patti o contratti. (definizione relativa alla sezione Protezione Legale).

# Norme comuni a tutte le garanzie

**Per informazioni generali sulla Polizza telefonare:**

**Numero verde 800.055.177 (per l'Italia)  
Linea Urbana +39 02. 30548801 (per l'Estero)**

**Contattabile telefonicamente dal lunedì al venerdì  
dalle ore 08:00 alle ore 18:00**

## Premessa

Nella presente sezione sono descritte le norme comuni alle garanzie trattate nel presente fascicolo e di seguito dettagliate:

- Sezione R.C.A.: offre la garanzia R.C.A. e altre garanzie acquistabili facoltativamente
- Sezione Assistenza: offre la garanzia di Assistenza acquistabile facoltativamente nelle forme: Small, Medium, Large e Gommati Pesanti
- Sezione Protezione legale: offre la garanzia di Protezione legale acquistabile facoltativamente
- Garanzie C.V.T. (Incendio e Collisione con animali selvatici, Eventi atmosferici, Furto e Atti vandalici, Kasko,)
- Garanzie Aggiuntive (pacchetti Large, UltraPower, PlusPower, Travel)
- Protezione Conducente (Invalidità permanente, Morte per infortunio, Diaria da ricovero e Rimborso spese di cura per infortunio).

## Articolo 1 Dove vale la copertura

L'Assicurazione, salvo diversa indicazione per le singole garanzie, vale per il territorio della Repubblica Italiana, della Città del Vaticano, della Repubblica di San Marino, Principato di Monaco, Islanda, Norvegia, Svizzera, Liechtenstein, Andorra, Regno Unito, Montenegro, Bosnia Erzegovina, Serbia e per tutti gli stati dell'Unione Europea.

L'Assicurazione vale anche per il territorio dei Paesi indicati nel certificato internazionale di Assicurazione (Carta Verde), qualora venga rilasciata dalla Compagnia e le cui sigle internazionali non siano barrate.

Qualora il veicolo circoli all'estero, la garanzia R.C.A. è operante secondo le condizioni ed entro i limiti delle singole legislazioni nazionali, ferme le maggiori garanzie previste dalla Polizza.

### Sezione Protezione Legale

Le garanzie riguardano i sinistri che avvengono e devono essere trattati negli uffici giudiziari:

- di Italia, Città del Vaticano e Repubblica di San Marino, in tutti i casi indicati nell'art. 1 della sezione Protezione Legale;
- dei Paesi dell'Unione Europea, nel Liechtenstein, Andorra, Principato di Monaco, Svizzera, Regno Unito, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano in caso di vertenze contrattuali;
- di tutti gli Stati d'Europa, in caso di diritto al risarcimento dei danni extracontrattuali o di procedimento penale.

L'Europa comprende i seguenti Paesi: Albania, Andorra, Armenia, Austria, Azerbaijan, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Città del Vaticano, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Georgia, Grecia, Inghilterra, Irlanda, Islanda, Italia, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Repubblica di Nord Macedonia, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo, Principato di Monaco, Repubblica Ceca, Repubblica di San Marino, Romania, Russia Europea, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Turchia Europea, Ucraina, Ungheria.

## Articolo 2 Quando e come devo pagare

### Quando e come devo pagare

Il Premio può essere pagato in un'unica soluzione oppure frazionato in più rate, ove concesso dalla Compagnia, con l'eventuale applicazione di una maggiorazione del Premio.

**Il Premio, o la prima rata di Premio, devono essere pagati all'emissione della Polizza. Se il Contraente non paga il Premio, o la prima rata di Premio, l'Assicurazione resta sospesa fino alle ore 24 del giorno del pagamento. Le eventuali rate successive devono essere pagate alle previste scadenze, contro rilascio di quietanze emesse dalla Direzione della Compagnia che devono indicare la data del pagamento e recare la firma della persona autorizzata a riscuotere il Premio.**

**Il Premio è dovuto per l'intero periodo assicurativo anche se è stato concesso il pagamento frazionato.**

Il pagamento deve essere eseguito alla Compagnia, che rilascerà il certificato previsto dalle disposizioni in vigore e la relativa Carta Verde (se prevista).

### MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il pagamento del Premio può essere eseguito tramite: addebito su conto corrente Banco BPM, bonifico bancario.

## Articolo 3 Diritto di ripensamento

**Entro 14 giorni dalla conclusione** del Contratto, il Contraente ha diritto di recedere dal Contratto. In tal caso la Compagnia provvederà a restituire al Contraente il Premio pagato e non goduto al netto di imposte e contributi, trattenendo la frazione di premio relativa al periodo in cui il Contratto ha avuto effetto.

Per avvalersi di questo diritto, il Contraente deve comunicare la sua decisione di recedere dal Contratto alla Compagnia nelle seguenti modalità:

- a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, al seguente indirizzo:

**PiùVera Assicurazioni S.p.A. Corso di Porta Argentina, 9 – 20122 Milano**

- oppure tramite indirizzo di Posta Certificata:

**piuvvera-assicurazioni@legalmail.it**

La compagnia fornirà i documenti necessari per l'esercizio del diritto di ripensamento.

La sottoscrizione dei suddetti documenti prevede l'assunzione dell'impegno di non utilizzare il certificato di Assicurazione e la Carta Verde, se rilasciata, e distruggere o restituire alla Compagnia le copie eventualmente stampate.

Dalle ore 24 del giorno in cui il Contraente manifesta per iscritto la volontà di esercitare tale diritto, nel rispetto delle suddette modalità, cesserà la copertura assicurativa e la Compagnia provvederà a rimborsare il Contraente.

### Restituzione del premio

1/360 del premio netto annuo per giorno  
di garanzia residua

In caso di utilizzo dei documenti assicurativi (Certificato di assicurazione e Carta verde, se rilasciata) dopo l'esercizio del diritto di ripensamento, la Compagnia si riserva la facoltà di esercitare il diritto di rivalsa sul Contraente per le somme pagate ai terzi danneggiati.

## Articolo 4 Modalità di sottoscrizione del Contratto

Il contraente, verificata l'esattezza dei dati riportati in Polizza (inclusa la presenza delle coperture assicurative richieste e la correttezza dei massimali/somme assicurate, delle franchigie e degli scoperti), deve firmarla e restituirla alla Compagnia.

## Articolo 5 Quando inizia e quando finisce la copertura

Il Contratto di Assicurazione non prevede il tacito rinnovo e a scelta del Contraente può avere le seguenti durate:

- a) annuale, il Contratto ha durata annuale;
- b) annuale più frazione, la Polizza ha validità per l'intero periodo assicurativo sottoscritto (anno intero più frazione);
- c) temporanea, il Contratto può avere una durata massima di 180 giorni e cessa alle ore 24 della data di scadenza indicata in Polizza.

I contratti stipulati nelle forme annuale e annuale più frazione s'intendono risolti dalle ore 24:00 del quindicesimo giorno successivo alla data di scadenza del Contratto non producendo più alcun effetto, salvo che, entro i predetti quindici giorni, non sia stato stipulato un nuovo Contratto per il medesimo rischio, nel qual caso cesserà di avere effetto dalla data di decorrenza della nuova copertura, anche se stipulata con altra compagnia.

La Compagnia, almeno 15 giorni prima della scadenza del Contratto (salvo il caso di Polizza temporanea), mette a disposizione del Contraente una nuova proposta assicurativa.

L'accettazione della proposta, mediante pagamento del relativo Premio implica l'accettazione delle nuove condizioni di Premio e di Polizza.

L'accettazione della proposta, mediante pagamento del relativo Premio, implica l'accettazione delle nuove condizioni di Premio e di Polizza.

Qualora il Contraente non accettasse la proposta di rinnovo, il Contratto s'intende risolto nei termini qui descritti.

Le garanzie assicurative espressamente indicate in Polizza operano dalle ore 24 del giorno:

- di decorrenza indicato in Polizza se il Premio o la prima rata di Premio sono stati pagati;
- di pagamento del Premio o della prima rata, se questo avviene successivamente alla data indicata in Polizza.

In caso di frazionamento del Premio, se il Contraente non paga le rate di Premio successive alla prima, l'Assicurazione resta sospesa dalle ore 24 del quindicesimo giorno successivo alla data di scadenza della frazione pagata e riprende vigore dalle ore 24 del giorno del pagamento. Gli eventuali sinistri verificatisi in tale periodo non sono considerati in copertura.

L'Assicurazione può avere effetto da un orario diverso dalle ore 24 qualora sia espressamente indicato in Polizza e/o nel certificato di Assicurazione.

## Articolo 6 Che obblighi ho (dichiarazioni inesatte e reticenze e comunicazioni del Contraente)

Le dichiarazioni inesatte o reticenti del contraente rese al momento della stipulazione del Contratto, relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio (artt. 1892, 1893 e 1894 del codice civile), o la mancata comunicazione di ogni variazione delle circostanze stesse che comportino aggravamento del rischio (art. 1898 del codice civile), possono comportare l'annullamento della Polizza, la perdita del diritto all'indennizzo o l'esercizio da parte della Compagnia del diritto di rivalsa totale o in proporzione, della differenza tra il Premio convenuto e quello che sarebbe stato altrimenti determinato, per i danni pagati a terzi.

Relativamente alla garanzia di Responsabilità Civile Auto, la Compagnia eserciterà, in tutto o in parte, il diritto di rivalsa per le somme che abbia dovuto pagare al terzo in conseguenza dell'inopponibilità di eccezioni previste dalla citata norma.

## Articolo 7 Risoluzione del Rapporto

Il Contratto non è soggetto a tacito rinnovo e quindi le garanzie cesseranno di avere efficacia alla scadenza prevista.

## Articolo 8 Cessazione del rischio

In caso di:

- vendita o messa in conto vendita del veicolo;
- distruzione, demolizione od esportazione definitiva dello stesso;
- nonché furto o rapina senza ritrovamento;

il contraente è tenuto a darne comunicazione alla Compagnia:

- fornendo la relativa documentazione e
- assumendo l'impegno di non utilizzare certificato di Assicurazione e Carta Verde, se rilasciata, e di distruggere o restituire alla Compagnia le copie eventualmente stampate, salvo il caso di furto o rapina.

In caso di utilizzo dei documenti assicurativi dopo l'assunzione di impegno, la Compagnia si riserva la facoltà di esercitare il diritto di rivalsa sul Contraente per le somme pagate ai terzi danneggiati.

Trasferimento della copertura assicurativa ad altro veicolo indicato dal contraente (sostituzione).

Il contraente, o il proprietario se persona diversa, può chiedere che la copertura assicurativa sia trasferita ad altro veicolo:

- di proprietà dello stesso contraente, o del proprietario se persona diversa;

- locato dallo stesso contraente, o dallo stesso proprietario se persona diversa, nel caso di contratti di locazione o di noleggio a lungo termine purché non inferiori a 12 mesi;
- di proprietà di una o più delle persone intestatarie del veicolo alienato, nel caso in cui la titolarità dello stesso fosse in capo ad una pluralità di soggetti, **previa consegna della dichiarazione di rinuncia della classe di merito maturata da parte del o dei comproprietari cedenti.**

In tutti i casi il contraente, o il proprietario se persona diversa, dovrà **fornire copia del libretto relativo al nuovo veicolo da assicurare.**

Nel caso in cui l'operazione comporti una variazione di Premio, si procede al conguaglio dello stesso sulla base della Tariffa in vigore sul Contratto oggetto di variazione.

Relativamente alla garanzia Assistenza, qualora la sostituzione avvenga con un veicolo per il quale non è prevista la commercializzazione della stessa, il Premio pagato e non goduto, di detta garanzia, verrà rimborsato.

**Rimborso premio pagato e non goduto (garanzia Assistenza)**

1/360 del premio netto annuo per ogni giorno non goduto

**Nel caso di eliminazione delle garanzie accessorie,** eseguita a qualsiasi titolo, la Compagnia non effettuerà alcun rimborso, ma procederà all'adeguamento in occasione dell'eventuale rata successiva.

Il Contraente si impega a non utilizzare e a distruggere l'ultimo certificato di Assicurazione e la Carta Verde, se rilasciata, relativi alla polizza sostituita.

#### RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Il contraente può **risolvere il Contratto** avendo diritto alla restituzione della parte di Premio R.C.A. corrisposta e non usufruita, dal momento dell'inoltro della copia:

- **del documento di circolazione e che ne certifica la proprietà** con avvenuta trascrizione del passaggio di proprietà, nel caso di vendita del veicolo;
- **dell'attestato certificante la restituzione del documento di circolazione e che ne certifica la proprietà e della targa del veicolo** (o certificato di presa in carico del veicolo da parte dei centri autorizzati), nel caso di demolizione o esportazione definitiva del veicolo.

**Nel caso in cui il veicolo sia stato dato in conto vendita** e la vendita abbia seguito e sia opportunamente documentata, la restituzione della parte di Premio corrisposta e non usufruita, determinata come sotto, avrà luogo dalla data di messa in conto vendita purché in pari data il Contraente **abbia assunto l'impegno di non utilizzare** certificato di Assicurazione e Carta Verde, se rilasciata, e di distruggere o restituire alla Compagnia le copie eventualmente stampate.

**Restituzione premio**

1/360 del premio netto annuo per giorno di garanzia residua

**Per i casi di furto o rapina, la risoluzione del Contratto,** con restituzione della parte di Premio corrisposta e non usufruita, determinata come sopra, ha effetto:

- **previa consegna della denuncia** presentata alle autorità di Pubblica Sicurezza,
- **dal giorno successivo** a quello della denuncia stessa.

Se il furto avviene nei quindici giorni successivi alla data di scadenza del certificato di Assicurazione, il Contraente è tenuto a corrispondere la relativa rata di Premio con diritto alla restituzione dello stesso come indicato.

Per i contratti di durata inferiore all'anno la Compagnia non procede alla restituzione della maggiorazione di Premio richiesta al momento della stipulazione del Contratto.

In tutti i casi, in assenza dell'idonea documentazione, il Contratto si risolve senza restituzione di Premio dalla data di assunzione dell'impegno di non utilizzare certificato di Assicurazione e Carta Verde, se rilasciata, e di distruggere o restituire alla Compagnia le copie eventualmente stampate, eccetto il caso di furto o rapina.

#### CESSIONE DEL CONTRATTO

Nel caso in cui il Contratto di assicurazione venga ceduto all'acquirente del veicolo, la Compagnia provvederà all'emissione di apposita appendice rilasciando i nuovi documenti assicurativi.

Sul Contratto ceduto **non sono ammesse variazioni** di qualsiasi tipo, salvo ulteriori cessioni di Contratto.

Il Contratto ceduto si estingue alla sua naturale scadenza. Per l'assicurazione dello stesso veicolo il cessionario dovrà stipulare un nuovo Contratto. Per tal motivo, la Compagnia non rilascerà l'attestazione dello stato del rischio. Non è ammessa la cessione del contratto che assicura una targa strettamente legata al titolare (per esempio il ciclomotore).

## OPZIONE FACOLTATIVA SENZA PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO:

### SOSPENSIONE VOLONTARIA

Nel caso in cui si intenda sospendere la garanzia in corso di Contratto, il Contraente e/o il proprietario, l'usufruttuario, l'acquirente con patto di riservato dominio o il locatario in caso di locazione finanziaria deve darne comunicazione alla Compagnia, presentando dichiarazione ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. 445/2000 attestante che l'utilizzo del Veicolo assicurato è stato volontariamente sospeso e impegnandosi a distruggere tutti i documenti assicurativi (certificato di assicurazione e Certificato Internazionale di Assicurazione - ex Carta Verde) o a non utilizzarli se ricevuti in formato digitale.

La sospensione decorre dalle ore 24:00 dalla data di sottoscrizione dell'appendice di sospensione da parte del Contraente, al fine di garantire la registrazione della sospensione nella banca dati della Motorizzazione (Portale dell'Automobilista).

All'atto della sospensione, la Compagna rilascia un'appendice.

Il periodo di sospensione non può avere una durata superiore a dieci mesi (undici mesi per i veicoli di cui all'articolo 60 del decreto legislativo 30 aprile 1992, n. 285), rispetto all'annualità assicurativa.

Il periodo di sospensione, inizialmente comunicato, può essere prorogato, con un preavviso di dieci giorni (cinque giorni per i veicoli di cui all'articolo 60 del decreto legislativo 30 aprile 1992, n. 285) rispetto alla data di fine sospensione precedentemente comunicata e senza superare il limite massimo previsto per l'annualità.

### SOSPENSIONE PER FURTO

Nel caso in cui il Contraente intenda sospendere la garanzia in corso di Contratto in caso di furto, il Contraente deve darne comunicazione alla Compagnia, presentando copia della denuncia di furto presentata alle Autorità competenti.

La sospensione ha decorrenza a partire dal giorno successivo alla denuncia di furto presentata alle Autorità competenti.

All'atto della sospensione, la Compagna rilascia un'appendice.

Se il Contraente non provvede alla riattivazione, il contratto si estingue alla scadenza originariamente prevista.

### RIATTIVAZIONE

La riattivazione del Contratto avviene:

- in caso di sospensione volontaria, alla data indicata alla richiesta;
- in caso di sospensione per furto, su richiesta del Contraente.

La riattivazione può essere richiesta sul medesimo o su altro Veicolo.

Nel caso in cui si tratti del medesimo Veicolo, si procede alla riattivazione purché la proprietà sia:

- del medesimo intestatario al PRA;
- del medesimo locatario, nel caso di contratti di locazione o di noleggio a lungo termine purché non inferiori a 12 mesi;
- stata trasferita ad uno dei soggetti di cui alla sezione "Gestione della sostituzione e della classe CU" dell'articolo "Gestione del Bonus/Malus" (condizione speciale - F).

Nel caso in cui si tratti di altro Veicolo, diverso da quello assicurato sul contratto oggetto di sospensione, l'operazione è ammessa purché la proprietà sia:

- del medesimo intestatario al PRA;
- del medesimo locatario, nel caso di contratti di locazione o di noleggio a lungo termine purché non inferiori a 12 mesi;
- di una o più delle persone intestatarie del veicolo alienato, nel caso in cui la titolarità dello stesso fosse in capo ad una pluralità di soggetti, previa consegna della dichiarazione di rinuncia della classe di merito maturata da parte del o dei comproprietari cedenti.

La riattivazione per un veicolo diverso da quello inizialmente assicurato è ammessa purché quest'ultimo risulti posto in conto vendita, distrutto, demolito, esportato definitivamente o sia stato oggetto di furto senza ritrovamento.



#### NOTA BENE

Nel caso di documentata vendita, furto, distruzione, demolizione o esportazione definitiva del veicolo successiva alla sospensione del contratto, la Compagnia restituirà, previa richiesta dell'assicurato ed entro 2 anni dalla data di sospensione, la parte di premio netto corrisposta e non usufruita.

## Articolo 9 Sostituzione del certificato

Nel caso in cui si debba procedere alla sostituzione del certificato, la Compagnia vi provvederà previo eventuale conguaglio di Premio.

**Il Contraente si impegna a non utilizzare e a distruggere o restituire alla Compagnia le copie eventualmente stampate del Certificato da sostituire e della Carta Verde, se rilasciata.**

Per il rilascio di duplicati in caso di deterioramento, smarrimento, sottrazione o distruzione si osserva quanto segue:

- in caso di deterioramento, il Contraente deve distruggere il documento deteriorato;
- in caso di sottrazione il Contraente deve fornire alla Compagnia la prova di avere denunciato il fatto alle Autorità competenti;
- in caso di smarrimento o distruzione, il Contraente, in alternativa alla denuncia, potrà fornire una sua dichiarazione circa l'evento accaduto.

## Articolo 10 Mancata autocertificazione distruzione/eliminazione Certificato e Carta Verde

Qualora il Contraente non provveda alla distruzione del Certificato e della Carta Verde (se rilasciata), la Compagnia eserciterà il diritto di rivalsa per le somme che abbia dovuto pagare a terzi, a seguito di danni causati dalla circolazione del veicolo stesso.

## Articolo 11 Altre assicurazioni

L'assicurato deve comunicare per iscritto alla Compagnia l'esistenza o la successiva stipulazione di altre assicurazioni per lo stesso rischio; in caso di sinistro, l'Assicurato **dove darne avviso** a tutti gli assicuratori, indicando a ciascuno il nome degli altri (ai sensi dell'art. 1910 codice civile).

Il doloso inadempimento, ai sensi del medesimo articolo, può comportare la perdita del diritto all'indennizzo.

## Articolo 12 Competenza territoriale

Per le controversie riguardanti l'esecuzione del presente Contratto se il Contraente:

- è "Consumatore" ai sensi dell'art. 18 del Codice del Consumo, è competente il giudice del luogo di residenza o di domicilio del contraente;
- non è "Consumatore", è competente l'autorità giudiziaria di Milano (ovvero ove ha sede la Società).

## Articolo 13 Imposte e tasse

Le imposte, le tasse e tutti gli altri oneri stabiliti per legge e relativi all'assicurazione sono a carico del Contraente.

## Articolo 14 Configurazione polizza a rinnovo

**Le parti danno atto e convengono che alla scadenza contrattuale la Compagnia si impegna alla raccolta ed analisi, anche con strumenti automatizzati, delle seguenti informazioni riferite al cliente:**

- dati riferiti alla tariffazione,
- numero polizze R.C.A. per ogni settore,
- numero polizze per famiglia di prodotto.

Tali dati sono analizzati dalla Compagnia al solo fine di proporre garanzie e prodotti adeguati al rischio assicurativo del cliente.

## Sezione Responsabilità Civile Auto

### Articolo 1 Che cos'è assicurato

La Compagnia assicura, in conformità della Legge, i rischi della responsabilità civile per i quali è obbligatoria l'Assicurazione, impegnandosi a corrispondere **entro i limiti convenuti**, le somme che, per capitale, interesse e spese siano dovute a titolo di risarcimento di danni involontariamente cagionati a terzi dalla circolazione del veicolo descritto nel Contratto.

Qualora venga dichiarato in Polizza che il veicolo traina un rimorchio, l'Assicurazione copre altresì la responsabilità civile per i danni derivanti dal traino dello stesso.

**La Compagnia inoltre assicura:**

- a) la circolazione del veicolo assicurato a prescindere dall'area in cui il veicolo è utilizzato e dal fatto che sia fermo o in movimento;
- b) i danni diretti ai mobili e agli immobili di terzi provocati dall'incendio del veicolo assicurato, quando questo non è in circolazione

<b>Copertura danni a mobili e immobili di terzi per incendio veicolo</b>	Fino a 300.000 euro per anno assicurativo
--	---

**Sono in ogni caso esclusi:**

- i danni alle cose in uso, custodia e possesso dell'assicurato, salvo che si tratti dei locali tenuti in regolare locazione dall'assicurato stesso;
- i danni determinati da dolo del Contraente o dell'Assicurato, delle persone con loro coabitanti, dei loro dipendenti, delle persone da loro incaricate della guida, riparazione o custodia del veicolo assicurato.
- c) la responsabilità civile per i danni involontariamente cagionati ai terzi dalla esecuzione delle operazioni di carico da terra sul veicolo e viceversa, purché non eseguite con mezzi o dispositivi meccanici, esclusi i danni alle cose trasportate o in consegna e subiti dalle persone che prendono parte alle suddette operazioni. La garanzia è prestata nel limite del massimale R.C.A. indicato in Polizza.
- d) la responsabilità civile derivante all'assicurato dai sinistri provocati nel territorio della Germania e della Spagna, della Grecia e della Francia, dal rimorchio (o dal semirimorchio) descritto in Polizza quando circoli agganciato a motrice propria di terzi.
- e) la responsabilità dell'istruttore, nel caso di veicolo adibito a scuola guida, per i danni causati a terzi dall'allievo durante l'esercitazione. Viene considerato terzo:
  - l'allievo conducente quando è alla guida del veicolo, salvo durante l'effettuazione dell'esame;
  - l'esaminatore e l'istruttore soltanto durante l'esame dell'allievo conducente. (condizione identificata in Polizza come condizione speciale B).
- f) relativamente agli autobus, la responsabilità del Contraente, o del proprietario se persona diversa, e del conducente, per i danni involontariamente cagionati dalla circolazione del veicolo stesso agli indumenti ed oggetti di comune uso personale che, per la loro naturale destinazione, siano portati con sé dai terzi trasportati, esclusi comunque denaro, preziosi, titoli nonché bauli, valigie, colli e loro contenuto. Sono parimenti esclusi i danni derivanti da incendio, da furto o da smarrimento. (condizione identificata in Polizza come condizione speciale C).

Per questi casi, i massimali indicati in Polizza sono destinati:

- anzitutto ai risarcimenti dovuti in dipendenza dell'Assicurazione obbligatoria;
- per la parte non assorbita dai medesimi, ai risarcimenti dovuti sulla base delle estensioni sopra indicate.

### RIMORCHI - RISCHIO STATICO

La garanzia vale esclusivamente se il rimorchio è staccato dalla motrice, per:

- i danni a terzi derivanti dal rimorchio in sosta;
- i danni derivanti da manovre a mano;

- i danni derivanti da vizi occulti di costruzione o da difetti di manutenzione.

Restano comunque esclusi i danni alle persone occupanti il rimorchio.

#### **Rinuncia al diritto di rivalsa per guida in stato di ebbrezza o sotto l'influenza di sostanze stupefacenti o psicotrope (PACCHETTO PROTEZIONE RIVALSE RCA SMART).**

La Compagnia, solamente per il primo Sinistro, rinuncia alla rivalsa nei confronti del Conducente, del proprietario o locatario del veicolo identificato in Polizza, qualora lo stesso, al momento del Sinistro, risulti in stato di ebbrezza o sotto l'influenza di sostanze stupefacenti o psicotrope o gli sia stata comminata una delle sanzioni previste dagli artt. 186 e 187 del codice della strada.

#### **TERZI TRASPORTATI (CONDIZIONE SPECIALE T)**

La Compagnia, a parziale deroga di quanto previsto dall'art. 54 del Codice della Strada, assicura la responsabilità del contraente e, se persona diversa, del proprietario del veicolo, per i danni da lesioni personali involontariamente cagionati dalla circolazione del veicolo stesso ai terzi trasportati nella cabina di guida od a fianco del conducente su autocarri o altri veicoli non destinati comunque al trasporto di persone.

**Nel caso di veicoli caricati con merci pericolose la garanzia è limitata al personale di scorta o addetto al carico e allo scarico.** L'assicurazione copre anche la responsabilità del conducente per gli stessi danni, a condizione che la circolazione avvenga col consenso di chi ha diritto di disporre del veicolo. La condizione è identificata in Polizza come condizione speciale T.

#### **SGOMBERO NEVE**

Qualora sia stata rilasciata specifica autorizzazione da parte dell'Autorità competente l'assicurazione copre anche i danni derivanti a terzi durante le operazioni di sgombero della neve e/o spargimento di sabbia e simili effettuate dal veicolo assicurato. La condizione è identificata in Polizza come condizione speciale V.

## **Articolo 2 Cosa non è assicurato**

**L'Assicurazione non comprende i danni a cose e alla persona subiti dal conducente del veicolo responsabile del sinistro.**

L'Assicurazione non comprende i danni alle cose subiti da:

- a) il proprietario del veicolo, l'usufruttuario, acquirente con patto di riservato dominio ed il locatario in caso di veicolo concesso in leasing;
- b) il coniuge non legalmente separato, il convivente more uxorio, gli ascendenti e i discendenti legittimi, naturali o adottivi del conducente o dei soggetti di cui al punto a), nonché gli affiliati e gli altri parenti e affini fino al terzo grado di tutti i predetti soggetti, quando convivano con questi o siano a loro carico in quanto essi provvedono abitualmente al loro mantenimento;
- c) ove l'Assicurato sia una Società, i soci a responsabilità illimitata e le persone che si trovano con questi in uno dei rapporti indicati al punto b).

**Non sono poi assicurati i rischi della responsabilità per i danni causati a terzi:**

- dalla circolazione se il veicolo non è in possesso delle specifiche autorizzazioni da parte dell'autorità o ente competente;
- dalla partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive, alle relative prove ufficiali e a tutte le verifiche previste nel regolamento di gara;
- dalla circolazione del veicolo all'interno di circuiti.

Fatta salva l'osservanza delle disposizioni di legge in materia di assicurazione obbligatoria della R.C.A., la Compagnia non è obbligata a garantire una copertura assicurativa né tenuta a liquidare un sinistro o ad erogare una prestazione in applicazione di questo contratto se il fatto di garantire la copertura assicurativa, la liquidazione del sinistro o l'erogazione della prestazione espone la Compagnia a sanzioni, divieti o restrizioni derivanti da risoluzioni delle Nazioni Unite, oppure a sanzioni finanziarie o commerciali, leggi o regolamenti dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America, del Regno Unito o dell'Italia.

## **Articolo 3 Limitazioni alla copertura**

L'Assicurazione non è operante nel caso di:

- conducente non abilitato a norma delle disposizioni in vigore (ad es.: per non aver conseguito la patente o non aver acquisito le necessarie certificazioni di abilitazione e/o di idoneità o perché la patente gli è stata sospesa, revocata o è scaduta).

Tuttavia, la Compagnia rinuncia ad avvalersi del diritto di rivalsa per i sinistri causati da conducente con **patente idonea ma scaduta da un periodo di tempo non superiore a 12 mesi, sempre che la patente venga rinnovata entro 45 giorni dalla data del sinistro**, o successivamente, se il mancato rinnovo entro tale termine sia causato esclusivamente e direttamente dalle lesioni fisiche subite dal conducente in occasione del sinistro stesso;

- conducente alla guida in stato di ebbrezza o sotto l'influenza di sostanze stupefacenti o psicotrope o gli sia stata comminata una delle sanzioni previste dagli artt. 186 e 187 del codice della strada. Tuttavia, la Compagnia limita il proprio diritto di rivalsa

**soltamente nel caso di conducente che guida in stato di ebbrezza o sotto l'influenza di sostanze stupefacenti o psicotrope,** indipendentemente dall'ammontare del danno, a:

Guida in stato di ebbrezza	5.000 Euro
Guida sotto l'influenza di sostanze stupefacenti o psicotrope	20.000 Euro

- veicoli adibiti a scuola guida, durante la guida dell'allievo, se al suo fianco non vi è una persona abilitata a svolgere le funzioni di istruttore ai sensi della legge vigente;
- veicoli con targa in prova, se la circolazione avviene senza l'osservanza delle disposizioni vigenti che ne disciplinano l'utilizzo;
- veicolo dato a noleggio con conducente, se il noleggio sia effettuato senza la prescritta licenza od il veicolo non sia guidato dal proprietario o dal suo dipendente;
- veicolo sottoposto a "fermo amministrativo";
- se il trasporto non è effettuato in conformità alle disposizioni vigenti od alle indicazioni della carta di circolazione;
- danni causati dalla circolazione del veicolo durante il periodo di sospensione della garanzia;
- veicolo su cingoli o ruote non gommate, per i danni causati alla pavimentazione stradale;.

Nei precedenti casi, e in tutti gli altri in cui sia applicabile l'art. 144 della Legge, la Compagnia eserciterà diritto di rivalsa per le somme che abbia dovuto pagare al terzo in conseguenza dell'inopponibilità di eccezioni prevista dalla norma citata.

## Articolo 4 Attestazione dello stato di rischio

La Compagnia mette a disposizione del Contraente e dell'avente diritto (proprietario, usufruttuario, acquirente con patto di riservato dominio o locatario), in via telematica nell'area riservata del proprio sito internet ([www.click.piuvera.it](http://www.click.piuvera.it)), l'attestazione dello stato di rischio **almeno 30 giorni prima della scadenza** annuale del Contratto, purché si sia concluso il periodo di osservazione.

L'attestato di rischio è disponibile anche nell'home page del sito internet della Compagnia ([www.piuvera.it](http://www.piuvera.it)) al link "attestato di rischio".

Il Contraente e l'avente diritto possono chiedere, nelle modalità descritte ai commi precedenti, il rilascio dell'attestazione di rischio aggiornata nel caso in cui, dopo la conclusione del periodo di osservazione, sia avvenuto:

- il furto del veicolo, l'esportazione definitiva all'estero, la vendita (con risoluzione o cessione del Contratto), la consegna in conto vendita, la demolizione o la cessazione definitiva della circolazione;
- la sospensione della garanzia nel corso del Contratto e la successiva riattivazione.

In questo caso l'attestazione dello stato di rischio verrà rilasciata in occasione della nuova scadenza annuale successiva alla riattivazione.

**Se il veicolo è cointestato**, l'obbligo di consegna dell'attestazione per via telematica al proprietario, se persona diversa dal Contraente, si considera assolto:

- per i contratti in corso, già presenti nel portafoglio della Compagnia, con la consegna al soggetto avente diritto indicato in Polizza come proprietario;
- per i nuovi contratti stipulati dal 1° luglio 2015 con la consegna al primo nominativo risultante sulla carta di circolazione.

Gli aventi diritto possono chiedere in qualunque momento l'attestazione di rischio relativa agli ultimi 5 anni.

La Compagnia consegna per via telematica, o per il tramite dell'intermediario se il documento è stato richiesto in forma cartacea, ed entro 15 giorni dalla richiesta scritta, l'attestazione relativa all'ultimo periodo di osservazione concluso. **Tale documento non può essere utilizzato in sede di stipula di un nuovo Contratto ma ha valenza puramente informativa**, così come da regolamento IVASS n. 9/2015.

Nel caso di Contratto stipulato con ripartizione del rischio tra più imprese, l'attestazione sarà consegnata per via telematica dalla delegataria.

La **Compagnia** non rilascia l'attestazione nel caso di:

- sospensione di garanzia nel corso del Contratto;
- contratti che abbiano avuto una durata inferiore ad un anno;
- contratti che abbiano avuto efficacia inferiore ad un anno per il mancato pagamento di una rata di Premio;
- contratti annullati o risolti anticipatamente rispetto alla scadenza annuale, salvo il caso in cui il periodo di osservazione risulti concluso;
- cessione del Contratto contemporanea alla vendita del veicolo assicurato, nel caso in cui il periodo di osservazione non risulti concluso.

## Articolo 5 Formula tariffaria Franchigia (condizione speciale – E)

### Premessa

La presente Assicurazione è stipulata con franchigia fissa ed assoluta per ogni sinistro, nell'ammontare precisato in Polizza. Il Contraente e l'assicurato sono tenuti in solido a rimborsare alla Compagnia l'importo del risarcimento rientrante nei limiti della franchigia. La Compagnia conserva il diritto di gestire il sinistro anche nel caso in cui la domanda del danneggiato rientri nei limiti della franchigia.

#### STIPULA DI UN NUOVO CONTRATTO

All'atto della stipulazione di un nuovo Contratto, il Contraente può scegliere, a seconda del tipo veicolo, tra una delle franchigie base riportate nelle tabelle che seguono:

**Tabella Franchigia base**

TIPO VEICOLO	FRANCHIGIA BASE
Motocarro	150 euro
Autobus	250 euro 500 euro
Veicoli trasporto cose	250 euro 500 euro

La gestione della franchigia riportata sul Contratto e della classe di merito C.U. avranno luogo sulla base delle dichiarazioni del Contraente e delle regole di seguito riportate.

#### ASSEGNAZIONE ALLA CLASSE D'INGRESSO

- Il Contratto è assegnato alla classe C.U. 14 se:
  - il veicolo è immatricolato al P.R.A. per la prima volta;
  - o
  - il veicolo è assicurato per la prima volta dopo una voltura al P.R.A..
- Il Contraente è tenuto a fornire la copia del documento di circolazione e che ne certifica la proprietà, previsti dalla normativa vigente e, all'occorrenza, la copia dell'appendice di cessione del Contratto. Se la data di immatricolazione o di voltura al P.R.A. risulta di tre o più mesi antecedente all'effetto del Contratto, il Contraente è tenuto a fornire una dichiarazione di mancata circolazione per il periodo che intercorre tra la data di immatricolazione o di voltura e la data di effetto del Contratto stesso.
- In deroga a quanto sopra, sono fatte salve, in quanto applicabili, le condizioni di maggior favore previste per gli assicurati dall'art. 134 comma 4-bis della Legge. In questo caso il cliente dovrà produrre:
  - copia del documento di circolazione e che ne certifica la proprietà, previsti dalla normativa vigente, relativi al veicolo da assicurare e al veicolo indicato nell'attestazione di rischio;
  - copia dello stato di famiglia (o eventuale autocertificazione) qualora il veicolo da assicurare sia intestato ad un famigliare convivente con il proprietario del veicolo indicato sull'attestazione di rischio.
 I dati dell'attestazione di rischio relativa al veicolo, della medesima tipologia, del quale si vuole recuperare la classe di merito C.U. vengono acquisiti telematicamente attraverso l'accesso alla Banca Dati.
- In mancanza della documentazione giustificativa di cui ai punti precedenti, il Contratto è assegnato alla classe C.U. 18 e la franchigia base sarà maggiorata dell'importo indicato nella tabella che segue:

**Tabella maggiorazione della Franchigia**

TIPO VEICOLO	MAGGIORAZIONE DELLA FRANCHIGIA BASE
Motocarro	150 euro
Autobus	500 euro (per l'opzione fr. 250) 1.000 euro (per l'opzione fr. 500)
Veicoli trasporto cose	150 euro (per l'opzione fr. 250) 200 euro (per l'opzione fr. 500)

**RECUPERO DELLA CLASSE DI MERITO C.U.**

Nel caso in cui il veicolo da assicurare risulti già assicurato, il Contratto verrà emesso con l'importo della franchigia scelta dal Contraente e assegnato alla classe di merito C.U.:

- riportata sull'attestazione di rischio acquisita telematicamente, tramite l'accesso alla Banca Dati, nel caso in cui il veicolo risulti assicurato presso altra Impresa di Assicurazione;
- sulla base delle regole evolutive elencate nella sezione "rinnovo del Contratto" nel caso in cui il veicolo risulti già assicurato con la Compagnia.

**VEICOLO ASSICURATO PRESSO ALTRA IMPRESA DI ASSICURAZIONE****1. Assegnazione alla classe.**

Nel caso in cui non sia specificata la classe C.U. di assegnazione sull'attestazione di rischio, acquisita telematicamente attraverso l'accesso alla Banca Dati, la collocazione alla classe C.U. avrà luogo a seconda della formula tariffaria presente sull'attestazione, secondo le seguenti regole:

<b>Formula "Tariffa fissa"</b>	Assegnazione alla classe CU 14 Senza valorizzazione della sinistrosità pregressa
<b>Formula "Franchigia"</b>	Assegnazione alla classe CU secondo la tabella sottostante Con valorizzazione della sinistrosità pregressa

ANNI SENZA SINISTRI	CLASSE DI MERITO
5	9
4	10
3	11
2	12
1	13
0	14

**2. Indisponibilità dell'attestazione di rischio nella Banca Dati.**

Se al momento della stipula del Contratto l'attestazione di rischio non risulta, per qualsiasi motivo, presente nella Banca Dati, la Compagnia:

- a) acquisisce telematicamente l'ultimo attestato di rischio utile, purché non scaduto da oltre 5 anni,
- b) richiede al Contraente una dichiarazione scritta, per il periodo residuo, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1892 e 1893 cod. civ., che permetta di ricostruire la posizione assicurativa e procedere ad una corretta assegnazione della classe di merito C.U. e della Franchigia.

Qualora il Contraente, in caso di sinistri accaduti nel periodo residuo, non sia in grado di fornire informazioni in merito al proprio grado di responsabilità e la Compagnia non sia in grado di acquisire tempestivamente l'informazione, il Contratto verrà emesso sulla base dell'ultima attestazione di rischio presente nella Banca Dati.

In caso di completa assenza in Banca Dati dell'attestazione di rischio utile e nell'impossibilità di acquisire altrimenti per via telematica detto documento, la Compagnia **richiede al Contraente la dichiarazione scritta di cui al comma precedente per l'intero quinquennio**. Ai soli fini probatori e di verifica, la Compagnia potrà acquisire precedenti attestazioni di rischio o contratti di Assicurazione forniti dal Contraente a supporto della citata dichiarazione.

**La Compagnia verificherà la correttezza della dichiarazione rilasciata e, se del caso, procederà alla riclassificazione del Contratto.**

#### **Società posta in liquidazione coatta amministrativa**

Nel caso in cui il veicolo risulti assicurato presso un'Impresa di Assicurazione alla quale sia stata vietata l'assunzione di nuovi affari o sia stata posta in liquidazione coatta amministrativa e l'attestazione di rischio non sia presente nella Banca Dati, il Contratto sarà assegnato alla classe di C.U. e quindi interna, sulla base della **dichiarazione sostitutiva di attestato rilasciata, su richiesta del Contraente, dall'Impresa di assicurazioni o dal commissario liquidatore**.

#### **3. Validità dell'attestazione di rischio e mancata circolazione**

L'attestazione di rischio **conserva una validità di 5 anni**; tuttavia, decorsi 15 giorni dalla scadenza del Contratto l'utilizzo dell'attestazione è subordinato alla presentazione di una dichiarazione, sottoscritta del Contraente o dal proprietario del veicolo, di mancata circolazione, riferita al periodo intercorrente tra la scadenza riportata sull'attestato e l'effetto del nuovo Contratto.

Nel caso in cui l'attestato di rischio sia scaduto (oltre 5 anni) e in presenza di una dichiarazione di mancata circolazione, redatta come sopra, il Contratto è assegnato alla classe C.U. 14, senza alcuna maggiorazione della Franchigia.

#### **4. Veicolo già assicurato all'estero.**

Nel caso in cui il veicolo da assicurare risulti essere stato assicurato all'estero:

- il Contraente deve consegnare una dichiarazione rilasciata dall'assicuratore estero,
- che consenta l'assegnazione a una delle classi C.U., partendo dalla classe 14 ("classe d'ingresso"),
- sulla base degli anni di copertura assicurativa e della sinistrosità pregressa.

Le regole da applicare sono le seguenti:

- a. **in assenza di sinistri:** classe d'ingresso - anni di copertura assicurativa dichiarati (es.: dichiarazione di copertura assicurativa per un periodo pari a 10 anni e assenza di sinistri, verrà assegnata la classe CU 4, ossia classe 14 - 10);
- b. **in presenza di sinistri:** determinazione della classe di C.U. come al punto precedente e collocazione ad una delle classi corrispondenti, in base al numero di sinistri dichiarati, sulla base della Tabella delle regole evolutive della classe C.U (vedi sezione "Rinnovo del Contratto") (es.: riprendendo l'esemplificazione di cui al punto precedente con l'evidenza di un sinistro, verrà assegnata la classe 6, ossia la classe che nella tabella delle regole evolutive corrisponde alla 4 con 1 sinistro).

Nel caso in cui la dichiarazione rilasciata dall'assicuratore estero sia riferita a contratti di durata temporanea, il Contratto dovrà essere collocato alla classe C.U. 14.

Il Contraente deve **consegnare anche la copia del documento di circolazione che ne certifica la proprietà**, previsti dalla normativa vigente, da cui si evinca la reimmatricolazione con targa italiana, del veicolo indicato nella dichiarazione rilasciata dall'assicuratore estero.

**In mancanza della documentazione giustificativa richiesta, il Contratto è assegnato alla classe di C.U. 14 e la franchigia base sarà maggiorata dell'importo indicato nella "tabella maggiorazione della franchigia".**

#### **5. Polizza temporanea**

Nel caso in cui il veicolo risulti già assicurato per una durata inferiore all'anno, il **Contraente deve fornire il precedente Contratto temporaneo** e il Contratto è assegnato:

- alla classe di merito C.U. indicata sul precedente Contratto temporaneo;
- alla franchigia base scelta.

Nel caso in cui sul Contratto temporaneo precedente non sia indicata la classe C.U., il Contratto dovrà essere collocato alla classe C.U. 14. Nel caso in cui la polizza temporanea precedente sia scaduta da oltre 5 anni il contratto dovrà essere collocato alla classe C.U. 14 e interna 10.

#### **6. Assegnazione alla massima classe in caso di mancata presentazione della documentazione**

Si procede all'assegnazione alla classe C.U. 18 e la franchigia base sarà maggiorata dell'importo indicato nella "tabella maggiorazione della franchigia" nei seguenti casi:

<b>Indisponibilità dell'attestazione di rischio</b>	Assenza delle dichiarazioni che autocertificano la posizione assicurativa e, ove previsto, dell'eventuale documentazione a supporto
<b>Società posta in liquidazione coatta amministrativa</b>	Assenza della dichiarazione sostitutiva dell'attestato di rischio
<b>Validità dell'attestato di rischio</b>	Assenza della dichiarazione di mancata circolazione nel caso in cui l'attestato di rischio sia scaduto da oltre 15 giorni
<b>Polizza temporanea</b>	Mancata consegna della Polizza temporanea precedente

Si procede all'assegnazione alla classe C.U. 14 e la franchigia base sarà maggiorata dell'importo indicato nella "tabella maggiorazione della franchigia", nel caso di veicolo già assicurato all'estero, se non vengono consegnati:

- la dichiarazione rilasciata dall'assicuratore estero
- e la copia del documento di circolazione da cui si evince la reimmatricolazione del veicolo, indicato nella dichiarazione, con targa italiana.

## 7. Revisione della classe di merito

L'assegnazione alla massima classe di penalizzazione C.U. (18), per assenza di idonea documentazione all'atto della sottoscrizione del Contratto, è soggetta a revisione sulla base delle risultanze della carta di circolazione o della documentazione probatoria/integrativa, che siano state rispettivamente esibite o consegnate in data successiva a quella della stipulazione del Contratto, purché ciò avvenga non oltre tre mesi da quest'ultima data.

## RINNOVO DEL CONTRATTO

### 1. Assegnazione della Franchigia

Nel caso in cui venga accettata la proposta di rinnovo del rapporto assicurativo, l'importo della franchigia scelto dal Contraente, al momento dell'emissione del primo Contratto, **non è soggetto a variazioni** anche nel caso in cui, nel periodo di osservazione come sotto definito, la Compagnia abbia provveduto al pagamento anche parziale di danni conseguenti a sinistri con responsabilità principale o con responsabilità concorsuale.

#### Periodo di osservazione

È il periodo di tempo nel quale la Compagnia osserva e registra gli eventuali sinistri commessi o subiti dall'assicurato e si quantifica come segue:

- **in caso di nuova emissione:** inizia dal giorno della decorrenza della copertura assicurativa e termina sessanta giorni prima della scadenza contrattuale corrispondente alla prima annualità intera di Premio;
- **in caso di rinnovo:** inizia dalla scadenza del periodo di osservazione precedente e dura 12 mesi.

### 2. Gestione della classe C.U.

Si applicano, in quanto compatibili, i contenuti di cui alla sezione "rinnovo del Contratto" della "Formula tariffaria Bonus/Malus (condizione speciale: I – trasporto cose conto proprio; L – trasporto cose conto terzi)".

## SOSTITUZIONE DEL CONTRATTO

La sostituzione del veicolo dà luogo a sostituzione del Contratto solo in caso di vendita, consegna in conto vendita, furto, demolizione, distruzione od esportazione del veicolo oggetto di sostituzione (circostanze che dovranno essere idoneamente documentate).

In caso di sostituzione del Contratto è mantenuta ferma la scadenza annuale del Contratto sostituito.

## Articolo 6 Formula tariffaria Tariffa Fissa

È la formula tariffaria che non prevede riduzioni o maggiorazioni della tariffa, rispettivamente in assenza od in presenza di sinistri definiti dalla Compagnia nel periodo di osservazione.

Per gli aspetti normativi, quali a titolo esemplificativo quelli connessi alla gestione della classe C.U. e alla documentazione probatoria da esibire o fornire, si applicano, in quanto compatibili, quelli contenuti nella "Formula tariffaria Bonus/Malus (condizione speciale: I – trasporto cose conto proprio; L – trasporto cose conto terzi)".

## Articolo 7 Formula tariffaria tariffa pejus (Condizione speciale G)

### Premessa

La presente Assicurazione è stipulata nella forma "Pejus", che prevede maggiorazioni della tariffa qualora la Compagnia, nel periodo di osservazione, come sotto definito, abbia provveduto al pagamento anche parziale di danni conseguenti a sinistri con responsabilità principale o con responsabilità concorsuale.

#### PERIODO DI OSSERVAZIONE

Per l'applicazione delle regole evolutive delle classi di merito (C.U., in bonus o in malus) e per l'applicazione del Pejus, si considerano i seguenti periodi di osservazione:

- **in caso di nuova emissione:** inizia dal giorno della decorrenza della copertura assicurativa e termina sessanta giorni prima della scadenza contrattuale corrispondente alla prima annualità intera di Premio;
- **in caso di rinnovo:** inizia dalla scadenza del periodo di osservazione precedente e dura 12 mesi.

#### STIPULA DI UN NUOVO CONTRATTO

All'atto della stipulazione di un nuovo Contratto la classe di merito C.U. e l'eventuale Pejus, vengono assegnate sulla base delle dichiarazioni del Contraente e delle regole riportate di seguito.

#### ASSEGNAZIONE ALLA CLASSE C.U. D'INGRESSO

1. Il Contratto è assegnato alla classe C.U. 14 se:

- il veicolo è immatricolato al P.R.A. per la prima volta;
- o
- il veicolo è assicurato per la prima volta dopo una voltura al P.R.A..

2. Il Contraente è tenuto a fornire la copia del documento di circolazione e che ne certifica la proprietà, previsto dalla normativa vigente e, all'occorrenza, la copia dell'appendice di cessione del Contratto. Se la data di immatricolazione o di voltura al P.R.A. risulta di tre o più mesi antecedente all'effetto del Contratto, il Contraente deve fornire una **dichiarazione di mancata circolazione** per il periodo che intercorre tra la data di immatricolazione e la data di effetto del Contratto stesso.

3. In deroga ai punti precedenti sono fatte salve, in quanto applicabili, le condizioni di maggior favore previste per gli assicurati dall'art. 134 comma 4-bis della Legge. In questo caso il cliente dovrà produrre:

- copia del documento di circolazione e che ne certifica la proprietà, previsti dalla normativa vigente, relativi al veicolo da assicurare e al veicolo indicato nell'attestazione di rischio;
- copia dello stato di famiglia (o eventuale autocertificazione) se il veicolo da assicurare è intestato ad un familiare convivente con il proprietario del veicolo indicato sull'attestazione di rischio.

I dati dell'attestazione di rischio relativa al veicolo, della medesima tipologia, del quale si vuole recuperare la classe di merito CU vengono acquisiti telematicamente attraverso l'accesso alla Banca Dati.

**4. In mancanza della documentazione giustificativa di cui ai punti precedenti, il Contratto è assegnato alla classe C.U. 18 e soggetto all'applicazione del "Pejus" del 25%.**

#### RECUPERO DELLA CLASSE DI MERITO

Nel caso in cui il Contratto stipulato con la Compagnia si riferisca ad un veicolo già assicurato, l'assegnazione al "Pejus" e alla classe di merito C.U. avviene:

- sulla base dell'attestazione di rischio acquisita telematicamente, tramite l'accesso alla Banca Dati, nel caso in cui il veicolo sia assicurato presso altra Impresa assicurativa;
- sulla base delle regole evolutive elencate nella sezione "rinnovo del Contratto" nel caso in cui il veicolo risulti già assicurato con la Compagnia.

#### Veicolo Assicurato presso altra Impresa assicurativa

##### 1. Assegnazione della classe

Nel caso in cui il veicolo da assicurare risulti già assicurato presso altra Impresa di Assicurazione, il Contratto è assegnato:

- alla classe di merito CU riportata sull'attestazione di rischio, acquisita telematicamente tramite l'accesso alla Banca Dati;
- al "Pejus" sulla base della tabella sotto riportata:

**Tabella di conversione dalla classe CU al "Pejus"**

CLASSE C.U. DI ASSEGNAZIONE	SINISTRI NELL'ULTIMO PERIODO DI OSSERVAZIONE			
	0 SINISTRI	1 SINISTRO	2 SINISTRI	3 O PIÙ SINISTRI
Da classe 1 a classe 18	Tariffa fissa (Pejus)	Pejus + 5%	Pejus + 15%	Pejus + 25%

Nel caso in cui sull'attestazione di rischio, acquisita telematicamente tramite l'accesso alla Banca Dati, non sia specificata la classe C.U. di assegnazione e la forma tariffaria riportata sia "Tariffa fissa" o "Franchigia", la collocazione alla classe CU sarà assegnata in base alle seguenti regole:

<b>Formula "Tariffa fissa"</b>	Assegnazione alla classe CU 14 Senza valorizzazione della sinistrosità pregressa
<b>Formula "Franchigia"</b>	Assegnazione alla classe CU secondo la tabella sottostante Con valorizzazione della sinistrosità pregressa

ANNI SENZA SINISTRI	CLASSE DI MERITO
5	9
4	10
3	11
2	12
1	13
0	14

**2. Indisponibilità dell'attestazione di rischio nella Banca Dati**

Se al momento della stipula del Contratto l'attestazione di rischio non risulta, per qualsiasi motivo, presente nella Banca Dati, la Compagnia:

- a. acquisisce telematicamente l'ultimo attestato di rischio utile, purché non scaduto da oltre 5 anni,
- b. **richiede al Contraente una dichiarazione scritta** per il periodo residuo, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1892 e 1893 cod. civ., che permetta di ricostruire la posizione assicurativa e procedere a una corretta assegnazione della classe di merito C.U. e del Pejus.

Qualora il Contraente, in caso di sinistri accaduti nel periodo residuo, non sia in grado di fornire informazioni in merito al proprio grado di responsabilità e la Compagnia non sia in grado di acquisire tempestivamente l'informazione, il Contratto verrà emesso sulla base dell'ultima attestazione di rischio presente nella Banca Dati.

In caso di completa assenza in Banca Dati dell'attestazione di rischio utile e nell'impossibilità di acquisire altrimenti per via telematica detto documento, la Compagnia **richiede al Contraente la dichiarazione scritta come da comma precedente per l'intero quinquennio**. Ai soli fini probatori e di verifica, la Compagnia potrà acquisire precedenti attestazioni di rischio o contratti di Assicurazione forniti dal Contraente a supporto della citata dichiarazione.

**La Compagnia verificherà la correttezza della dichiarazione rilasciata e, se del caso, procederà alla riclassificazione del Contratto.**

**Società posta in liquidazione coatta amministrativa**

Nel caso in cui il veicolo risulti assicurato presso un'Impresa di Assicurazione alla quale sia stata vietata l'assunzione di nuovi affari o sia stata posta in liquidazione coatta amministrativa e l'attestazione di rischio non sia presente nella Banca Dati, il Contratto sarà assegnato alla classe C.U. ed eventuale Pejus, sulla base della **dichiarazione sostitutiva di attestato** rilasciata, su richiesta del Contraente, dall'Impresa di assicurazioni o dal commissario liquidatore.

### 3. Validità dell'attestazione di rischio e mancata circolazione

L'attestazione di rischio conserva una validità di 5 anni; tuttavia, decorsi 15 giorni dalla scadenza del Contratto l'utilizzo dell'attestazione è subordinato alla presentazione di una dichiarazione, sottoscritta dal Contraente o dal proprietario del veicolo, di mancata circolazione, riferita al periodo intercorrente tra la scadenza riportata sull'attestato e l'effetto del nuovo Contratto.

Nel caso in cui l'attestato di rischio sia scaduto (oltre 5 anni) e in presenza di una dichiarazione di mancata circolazione, redatta come sopra, il Contratto è assegnato alla classe C.U. 14, senza applicazione di alcun Pejus.

### 4. Veicolo già assicurato all'estero

Nel caso in cui il veicolo da assicurare risulti essere stato assicurato all'estero:

il Contraente deve consegnare una dichiarazione rilasciata dall'assicuratore estero, che consenta l'assegnazione a una delle classi C.U., partendo dalla classe 14 ("classe d'ingresso"), sulla base degli anni di copertura assicurativa e della sinistrosità pregressa.

Le regole da applicare sono le seguenti:

a. **in assenza di sinistri:** classe d'ingresso – anni di copertura assicurativa dichiarati (es.: dichiarazione di copertura assicurativa per un periodo pari a 10 anni e assenza di sinistri, verrà assegnata la classe CU 4, ossia classe 14 - 10);

b. **in presenza di sinistri:** determinazione della classe C.U. come al punto precedente e collocazione ad una delle classi corrispondenti, in base al numero di sinistri dichiarati, sulla base della Tabella delle regole evolutive della classe C.U (vedi sezione "Rinnovo del Contratto") (es.: riprendendo l'esemplificazione di cui al punto precedente con l'evidenza di un sinistro, verrà assegnata la classe 6, ossia la classe che nella tabella delle regole evolutive corrisponde alla 4 con 1 sinistro).

Una volta determinata la classe C.U. da assegnare, e sulla base della sinistrosità pregressa dichiarata si procederà all'applicazione della tariffa "Pejus" sulla base delle regole di cui alla "tabella di conversione dalla classe CU al "Pejus" di cui al punto 1 della presente sezione.

Il Contraente deve consegnare anche la copia del documento di circolazione che ne certifica la proprietà, previsti dalla normativa vigente, da cui si evinca la reimmatricolazione, del veicolo indicato nella dichiarazione rilasciata dall'assicuratore estero, con targa italiana.

### 5. Polizza temporanea

Nel caso in cui il veicolo risulti già assicurato per una durata inferiore all'anno, il Contraente deve fornire il precedente Contratto temporaneo e il Contratto è assegnato:

- alla classe di merito C.U. indicata sul precedente Contratto temporaneo;
- alla tariffa Pejus.

Nel caso in cui sul Contratto temporaneo precedente non sia indicata la classe C.U., il Contratto dovrà essere collocato nella classe C.U. 14. Nel caso in cui la polizza temporanea precedente sia scaduta da oltre 5 anni il contratto dovrà essere attribuita la classe C.U. 14 e interna 10.

### 6. Assegnazione alla massima classe C.U. e applicazione della massima maggiorazione di Pejus in caso di mancata presentazione della documentazione.

Si procede all'assegnazione alla classe di C.U. 18 e all'applicazione del Pejus del 25% nei seguenti casi:

<b>Indisponibilità dell'attestazione di rischio</b>	Assenza delle dichiarazioni che autocertificano la posizione assicurativa e, ove previsto, dell'eventuale documentazione a supporto
<b>Società posta in liquidazione coatta amministrativa</b>	Assenza della dichiarazione sostitutiva dell'attestato di rischio
<b>Validità dell'attestato di rischio</b>	Assenza della dichiarazione di mancata circolazione nel caso in cui l'attestato di rischio sia scaduto da oltre 15 giorni
<b>Polizza temporanea</b>	Mancata consegna della Polizza temporanea precedente

Si procede all'assegnazione della classe C.U. 14 e all'applicazione del Pejus del 25% nel caso di veicolo già assicurato all'estero, se non vengono consegnati:

- la dichiarazione rilasciata dall'assicuratore estero
- e la copia del documento di circolazione da cui si evince la reimmatricolazione del veicolo indicato nella dichiarazione con targa italiana.

## 7. Revisione della classe di merito

L'assegnazione alla massima classe C.U. (18) o l'applicazione del massimo Pejus di penalizzazione (25%) per assenza di idonea documentazione all'atto della sottoscrizione del Contratto, è soggetta a revisione sulla base delle risultanze della carta di circolazione o della documentazione probatoria/integrativa, che siano state esibite o consegnate successivamente a quella della stipulazione del Contratto, purché ciò avvenga non oltre tre mesi da quest'ultima data.

L'eventuale differenza di Premio risultante sarà conguagliata dalla Compagnia entro la data di scadenza del Contratto.

## RINNOVO DEL CONTRATTO

### 1. Assegnazione della classe di merito

Nel caso in cui venga accettata la proposta di rinnovo del rapporto assicurativo, il Contratto è assegnato alla classe C.U. e al "Pejus" in base alle «Tabelle delle regole evolutive» sotto riportate a seconda che la Compagnia abbia o meno effettuato, nel periodo di osservazione, pagamenti anche parziali per il risarcimento di danni conseguenti a sinistri:

- con responsabilità principale, avvenuti nel corso di detto periodo o in periodi precedenti;
- con responsabilità concorsuale, la cui percentuale di responsabilità cumulata ad altri sinistri uguali, pagati nel corso di detto periodo o nel quinquennio precedente, sia pari o superiore al 51%.

### 2. Determinazione della classe di merito in base a sinistri definiti fuori periodo di osservazione

Nella determinazione della classe di merito C.U. così come del "Pejus" si dovranno considerare anche eventuali sinistri definiti da altre Imprese di Assicurazione fuori periodo di osservazione, ossia:

- nei 60 giorni che precedono la scadenza annuale della Polizza o dopo la sua scadenza (cosiddetti sinistri tardivi)
- e segnalati dalla Banca Dati attraverso una procedura automatizzata definita di "riciclo".

Questa prevede l'individuazione del soggetto/veicolo titolare del codice IUR (identificativo univoco di rischio) riportato nell'attestato di rischio e quindi la corretta riclassificazione del Contratto.

Nella procedura di riciclo potranno essere considerati solo sinistri tardivi pagati entro 5 anni dalla data della loro denuncia.

Eventuali richieste di informazioni sul sinistro tardivo dovranno essere indirizzate all'Impresa di Assicurazione che lo ha definito.

**Tabella delle regole evolutive della classe C.U.**

CLASSE DI MERITO DI PROVENIENZA	CLASSE DI COLLOCAMENTO C.U. IN BASE AI SINISTRI "OSSERVATI"				
	0 SINISTRI	1 SINISTRO	2 SINISTRI	3 SINISTRI	4 O PIÙ SINISTRI
1	1	3	6	9	12
2	1	4	7	10	13
3	2	5	8	11	14
4	3	6	9	12	15
5	4	7	10	13	16
6	5	8	11	14	17
7	6	9	12	15	18
8	7	10	13	16	18
9	8	11	14	17	18
10	9	12	15	18	18
11	10	13	16	18	18
12	11	14	17	18	18
13	12	15	18	18	18
14	13	16	18	18	18
15	14	17	18	18	18
16	15	18	18	18	18
17	16	18	18	18	18
18	17	18	18	18	18

  

SINISTRI NEL PERIODO DI OSSERVAZIONE			
0	1	2	3 O PIÙ
Tariffa fissa (Pejus)	Pejus + 5%	Pejus + 15%	Pejus + 25%

**3. Passaggio senza seguito di un sinistro**

Nel caso in cui un sinistro già posto a riserva sia poi eliminato come senza seguito, la Compagnia, alla scadenza annuale successiva alla chiusura dell'esercizio in cui l'eliminazione è stata effettuata:

- a) assegnerà il Contratto alla classe di merito C.U. alla quale sarebbe stato assegnato nel caso in cui il sinistro non fosse avvenuto b) e procederà al conguaglio tra il maggior Premio percepito per effetto del Pejus e quello che avrebbe avuto il diritto di percepire.

#### 4. Riapertura di un sinistro

Nel caso in cui un sinistro già eliminato come senza seguito venga riaperto e gli venga attribuita la responsabilità principale o, in caso di responsabilità concorsuale, il cumulo con altro sinistro della medesima natura dia origine a una percentuale di responsabilità pari o superiore al 51%, alla scadenza annuale successiva alla riapertura del sinistro stesso, si procederà alla ricostituzione della posizione assicurativa – secondo i criteri indicati nelle “Tabelle delle regole evolutive e di assegnazione” con i conseguenti conguagli del Premio.

#### 5. Riscatto del sinistro

In occasione della scadenza di rinnovo il Contraente può evitare la maggiorazione della tariffa (pejus) conseguente all'applicazione delle regole evolutive (vedi tabella), offrendo:

- alla Consap (limitatamente ai sinistri definiti nell'ambito della procedura di Indennizzo Diretto),
- o alla Compagnia (per gli altri sinistri)

il rimborso degli importi da essa liquidati, nel periodo di osservazione precedente alla scadenza annuale stessa, per tutti o per parte dei sinistri avvenuti nelle annualità trascorse.

#### 6. Aggiornamento dello stato di rischio

Nel caso in cui si cessi il rapporto assicurativo, la Compagnia aggiornerà l'attestazione di rischio sia nell'area riservata del sito sia inoltrando i dati aggiornati alla Banca Dati, nel caso in cui l'eventuale sinistro:

- sia stato passato senza seguito, riaperto e successivamente imputato e/o riscattato, come descritto ai punti precedenti;
- sia stato definito, con responsabilità principale o concorsuale fuori periodo di osservazione, ossia nei 60 giorni che precedono la scadenza annuale della Polizza o dopo la sua scadenza (cosiddetto sinistro tardivo).

L'aggiornamento avrà luogo solo con riferimento a sinistri definiti entro 5 anni dalla loro denuncia.

### GESTIONE DELLA SOSTITUZIONE E DELLA CLASSE CU

Premesso che:

- in caso di sostituzione del Contratto è mantenuta ferma la scadenza annuale del Contratto sostituito,
  - e che la sostituzione del veicolo dà luogo a sostituzione del Contratto solo in caso di vendita, consegna in conto vendita, furto, demolizione, distruzione od esportazione del veicolo assicurato (circostanze che dovranno essere idoneamente documentate), è possibile mantenere la classe di merito C.U.:
  - in tutti i casi in cui la sostituzione non dà luogo a variazione del proprietario, o se persona diversa, dell'usufruttuario, dell'acquirente con patto di riservato dominio o del locatario in caso di veicolo concesso in leasing;
- e nei casi particolari di cui al provvedimento IVASS n. 72 del 16 aprile 2018. Si rimanda all'omonima sezione contenuta nell'articolo 8 “Bonus/Malus (condizione speciale veicoli trasporto cose: I conto proprio – L conto terzi)”, per tutti i dettagli in termini di applicabilità.

## Articolo 8 Formula tariffaria Bonus/Malus (condizione speciale: I trasporto cose conto proprio; L – trasporto cose conto terzi)

### Premessa

La presente Assicurazione è stipulata nella forma «Bonus/Malus», che prevede riduzioni o maggiorazioni della tariffa, rispettivamente in assenza od in presenza di sinistri definiti nel periodo di osservazione, e si articola in 30 classi di merito interne (dalla 1 alla 30) corrispondenti ciascuna a livelli di Premio decrescenti o crescenti.

### PERIODO DI OSSERVAZIONE

Per l'applicazione delle regole evolutive delle classi di merito, in bonus o in malus, si considerano i seguenti periodi di osservazione:

- **in caso di nuova emissione:** inizia dal giorno della decorrenza della copertura assicurativa e termina sessanta giorni prima della scadenza contrattuale corrispondente alla prima annualità intera di Premio.
- **In caso di rinnovo:** inizia dalla scadenza del periodo di osservazione precedente e dura 12 mesi.

### STIPULA DI UN NUOVO CONTRATTO

All'atto della stipulazione di un nuovo Contratto le classi di merito interna e C.U. vengono assegnate sulla base delle dichiarazioni del Contraente e delle regole riportate di seguito.

### ASSEGNAZIONE ALLA CLASSE DI INGRESSO

1. Il Contratto è assegnato alla classe C.U. 14 e alla classe interna:

- 10 o 19 rispettivamente per autoveicoli trasporto cose conto proprio e conto terzi;
- 4 per camper conto proprio uso privato
- se
- il veicolo è immatricolato al P.R.A. per la prima volta;
- oppure
- il veicolo è assicurato per la prima volta dopo una voltura al P.R.A..

**2. Il Contraente è tenuto a fornire la copia del documento di circolazione e che ne certifica la proprietà**, previsti dalla normativa vigente e, all'occorrenza, la **copia dell'appendice di cessione del Contratto**. Se la data di immatricolazione o di voltura al P.R.A. risulti di tre o più mesi antecedente all'effetto del Contratto, il Contraente è tenuto a fornire una **dichiarazione di mancata circolazione** per il periodo che intercorre tra la data di immatricolazione e la data di effetto del Contratto stesso.

3. In deroga ai punti precedenti sono fatte salve, in quanto applicabili, le condizioni di maggior favore previste per gli assicurati dall'art. 134 comma 4-bis della Legge. In questo caso il cliente dovrà produrre:

- **copia del documento di circolazione e che ne certifica la proprietà**, previsti dalla normativa vigente, relativi al veicolo da assicurare e al veicolo indicato nell'attestazione di rischio;
- **copia dello stato di famiglia** (o eventuale autocertificazione) qualora il veicolo da assicurare sia intestato ad un familiare convivente con il proprietario del veicolo indicato sull'attestazione di rischio.

I dati dell'attestazione di rischio relativa al veicolo del quale si vuole recuperare la classe di merito CU vengono acquisiti telematicamente attraverso l'accesso alla Banca Dati.

#### RECUPERO DELLA CLASSE DI MERITO

Nel caso in cui il Contratto stipulato con la Compagnia si riferisca ad un veicolo già assicurato, l'assegnazione alla classe di merito avviene:

- sulla base dell'attestazione di rischio acquisita telematicamente, attraverso l'accesso alla Banca Dati, nel caso in cui il veicolo risulti assicurato presso altra Impresa di Assicurazione;
- sulla base delle regole evolutive di cui alla sezione "rinnovo del Contratto" nel caso in cui il veicolo risulti già assicurato con la Compagnia.

#### Veicolo assicurato presso altra Impresa di Assicurazione

1. Nel caso in cui il veicolo da assicurare risulti già assicurato presso altra Impresa di Assicurazione, il Contratto è assegnato:

- alla classe di merito CU riportata sull'attestazione di rischio, acquisita telematicamente attraverso l'accesso alla Banca Dati;
- alla classe di merito interna sulla base delle seguenti regole:
  - a) determinazione della classe interna di origine in base al numero delle colonne della sinistrosità plessa contenuta nell'attestato di rischio nelle quali non compaia l'indicazione N.D. (non disponibile) e/o N.A. (non assicurato) come da tabella sotto riportata. Attenzione: qualora l'attestazione di rischio sia scaduta in data antecedente l'annualità in cui si sta emettendo il Contratto (anno corrente), nella determinazione degli anni assicurati, le annualità non valorizzate dalla tabella della sinistrosità plessa, dovranno essere considerate come N.A. (non assicurato).

Tabella classe di origine per autoveicoli trasporto cose conto proprio

ANNI ASSICURATI (ESCLUSI N.A. E N.D.)	TABELLA DI COLLOCAZIONE SE CLASSE C.U. COMPRESA TRA 1 E 8								
	0	1	2	3	4	5	6	7	8
6	5	8	11	14	17	20	23	26	29
5	6	9	12	15	18	21	24	27	29
4	7	10	13	16	19	22	25	28	29
3	8	11	14	17	20	23	26	29	29
2	9	12	15	18	21	24	27	29	29
≤1	10	13	16	19	22	25	28	29	29

**TABELLA DI COLLOCAZIONE SE CLASSE C.U. COMPRESA TRA 9 E 18**

ANNI ASSICURATI (ESCLUSI N.A. E N.D.)	SINISTRI CHE HANNO O MENO DATO ORIGINE A MALUS NEGLI ULTIMI 5 ANNI + ANNO CORRENTE								
	0	1	2	3	4	5	6	7	8
6	6	9	12	15	18	21	24	27	30
5	7	10	13	16	19	22	25	28	30
4	8	11	14	17	20	23	26	29	30
3	9	12	15	18	21	24	27	30	30
2	10	13	16	19	22	25	28	30	30
≤1	11	14	17	20	23	26	29	30	30

**Tabella classe di collocazione per autoveicoli trasporto cose conto terzi****TABELLA DI COLLOCAZIONE SE CLASSE C.U. COMPRESA TRA 1 E 8**

ANNI ASSICURATI (ESCLUSI N.A. E N.D.)	SINISTRI CHE HANNO O MENO DATO ORIGINE A MALUS NEGLI ULTIMI 5 ANNI + ANNO CORRENTE								
	0	1	2	3	4	5	6	7	8
6	7	10	13	16	19	22	25	28	28
5	9	12	15	18	21	24	27	28	28
4	11	14	17	20	23	26	28	28	28
3	13	16	19	22	25	28	28	28	28
2	15	18	21	24	27	28	28	28	28
≤1	17	20	23	26	28	28	28	28	28

**TABELLA DI COLLOCAZIONE SE CLASSE C.U. COMPRESA TRA 9 E 18**

ANNI ASSICURATI (ESCLUSI N.A. E N.D.)	SINISTRI CHE HANNO O MENO DATO ORIGINE A MALUS NEGLI ULTIMI 5 ANNI + ANNO CORRENTE								
	0	1	2	3	4	5	6	7	8
6	9	12	15	18	21	24	27	30	30
5	11	14	17	20	23	26	29	30	30
4	13	16	19	22	25	28	30	30	30
3	15	18	21	24	27	30	30	30	30
2	17	20	23	26	29	30	30	30	30
≤1	19	22	25	28	30	30	30	30	30

b) Qualora dalla tabella della sinistrosità pregressa:

- non risultino sinistri pagati, il Contratto verrà assegnato alla classe di origine;
- risultino sinistri pagati, con responsabilità principale e/o con responsabilità concorsuale, il Contratto verrà assegnato alla classe di merito di origine maggiorata di 3 classi per ogni sinistro.

c) Nel caso di assunzione di un camper conto proprio ad uso privato per la collocazione della classe di merito interna si dovrà procedere come segue:

- qualora la tabella della sinistrosità pregressa sia completamente valorizzata (assenza di N.A. o N.D.) e non risultano sinistri il Contratto verrà assegnato alla classe di merito interna 1;
- qualora la tabella della sinistrosità pregressa sia valorizzata anche con N.A. (escluso N.D.) e non risultano sinistri, il Contratto verrà assegnato alla classe di merito 4;
- in tutti gli altri casi non contemplati si applicano le regole di cui ai punti a) e b) precedenti.

2. Nel caso in cui sull'attestazione di rischio, acquisita telematicamente attraverso l'accesso alla Banca Dati, non sia specificata la classe C.U. di assegnazione e la forma tariffaria riportata sia "Tariffa fissa" o "Franchigia", la collocazione alla classe C.U. avrà luogo sulla base delle seguenti regole:

<b>Formula "Tariffa fissa"</b>	Assegnazione alla classe CU 14 Senza valorizzazione della sinistrosità pregressa
<b>Formula "Franchigia"</b>	Assegnazione alla classe CU secondo la tabella sottostante Con valorizzazione della sinistrosità pregressa

ANNI SENZA SINISTRI	CLASSE DI MERITO
5	9
4	10
3	11
2	12
1	13
0	14

### 3. Indisponibilità dell'attestazione di rischio nella Banca Dati.

Se al momento della stipula del Contratto, l'attestazione di rischio non risulti, per qualsiasi motivo, presente nella Banca Dati, la Compagnia:

- a) acquisisce telematicamente l'ultimo attestato di rischio utile, purché non scaduto da oltre 5 anni,
- b) **richiede al Contraente**, per il periodo residuo una dichiarazione scritta, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1892 e 1893 cod. civ., che permetta di ricostruire la posizione assicurativa e procedere ad una corretta assegnazione della classe di merito CU e della classe interna.

Qualora il Contraente, in caso di sinistri accaduti nel periodo residuo, non sia in grado di fornire informazioni in merito al proprio grado di responsabilità e la Compagnia non sia in grado di acquisire tempestivamente l'informazione, il Contratto verrà emesso sulla base dell'ultima attestazione di rischio presente nella Banca Dati.

In caso di completa assenza in Banca Dati dell'attestazione di rischio utile e nell'impossibilità di acquisire altrimenti per via telematica detto documento, la Compagnia **richiede al Contraente la dichiarazione scritta di cui al comma precedente per l'intero quinquennio**. Ai soli fini probatori e di verifica, la Compagnia potrà acquisire precedenti attestazioni di rischio o contratti di Assicurazione forniti dal Contraente a supporto della citata dichiarazione.

**La Compagnia verificherà la correttezza della dichiarazione rilasciata e, se del caso, procederà alla riclassificazione del Contratto.**

### Società posta in liquidazione coatta amministrativa

Nel caso in cui il veicolo risulti assicurato presso un'Impresa di Assicurazione alla quale sia stata vietata l'assunzione di nuovi affari o sia stata posta in liquidazione coatta amministrativa e l'attestazione di rischio non sia presente nella Banca Dati, il

Contratto sarà assegnato alla classe di C.U. e quindi interna, sulla base della dichiarazione sostitutiva di attestato rilasciata, su richiesta del Contraente, dall'Impresa di assicurazioni o dal commissario liquidatore.

#### 4. Validità dell'attestazione di rischio e mancata circolazione

L'attestazione di rischio conserva una validità di 5 anni; tuttavia, decorsi 15 giorni dalla scadenza del Contratto l'utilizzo dell'attestazione è subordinato alla presentazione di una dichiarazione, sottoscritta del Contraente o dal proprietario del veicolo, di mancata circolazione, riferita al periodo intercorrente tra la scadenza riportata sull'attestato e l'effetto del nuovo Contratto.

Nel caso in cui l'attestato di rischio sia scaduto (oltre 5 anni) e in presenza di una dichiarazione di mancata circolazione, redatta come sopra, il Contratto è assegnato alla classe interna 10, se veicolo conto proprio, o 19, se veicolo conto terzi (C.U. 14).

#### 5. Veicolo già assicurato all'estero.

Nel caso in cui il veicolo da assicurare risulti essere stato assicurato all'estero:

il Contraente deve consegnare una dichiarazione rilasciata dall'assicuratore estero, che consenta l'assegnazione a una delle classi C.U. partendo dalla classe 14 ("classe d'ingresso"), sulla base degli anni di copertura assicurativa e della sinistrosità pregressa.

Le regole da applicare sono le seguenti:

a. **in assenza di sinistri:** classe d'ingresso – anni di copertura assicurativa dichiarati (es.: dichiarazione di copertura assicurativa per un periodo pari a 10 anni e assenza di sinistri, verrà assegnata la classe C.U. 4, ossia classe 14 – 10);

b. **in presenza di sinistri:** determinazione della classe di C.U. come al punto precedente e collocazione ad una delle classi corrispondenti, in base al numero di sinistri dichiarati, sulla base della Tabella delle regole evolutive della classe C.U. (vedi sezione "Rinnovo del Contratto") (es.: riprendendo l'esemplificazione di cui al punto precedente con l'evidenza di un sinistro, verrà assegnata la classe 6, ossia la classe che nella tabella delle regole evolutive corrisponde alla 4 con 1 sinistro).

Una volta determinata la classe C.U. da assegnare, si procederà alla determinazione della classe interna sulla base delle regole di cui al punto 1 della presente sezione.

Nel caso in cui la dichiarazione rilasciata dall'assicuratore estero sia riferita a contratti di durata temporanea, il Contratto dovrà essere collocato alla classe C.U. 14 e interna 10, se veicolo conto proprio, o 19, se veicolo conto terzi.

Il Contraente deve consegnare anche la copia del documento di circolazione e che ne certifica la proprietà, previsti dalla normativa vigente, da cui si evinca la reimmatricolazione, del veicolo indicato nella dichiarazione rilasciata dall'assicuratore estero, con targa italiana.

#### 6. Polizza temporanea

Nel caso in cui il veicolo risulti già assicurato per una durata inferiore all'anno, il Contraente deve fornire il precedente Contratto temporaneo e il Contratto è assegnato:

- alla classe di merito C.U. indicata sul precedente Contratto temporaneo;
- alla classe di merito interna sulla base di quanto previsto al punto 1;
- alla classe di merito interna 4 per i camper uso privato.

Nel caso in cui sul Contratto temporaneo precedente non sia indicata la classe CU, il Contratto dovrà essere collocato alla classe C.U. 14 e classe di merito interna come sopra indicato.

Nel caso in cui la polizza temporanea precedente sia scaduta da oltre 5 anni il contratto dovrà essere collocato alla classe C.U. 14 e interna 10.

## 7. Assegnazione alla massima classe in caso di mancata presentazione della documentazione

Si procede all'assegnazione alla classe interna 30 (C.U. 18) nei seguenti casi:

<b>Indisponibilità dell'attestazione di rischio</b>	Assenza delle dichiarazioni che autocertificano la posizione assicurativa e, ove previsto, dell'eventuale documentazione a supporto
<b>Società posta in liquidazione coatta amministrativa</b>	Assenza della dichiarazione sostitutiva dell'attestato di rischio
<b>Validità dell'attestato di rischio</b>	Assenza della dichiarazione di mancata circolazione nel caso in cui l'attestato di rischio sia scaduto da oltre 15 giorni
<b>Polizza temporanea</b>	Mancata consegna della Polizza temporanea precedente
<b>Polizza annuale con pagamento frazionato e mancato pagamento della rata infrannuale</b>	Assenza della dichiarazione di aver stipulato un contratto annuale con garanzia sospesa per mancato pagamento della rata intermedia e di non aver circolato dalla data di sospensione della garanzia fino alla data di scadenza del contratto o alla data della risoluzione di diritto

Si procede all'assegnazione alla classe interna 10 o 19 rispettivamente per autoveicoli trasporto cose conto proprio e conto terzi (C.U. 14) nel caso di veicolo già assicurato all'estero, se non vengono consegnati:

- la dichiarazione rilasciata dall'assicuratore estero
- e la copia del documento di circolazione da cui si evince la reimmatricolazione del veicolo indicato nella dichiarazione con targa italiana.

## 8. Revisione della classe di merito

L'assegnazione alla massima classe di penalizzazione (interna 30 – C.U. 18) per assenza di idonea documentazione all'atto della sottoscrizione del Contratto, è soggetta a revisione sulla base delle risultanze della carta di circolazione o della documentazione probatoria/integrativa, che siano state rispettivamente esibite o consegnate in data successiva a quella della stipulazione del Contratto, purché ciò avvenga non oltre tre mesi da quest'ultima data.

L'eventuale differenza di Premio risultante sarà conguagliata dalla Compagnia entro la data di scadenza del Contratto.

### RINNOVO DEL CONTRATTO

- Nel caso in cui venga accettata la proposta di rinnovo del rapporto assicurativo, il Contratto è assegnato alla classe di merito interna/C.U. in base alle «Tabelle delle regole evolutive» sotto riportate a seconda che la Compagnia abbia o meno effettuato, nel periodo di osservazione, pagamenti anche parziali per il risarcimento di danni consequenti a sinistri:
  - con responsabilità principale avvenuti nel corso di detto periodo o in periodi precedenti;
  - con responsabilità concorsuale la cui percentuale di responsabilità cumulata ad altri sinistri della medesima natura, pagati nel corso di detto periodo o nel quinquennio precedente, sia pari o superiore al 51%.
- Determinazione della classe di merito in base ai sinistri definiti fuori periodo di osservazione Nella determinazione della classe di merito si dovranno considerare anche eventuali sinistri definiti da altre Compagnie fuori periodo di osservazione, ossia:
  - nei 60 giorni che precedono la scadenza annuale della Polizza o dopo la scadenza della stessa (cosiddetti sinistri tardivi)
  - e segnalati dalla Banca Dati degli attestati di rischio (BDA) attraverso una procedura automatizzata definita di "riciclo". Detta procedura prevede l'individuazione del soggetto/veicolo titolare del codice IUR (identificativo univoco di rischio) riportato nell'attestato di rischio e quindi la corretta riclassificazione del

Nella procedura di riciclo potranno essere considerati solo sinistri tardivi pagati entro 5 anni dalla data della loro denuncia. Eventuali richieste di informazioni sul sinistro tardivo dovranno essere indirizzate all'Impresa di Assicurazione che lo ha definito.

**Tabella delle regole evolutive classi interne**

CLASSE DI MERITO DI PROVENIENZA	CLASSE DI COLLOCAMENTO IN BASE AI SINISTRI "OSSERVATI" PER AUTOVEICOLI TRASPORTO COSE CONTO PROPRIO					
	0 SINISTRI	1 SINISTRO	2 SINISTRI	3 SINISTRI	4 SINISTRI	5 O PIÙ SINISTRI
1	1	3	6	9	12	15
2	1	4	7	10	13	16
3	2	5	8	11	14	17
4	3	6	9	12	15	18
5	4	7	10	13	16	19
6	5	8	11	14	17	20
7	6	9	12	15	18	21
8	7	10	13	16	19	22
9	8	11	14	17	20	23
10	9	12	15	18	21	24
11	10	13	16	19	22	25
12	11	14	17	20	23	26
13	12	15	18	21	24	27
14	13	16	19	22	25	28
15	14	17	20	23	26	29
16	15	18	21	24	27	30
17	16	19	22	25	28	30
18	17	20	23	26	29	30
19	18	21	24	27	30	30
20	19	22	25	28	30	30
21	20	23	26	29	30	30
22	21	24	27	30	30	30
23	22	25	28	30	30	30
24	23	26	29	30	30	30
25	24	27	30	30	30	30
26	25	28	30	30	30	30
27	26	29	30	30	30	30
28	27	30	30	30	30	30
29	28	30	30	30	30	30
30	29	30	30	30	30	30

CLASSE DI MERITO DI PROVENIENZA	CLASSE DI COLLOCAZIONE IN BASE AI SINISTRI "OSSERVATI" PER AUTOVEICOLI TRASPORTO COSE CONTO TERZI					
	0 SINISTRI	1 SINISTRO	2 SINISTRI	3 SINISTRI	4 SINISTRI	5 O PIÙ SINISTRI
1	1	2	5	8	11	14
2	1	3	6	9	12	15
3	1	4	7	10	13	16
4	2	5	8	11	14	17
5	3	6	9	12	15	18
6	4	7	10	13	16	19
7	5	8	11	14	17	20
8	6	9	12	15	18	21
9	7	10	13	16	19	22
10	8	11	14	17	20	23
11	9	12	15	18	21	24
12	10	13	16	19	22	25
13	11	14	17	20	23	26
14	12	15	18	21	24	27
15	13	16	19	22	25	28
16	14	17	20	23	26	29
17	15	18	21	24	27	30
18	16	19	22	25	28	30
19	17	20	23	26	29	30
20	18	21	24	27	30	30
21	19	22	25	28	30	30
22	20	23	26	29	30	30
23	21	24	27	30	30	30
24	22	25	28	30	30	30
25	23	26	29	30	30	30
26	24	27	30	30	30	30
27	25	28	30	30	30	30
28	26	29	30	30	30	30
29	27	30	30	30	30	30
30	28	30	30	30	30	30

**Tabella delle regole evolutive classe C.U.**

CLASSE DI MERITO DI PROVENIENZA	CLASSE DI COLLOCAZIONE C.U. IN BASE AI SINISTRI "OSSERVATI"				
	0 SINISTRI	1 SINISTRO	2 SINISTRI	3 SINISTRI	4 O PIÙ SINISTRI
1	1	3	6	9	12
2	1	4	7	10	13
3	2	5	8	11	14
4	3	6	9	12	15
5	4	7	10	13	16
6	5	8	11	14	17
7	6	9	12	15	18
8	7	10	13	16	18
9	8	11	14	17	18
10	9	12	15	18	18
11	10	13	16	18	18
12	11	14	17	18	18
13	12	15	18	18	18
14	13	16	18	18	18
15	14	17	18	18	18
16	15	18	18	18	18
17	16	18	18	18	18
18	17	18	18	18	18

**3. Passaggio senza seguito di un sinistro**

Nel caso in cui un sinistro già posto a riserva sia successivamente eliminato come senza seguito, la Compagnia, alla scadenza annuale successiva alla chiusura dell'esercizio in cui l'eliminazione è stata effettuata:

- a) assegnerà il Contratto alla classe di merito interna/CU alla quale lo stesso sarebbe stato assegnato nel caso in cui il sinistro non fosse avvenuto b) e procederà al conseguente conguaglio tra il maggior Premio percepito e quello che avrebbe avuto il diritto di percepire.

**4. Riapertura di un sinistro**

Nel caso in cui un sinistro già eliminato come senza seguito venga riaperto, e allo stesso venga attribuita la responsabilità principale o in caso di responsabilità concorsuale il cumulo con altro sinistro della medesima natura dia origine ad una percentuale di responsabilità pari o superiore al 51%, si procederà, alla scadenza annuale successiva alla riapertura del sinistro stesso, alla ricostituzione della posizione assicurativa secondo i criteri indicati nelle «Tabelle delle regole evolutive» con i conseguenti conguagli del Premio.

**5. Riscatto del sinistro**

In occasione della scadenza di rinnovo è data facoltà al Contraente di evitare la maggiorazione della tariffa (malus) conseguente all'applicazione delle regole evolutive (vedi tabelle), offrendo:

- alla Consap, (limitatamente ai sinistri definiti nell'ambito della procedura di Indennizzo Diretto),
- alla Compagnia (per gli altri sinistri) il rimborso degli importi da essa liquidati, nel periodo di osservazione precedente alla scadenza annuale stessa, per tutti o per parte dei sinistri avvenuti nelle annualità trascorse.

## 6. Aggiornamento attestato di rischio

Nel caso in cui si cessi il rapporto assicurativo, la Compagnia aggiornerà l'attestazione di rischio sia nell'area riservata del sito sia inoltrando i dati aggiornati alla Banca Dati, nel caso in cui l'eventuale sinistro:

- sia stato passato senza seguito, riaperto e successivamente imputato e/o riscattato, come descritto ai punti precedenti;
- sia stato definito, con responsabilità principale o concorsuale fuori periodo di osservazione, ossia nei 60 giorni che precedono la scadenza annuale della Polizza o dopo la scadenza della stessa (cosiddetto sinistro tardivo). L'aggiornamento avrà luogo solo con riferimento a sinistri definiti entro 5 anni dalla loro denuncia.

## CAMBIO D'USO – CONVERSIONE DELLA CLASSE INTERNA

In caso di cambio d'uso del veicolo da conto terzi a conto proprio e viceversa, relativamente alla classe interna si applicano le seguenti tabelle di conversione.

### Da Bonus/Malus Conto Terzi a Bonus Malus Conto Proprio

CLASSI DI MERITO DI PROVENIENZA CONTO TERZI	CLASSI DI MERITO DI PROVENIENZA CONTO PROPRIO
1	1
2	1
3	1
4	1
5	1
6	1
7	1
8	2
9	3
10	4
11	5
12	5
13	6
14	7
15	8
16	9
17	9
18	10
19	11
20	12
21	13
22	13
23	14
24	15
25	16
26	17
27	17
28	18
29	19
30	20

**Da Bonus/Malus Conto proprio a Bonus/Malus Conto terzi**

<b>CLASSI DI MERITO DI PROVENIENZA CONTO PROPRIO</b>	<b>CLASSI DI MERITO DI PROVENIENZA CONTO TERZI</b>
1	6
2	8
3	9
4	10
5	11
6	13
7	14
8	15
9	16
10	18
11	19
12	20
13	22
14	23
15	24
16	25
17	27
18	28
19	29
20	30
21	30
22	30
23	30
24	30
25	30
26	30
27	30
28	30
29	30
30	30

**GESTIONE DELLA SOSTITUZIONE E DELLA CLASSE C.U.**

Premesso che:

- in caso di sostituzione del Contratto è mantenuta ferma la scadenza annuale del Contratto sostituito,
  - la sostituzione del veicolo dà luogo a sostituzione del Contratto solo in caso di alienazione, consegna in conto vendita, furto, demolizione, distruzione od esportazione del veicolo assicurato (circostanze che dovranno essere idoneamente documentate), è possibile mantenere la classe di merito interna/C.U.:
  - in tutti i casi in cui la sostituzione non dà luogo a variazione del proprietario, o se persona diversa, dell'usufruttuario, dell'acquirente con patto di riservato dominio o del locatario in caso di veicolo concesso in leasing;
- e
- nei casi particolari di cui al provvedimento IVASS n. 72 del 16 aprile 2018 e di seguito dettagliati.

In tutti gli altri casi si procede alla stipula di un nuovo Contratto con assegnazione alla classe d'ingresso o, dove possibile, potranno essere applicate le disposizioni previste dall'articolo "cessazione del rischio".

#### **Casi particolari – provvedimento IVASS n. 72 del 16 aprile 2018**

Di seguito si riportano i casi particolari per i quali è previsto il mantenimento della classe C.U. e della relativa "tabella della sinistrosità pregressa".

##### **a) La proprietà del veicolo passa da una pluralità di soggetti a uno solo o più di essi.**

**Al Contratto va allegata la dichiarazione di rinuncia della classe di merito sottoscritta dal titolare o dai titolari che cedono il veicolo.**

La classe C.U. e la sinistrosità pregressa saranno conservate anche nel caso in cui insieme alla variazione delle titolarità vi sia anche la variazione del veicolo.

La sola classe C.U. sarà conservata dai cointestatari cedenti, per usufruirne su un nuovo veicolo acquistato successivamente alla cessione, o per altro veicolo di proprietà, in occasione della scadenza di rinnovo successiva alla cessione stessa. In tal caso, oltre alla dichiarazione di rinuncia della classe di merito, al Contratto dovrà essere allegata la copia del documento di circolazione e che ne certifica la proprietà, previsti dalla normativa vigente, relativa al veicolo ceduto e da cui si evinca la cointestazione.

##### **b) La proprietà del veicolo viene trasferita tra coniugi o conviventi civili o di fatto. Al Contratto va allegata la dichiarazione di rinuncia della classe di merito da parte del coniuge, o convivente civile o di fatto, cedente.**

La classe C.U. e la sinistrosità pregressa saranno conservate anche nel caso in cui insieme alla variazione delle titolarità vi sia anche la variazione del veicolo.

Il coniuge o il convivente cedente potrà usufruire della sola classe C.U. maturata sul veicolo ceduto per un nuovo veicolo acquistato successivamente alla cessione o per altro veicolo di proprietà, in occasione della scadenza di rinnovo successiva alla cessione stessa. In tal caso oltre alla dichiarazione di rinuncia della classe di merito, al Contratto va allegata la copia del documento di circolazione e che ne certifica la proprietà, previsti dalla normativa vigente, ove si evinca il trasferimento di proprietà a favore del coniuge, o del convivente civilmente o di fatto.

##### **c) Mancato buon fine della vendita**

Nel caso in cui si debba riassicurare un veicolo:

- posto in conto vendita, e la cui vendita non sia andata a buon fine,
- o ritrovato a seguito di furto totale,

e nel frattempo, ai sensi di quanto riportato in premessa, il Contratto è stato sostituito per assicurare un altro veicolo di proprietà, l'avente diritto (proprietario, o se persona diversa, l'usufruttuario, l'acquirente con patto di riservato dominio ed il locatario in caso di veicolo concesso in leasing), può recuperare la classe di merito e la sinistrosità pregressa maturati al momento della messa in conto vendita o del furto.

Al Contratto va allegata:

- dichiarazione rilasciata dal rivenditore circa il mancato buon fine della vendita,
- la copia del verbale di ritrovamento del veicolo, nel caso di furto.

##### **d) Veicolo venduto, posto in conto vendita, demolito, esportato definitivamente all'estero o colpito da furto totale.**

L'avente diritto può recuperare la classe di merito per assicurare un nuovo veicolo di sua proprietà e della stessa tipologia di quello indicato nell'attestato di rischio, che risulta venduto, posto in conto vendita, demolito, esportato definitivamente all'estero o colpito da furto totale. L'operazione è ammessa nel caso in cui tali eventi si siano verificati in data successiva o uguale alla scadenza del periodo di osservazione riportato sull'attestazione stessa.

Se il nuovo veicolo è acquistato in leasing o con formula di noleggio a lungo termine, la norma viene applicata solo se il locatario, o l'utilizzatore, risulti registrato come intestatario temporaneo del veicolo, ai sensi della normativa vigente, per un periodo non inferiore a 12 mesi.

Al Contratto vanno allegati i seguenti documenti:

- copia del documento da cui si evinca l'avvenuta vendita, messa in conto vendita, demolizione, esportazione definitiva all'estero o denuncia di furto del veicolo riportato sull'attestato di rischio;
- copia del libretto di circolazione del veicolo da assicurare.

##### **e) Veicoli in leasing o a lungo termine**

Il soggetto, utilizzatore di un veicolo in leasing o in noleggio a lungo termine, che risulta regolarmente identificato come intestatario temporaneo, ai sensi delle disposizioni vigenti, da almeno 12 mesi, ha diritto a recuperare la classe di merito maturata sia se provvede all'acquisto di detto veicolo, sia se al termine dell'utilizzo del veicolo locato o noleggiato ne acquisisca uno nuovo.

**In caso di acquisto del veicolo sul quale è stata maturata la classe, al Contratto dovrà essere allegato:**

- **copia del documento di circolazione e che ne certifica la proprietà**, previsti dalla normativa vigente, da cui si evinca il trasferimento di proprietà, e relativamente al noleggio a lungo termine, sia constatabile, il rapporto superiore a 12 mesi. Nel caso di acquisto di un nuovo veicolo, in aggiunta al suddetto documento, deve essere allegata anche la copia del documento di circolazione del nuovo veicolo.

**f) Veicolo intestato a portatore di handicap**

Il soggetto che utilizza un veicolo intestato a portatore di handicap, e che risulta regolarmente identificato come intestatario temporaneo, ai sensi delle disposizioni vigenti, da almeno 12 mesi, può recuperare la classe di merito per un nuovo veicolo intestato a suo nome.

Al Contratto dovranno essere allegati:

- **copia del documento di circolazione e che ne certifica la proprietà**, previsti dalla normativa vigente, da cui si evinca l'intestazione a suo nome del nuovo veicolo;
- **copia di analoga documentazione, relativa al veicolo intestato al portatore di handicap**, da cui si evinca la temporanea intestazione al conducente abituale superiore a 12 mesi.

Il portatore di handicap che acquista un veicolo potrà godere della classe di merito C.U. maturata su un eventuale altro veicolo di proprietà del conducente abituale annotato sul documento di circolazione del veicolo che si sta assicurando.

Al Contratto dovranno essere allegati:

- copia del documento di circolazione e che ne certifica la proprietà, previsti dalla normativa vigente, da cui si evinca l'intestazione del nuovo veicolo al portatore di handicap e da cui si evinca la temporanea intestazione al conducente abituale;
- copia del documento di circolazione e che ne certifica la proprietà, previsti dalla normativa vigente, relativo al veicolo da cui si recupera la classe di merito e che risulti intestato al conducente abituale riportato sul documento di circolazione del veicolo che si sta assicurando.

**g) Trasferimento della proprietà del veicolo agli eredi**

La proprietà del veicolo viene trasferita a titolo ereditario ai soggetti conviventi con il "de cuius".

L'erede o gli eredi che subentrano nella titolarità del veicolo, in alternativa, possono chiedere che allo stesso venga attribuita la classe C.U. e la sinistrosità pregressa di altro veicolo di proprietà o di proprietà di altro familiare convivente.

Al Contratto dovranno essere allegati:

- **copia del documento di circolazione e che ne certifica la proprietà**, previsti dalla normativa vigente, da cui si evinca l'intestazione a favore del o degli eredi conviventi;
- **autocertificazione dello stato di convivenza** con il "de cuius" al momento del decesso.

**h) Trasferimento della proprietà del veicolo da ditta individuale al titolare persona fisica, da società di persone al socio con responsabilità illimitata e viceversa, da società in accomandita semplice a socio accomandatario.**

Al contratto dovranno essere allegati:

- copia del documento di circolazione e che ne certifica la proprietà, previsti dalla normativa vigente, da cui si evinca l'avvenuto trasferimento di proprietà;
- copia della visura camerale per la verifica della compagine societaria

La disposizione si applica anche in caso di veicolo acquistato in proprio da persona fisica/socio a responsabilità illimitata in sostituzione di quello ceduto dalla ditta individuale/società di persone a terzi.

Al Contratto dovranno essere allegati:

- copia del documento di circolazione e che ne certifica la proprietà, previsti dalla normativa vigente, da cui si evinca l'avvenuto trasferimento di proprietà;
- copia del documento di circolazione e che ne certifica la proprietà, previsti dalla normativa vigente, relativo al nuovo veicolo da assicurare che risulti intestato a persona fisica o al socio a responsabilità illimitata;
- inoltre, per il caso di socio a responsabilità illimitata, anche
  - la dichiarazione di rinuncia della classe di merito sottoscritta dai soci che cedono il veicolo
  - copia della visura camerale dalla quale si evinca la compagine sociale

**i) Eventi modificativi in società di persone o di capitali**

La proprietà del veicolo viene trasferita da una società di persone o capitali ad altra persona giuridica a seguito di **trasformazione, fusione, scissione societaria o cessione di ramo d'azienda**.

La disposizione si applica anche nel caso di operazioni di riorganizzazione poste in essere da associazioni e fondazioni.

Al contratto dovranno essere allegati:

- copia del documento di circolazione e che ne certifica la proprietà, previsti dalla normativa vigente, da cui si evinca l'avvenuto trasferimento di proprietà;
- copia dell'atto societario da cui si evinca una delle azioni sopra descritte.

**j) Mutamento della classificazione del veicolo assicurato**

Ferma l'immatricolazione del veicolo, nell'ipotesi in cui ne venga modificata la classificazione ex art. 47 codice della strada.

**Polizza annuale con mancato pagamento di rata infrannuale – provvedimento IVASS n. 72 del 16 aprile 2018**

In caso di polizza annuale con pagamento del premio frazionato che, per effetto del mancato pagamento di una o più rate infrannuali e con il periodo di osservazione non completato, sia giunta a scadenza in stato di sospensione della garanzia o sia stata risolta di diritto prima della scadenza naturale del contratto, il contraente potrà stipulare un nuovo contratto in data successiva alla scadenza naturale del contratto precedente (o in data successiva alla risoluzione di diritto del contratto precedente) utilizzando l'attestazione di rischio precedentemente rilasciata.

**Al Contratto dovranno essere allegati:**

- dichiarazione di aver stipulato un contratto annuale con garanzia sospesa per mancato pagamento della rata intermedia e di non aver circolato dalla data di sospensione della garanzia fino alla data di scadenza del contratto o alla data della risoluzione di diritto.

Sarà assegnata la classe C.U. 18 in caso di assenza della suddetta dichiarazione e in caso di eventuale nuovo contratto sottoscritto in vigenza di altro contratto con garanzia sospesa per mancato pagamento di una o più rate infrannuali.

## **Articolo 9 Formula tariffaria Franchigia con Bonus/Malus (condizione speciale: M – trasporto cose conto proprio; N – trasporto cose conto terzi)**

### **Premessa**

La presente Assicurazione è stipulata nella forma mista Franchigia con Bonus/Malus. La franchigia, scelta dal Contraente e precisata in Polizza, è fissa ed assoluta per ogni sinistro.

#### **GESTIONE DEL CONTRATTO**

Per la gestione del Contratto si osservano, ove compatibili, le medesime disposizioni di cui alla "Formula tariffaria Bonus/Malus (condizione speciale veicoli trasporto cose: I – conto proprio; L – conto terzi)" con le seguenti particolarità:

- Il Contraente e l'assicurato sono tenuti in saldo a rimborsare alla Compagnia l'importo del risarcimento rientrante nei limiti della franchigia. La Compagnia conserva il diritto di gestire il sinistro anche nel caso in cui la domanda del danneggiato rientri nei limiti della franchigia.
- Le maggiorazioni di Premio (malus), previste dalla "Formula tariffaria Bonus/Malus (condizione speciale veicoli trasporto cose: I – conto proprio; L – conto terzi)" saranno applicate solo in presenza di sinistri, il cui importo liquidato anche parzialmente, nel periodo di osservazione, sia superiore all'importo della franchigia scelta dal Contraente.
- Il passaggio da tariffa «Bonus/Malus» per autoveicoli trasporto cose conto proprio/conto terzi (Condizione speciale I/L) a tariffa «Franchigia con Bonus/Malus» per autoveicoli trasporto cose conto proprio/conto terzi (Condizione speciale M/N), è possibile solo alla scadenza annuale con sostituzione del Contratto. Il Contraente sceglie l'importo della franchigia e il Premio viene calcolato con riferimento al coefficiente della classe di merito maturata nella tariffa «Bonus/Malus».

# Sezione Assistenza

## Norme comuni a tutte le opzioni

### Premessa

In questa sezione sono descritte le condizioni della prestazione facoltativa di Assistenza. Il Contraente può scegliere tra una delle seguenti opzioni:

- SMALL
- MEDIUM
- LARGE
- GOMMATI PESANTI

**Le prestazioni sono valide solo se l'opzione scelta è espressamente richiamata in Polizza o sul certificato di Assicurazione.**

### ASSISTENZA SMALL, MEDIUM E LARGE

#### Le prestazioni di assistenza:

- si articolano a seconda della soluzione R.C.A. scelta dal cliente: Veicoli Commerciali, Smart;
- sono raggruppate in tre aree: Soccorso stradale, Assistenza al veicolo e Assistenza alla persona.

### Articolo 1 Che cos'è assicurato

Grazie alla convenzione stipulata tra la Compagnia e la Centrale Operativa, sono garantite all'Assicurato, nel caso si verifichi un sinistro, le prestazioni dei servizi di assistenza elencate negli articoli che seguono, quali a titolo esemplificativo: l'intervento di un carro attrezzi, la messa a disposizione di un'auto sostitutiva, la predisposizione di un mezzo adatto per il trasferimento in un centro medico adeguato, a seguito di infortunio causato da incidente stradale.

In tutti i casi, l'Assicurato deve rivolgersi direttamente alla Centrale Operativa che provvede a fornire le prestazioni.

### Articolo 2 Limitazioni alla copertura

Oltre alle specifiche esclusioni riportate nelle singole prestazioni, valgono anche le seguenti esclusioni generali, per sinistri provocati o dipendenti da:

- dolo dell'Assicurato;
- suicidio o tentato suicidio;
- abuso di alcolici o psicofarmaci nonché uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni;
- gare automobilistiche e motociclistiche e relative prove ed allenamenti;
- stato di guerra, rivoluzione, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo o vandalismo, scioperi, terremoti, fenomeni atmosferici con caratteristiche di calamità naturale e di entità tale da rendere impossibile alla Centrale Operativa di intervenire, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche.

Le prestazioni non sono altresì fornite in quei Paesi che si trovassero in stato di belligeranza dichiarata o di fatto. Nel caso in cui l'Assicurato non usufruisca di una o più prestazioni, la Compagnia non è tenuta a fornire indennizzi o prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione.

La Centrale Operativa non si assume responsabilità per danni causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è fornita l'assistenza o conseguenti a ogni altra circostanza fortuita e imprevedibile.

Ogni diritto nei confronti della Compagnia si prescrive entro due anni dalla data del sinistro che ha dato origine al diritto alla prestazione, conformemente all'art. 2952 codice civile. Il diritto alle assistenze decade nel caso in cui l'Assicurato non abbia

preso contatto con la Centrale Operativa al verificarsi del sinistro e abbia provveduto in modo autonomo ad attivare prestazioni di Assistenza.

L'Assicurato libera dal segreto professionale, relativamente ai sinistri oggetto di questa Assicurazione, i medici che lo hanno visitato o curato dopo o anche prima del sinistro, nei confronti della Centrale Operativa e/o dei magistrati eventualmente investiti dell'esame del sinistro stesso.

#### **DOVERI DEL CONTRAENTE**

A parziale deroga dell'art. 1910 codice civile, l'assicurato che abbia già stipulato una copertura per prestazioni analoghe, anche a titolo di mero risarcimento, in forza dei contratti sottoscritti con altra impresa di Assicurazione, dovrà dare comunque avviso del sinistro a ogni impresa assicuratrice e specificatamente alla Compagnia nel termine di tre giorni, pena la decadenza.

### **Articolo 3 Istruzioni per la richiesta di assistenza**

Dovunque si trovi ed in qualsiasi momento, per poter usufruire delle prestazioni l'Assicurato deve preventivamente contattare la Centrale Operativa – in funzione 24 ore su 24 – che interviene direttamente o ne deve autorizzare esplicitamente l'effettuazione ai seguenti recapiti telefonici:

**DALL'ITALIA: al numero verde 800 767 888**  
**DALL'ESTERO: linea urbana +39 02.30548800**

In ogni caso l'Assicurato deve comunicare alla Centrale Operativa i seguenti dati:

- targa del veicolo assicurato;
- tipo di servizio richiesto;
- indirizzo del luogo in cui si trova;
- recapito telefonico dove la Centrale Operativa potrà contattarlo nel corso dell'erogazione dell'assistenza.

Tale procedura può essere considerata come adempimento dell'obbligo di avviso di sinistro.

La Centrale Operativa può richiedere all'Assicurato di formalizzare per iscritto la richiesta con l'integrazione di ulteriore documentazione da spedire a:

**INTER PARTNER ASSISTANCE S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia**  
**Via Carlo Pesenti 121 – 00156 – Roma**

La Centrale Operativa può richiedere all'Assicurato – e lo stesso è tenuto a fornirla integralmente – ogni ulteriore documentazione ritenuta necessaria all'erogazione della prestazione; in ogni caso è sempre necessario inviare alla Centrale Operativa la documentazione in originale (non le fotocopie) dei giustificativi, fatture, ricevute delle spese effettivamente sostenute.

Eventuali richieste di rimborso delle spese effettivamente sostenute, a condizione che:

- siano state preventivamente autorizzate dalla Centrale Operativa o
  - siano state organizzate senza possibilità di preventivo contatto da parte dell'Assicurato con la Centrale Operativa a seguito di causa di forza maggiore;
- devono essere inoltrate, corredate dai relativi giustificati delle spese effettivamente sostenute, a:

**INTER PARTNER ASSISTANCE S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia**  
**Via Carlo Pesenti 121 – 00156 – Roma**

La Centrale Operativa liquida entro 60 giorni dalla data di ricezione della documentazione completa.

## TABELLA RIASSUNTIVA DELLE PRESTAZIONI DI ASSISTENZA SMALL MEDIUM E LARGE

OPZIONE TARIFFARIA RCA	VEICOLI COMMERCIALI		
FORMULE	SMALL	MEDIUM	LARGE
PRESTAZIONI	SOCCORSO STRADALE		
OFFICINA MOBILE	✓	✓	✓
TRAINO	✓	✓	✓
RECUPERO FUORISTRADA	✓	✓	✓
ASSISTENZA AL VEICOLO			
AUTO IN SOSTITUZIONE	✓	✓	✓
INVIO TAXI RITIRO AUTO SOSTITUTIVA		✓	✓
INVIO TAXI RICONSEGNA AUTO SOSTITUTIVA			✓
SUPPORTO COMPILAZIONE CAI/CID	✓	✓	✓
INFORMAZIONI E CONSIGLI TELEFONICI	✓	✓	✓
RISCONTRO NEGATIVO COPERTURA RCA			
INVIO PEZZI RICAMBIO	✓	✓	✓
RECUPERO VEICOLO		✓	✓
RIMPATRIO VEICOLO TRAMITE PIANALE	✓	✓	✓
AUTODEMOLIZIONE	✓	✓	✓
ABBANDONO MEZZO ALL'ESTERO		✓	✓
RICHIESTA DOCUMENTI IN CASO FURTO	✓	✓	✓
VIAGGIO PER RECUPERO VEICOLO	✓	✓	✓
INVIO DI UN AUTISTA	✓	✓	✓
SPESE D'ALBERGO	✓	✓	✓
RIENTRO PASSEGGERI O PROSECUZIONE DEL VIAGGIO	✓	✓	✓
ANTICIPO SPESE DI PRIMA NECESSITÀ	✓	✓	✓
ANTICIPO SPESE LEGALI	✓	✓	✓
ANTICIPO CAUZIONI PENALE E CIVILE	✓	✓	✓
INTERPRETE A DISPOSIZIONE	✓	✓	✓

✓ = prestata vuoto = non prestata

TABELLA RIASSUNTIVA DELLE PRESTAZIONI DI ASSISTENZA SMALL MEDIUM E LARGE			
OPZIONE TARIFFARIA RCA	VEICOLI COMMERCIALI SMART		
FORMULE	SMALL	MEDIUM	LARGE
PRESTAZIONI	ASSISTENZA ALLA PERSONA		
AUTONOLEGGIO A TARFFE CONVENZIONATE	✓	✓	✓
TRASMISSIONE MESSAGGI URGENTI	✓	✓	✓
INFORMAZIONI MEDICO SANITARIE	✓	✓	✓
CONSULENZA MEDICA	✓	✓	✓
ANTICIPO SPESE MEDICHE	✓	✓	✓
INVIO DI AUTOAMBULANZA	✓	✓	✓
RIMPATRIO SALMA	✓	✓	✓
RIMPATRIO SANITARIO	✓	✓	✓
TRASFERIMENTO IN CENTRO MEDICO ATTREZZATO	✓	✓	✓
RIENTRO DAL CENTRO MEDICO ATTREZZATO	✓	✓	✓
PROLUNGAMENTO DEL SOGGIORNO	✓	✓	✓
VIAGGIO DI UN FAMILIARE	✓	✓	✓
ACCOMPAGNAMENTO FIGLI MINORI DI 14 ANNI O PORTATORI DI HANDICAP	✓	✓	✓
ASSISTENZA INFERNIERISTICA POST-RICOVERO	✓	✓	✓
ASSISTENZA FISIOTERAPICA POST-RICOVERO	✓	✓	✓
ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA	✓	✓	✓
ASSISTENZA FAMILIARI NON AUTOSUFFICIENTI	✓	✓	✓
ASSISTENZA PSICOLOGICA	✓	✓	✓
INVIO DI UNA BABY SITTER	✓	✓	✓
INVIO DI UNA COLLABORATRICE FAMILIARE	✓	✓	✓
CONSEGNA FARMACI PRESSO ABITAZIONE	✓	✓	✓
SPESA A CASA	✓	✓	✓
CUSTODIA ANIMALI	✓	✓	✓

✓ = prestata vuoto = non prestata

## SOCCORSO STRADALE

### Articolo 4 Officina mobile

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Centrale Operativa, su richiesta dell'Assicurato e valutato il tipo di guasto, la sua entità e la possibilità di effettuare la riparazione sul posto, verifica la disponibilità di un'officina mobile idonea ad intervenire sul luogo dove si è verificato il fermo e la invia per la riparazione del veicolo a seguito di:

- a) guasto che ne impedisca il movimento autonomo;
- b) rottura, smarrimento, smagnetizzazione, furto delle chiavi;
- c) dimenticanza delle chiavi all'interno dell'abitacolo;
- d) immobilizzo dovuto a danni agli pneumatici (compresa la foratura, l'esplosione, lo squarcio e la rottura) qualora l'evento si verifichi

	SMALL	MEDIUM	LARGE
VEICOLI COMMERCIALI	sulla rete autostradale	fuori dal comune di residenza dell'Assicurato	ovunque

Tabella valida per punto d)

L'officina mobile effettuerà sul posto la sostituzione dello pneumatico danneggiato utilizzando lo pneumatico di scorta in dotazione al veicolo o il kit di riparazione;

- e) montaggio delle catene da neve:

	SMALL	MEDIUM	LARGE
VEICOLI COMMERCIALI	solamente per conducenti: • di veicoli multiadattati e regolarmente omologati o • con capacità di prensione o deambulazione ridotta in tutto o in parte in via permanente.		per tutti i conducenti

Tabella valida per punto e)

Sono a carico dell'Assicurato il costo dei pezzi di ricambio eventualmente utilizzati per l'intervento sul posto e ogni altra spesa di riparazione, compresa la manodopera, effettuata dal mezzo di soccorso.

#### CASI SPECIFICI

Il costo della manodopera rimane a carico della Compagnia qualora il servizio di assistenza venga erogato a favore di conducenti:

- di veicoli multiadattati e regolarmente omologati o
- con capacità di prensione o deambulazione ridotta in tutto o in parte in via permanente a seguito di:
- danni agli pneumatici (compresa la foratura, l'esplosione, lo squarcio e la rottura) o
- necessità di montaggio delle catene da neve.

In tutti i casi sopra descritti, qualora durante l'intervento sul luogo del fermo l'operatore dell'officina mobile:

- riscontrasse l'impossibilità di riparare il veicolo sul posto o
- fosse impossibilitato ad effettuare la riparazione sul posto per assenza dello pneumatico o del kit di riparazione la Centrale Operativa procederà al traino del veicolo verso il punto di assistenza idoneo (es.: gommista in caso di danno agli pneumatici) per la rimessa in marcia del veicolo secondo quanto normato al successivo art. 5 "Traino".

Erogabilità	3 volte per annualità assicurativa
Estensione territoriale	La prestazione è operativa nei territori indicati all'art. 1 "Dove vale la copertura" della Sezione Norme comuni a tutte le garanzie
Operatività	La prestazione è erogata 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno

## Articolo 5 Traino

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Centrale Operativa, su richiesta dell'Assicurato ed a seguito di:

- a) guasto, incidente, incendio, furto anche parziale o tentato, rapina anche tentata al veicolo che ne renda impossibile l'utilizzo in condizioni normali;
- b) errato o mancato rifornimento o congelamento del carburante;
- c) rottura, smarrimento, smagnetizzazione, furto delle chiavi;
- d) dimenticanza delle chiavi all'interno dell'abitacolo;
- e) immobilizzo dovuto a danni agli pneumatici (compresa la foratura, l'esplosione, lo squarcio e la rottura) qualora l'evento si verifichi

	SMALL	MEDIUM	LARGE
VEICOLI COMMERCIALI	sulla rete autostradale	fuori dal comune di residenza dell'Assicurato	ovunque

Tabella valida per punto e)

mette direttamente a disposizione dell'Assicurato il mezzo di soccorso più idoneo per trainarlo:

- 1) al più vicino punto di assistenza convenzionato con la Compagnia o con la Centrale Operativa o
- 2) al più vicino punto di assistenza della casa costruttrice o
- 3) al punto di assistenza generico (officina generica) scelto dall'Assicurato nel raggio di:

	SMALL	MEDIUM	LARGE
VEICOLI COMMERCIALI	15 km	25 km	35 km

Tabella valida per punto 3)

dal punto di fermo del veicolo o

- 4) alla residenza/domicilio dell'Assicurato nel raggio di:

	SMALL	MEDIUM	LARGE
START			
ACTIVE SMART		NON OPERATIVA	10 km
ACTIVE			

Tabella valida per punto 4)

dal punto di fermo del veicolo con rinuncia da parte dell'Assicurato all'erogazione del secondo traino per trasportare il veicolo presso un punto di assistenza per la riparazione dello stesso.

Il costo del traino, compresa l'eventuale spesa per il ripristino del manto stradale, rimane a carico della Compagnia.

Limitatamente alle destinazioni del traino 3) e 4), qualora la distanza tra il punto di fermo del veicolo ed il punto di destinazione scelto dall'Assicurato sia maggiore alle distanze chilometriche sopra indicate, l'Assicurato dovrà pagare direttamente al soccorritore l'eccedenza chilometrica andata/ritorno a tariffa convenzionata (pubblicata sul sito istituzionale della Centrale Operativa) dal punto di destinazione contrattualmente previsto alla destinazione da lui scelta.

**Sono a carico dell'Assicurato:**

- le spese per il traino nel caso in cui il veicolo abbia subito il sinistro durante la circolazione al di fuori della rete stradale pubblica o di aree equiparate (percorsi fuoristrada);
- le spese relative all'intervento di mezzi eccezionali, anche se indispensabili per il recupero del veicolo.

**CASI SPECIFICI**

Il conducente:

- di veicolo multiadiattato e regolarmente omologato o
  - con capacità di prensione o deambulazione ridotte in tutto o in parte in via permanente
- può chiedere l'intervento di soccorso stradale anche in caso di danni agli pneumatici (compresa la foratura, lo squarcio, l'esplosione e la rottura) o di necessità di montaggio delle catene da neve.**

<b>Erogabilità</b>	3 volte per annualità assicurativa
<b>Estensione territoriale</b>	La prestazione è operativa nei territori indicati all'art. 1 "Dove vale la copertura" della Sezione Norme comuni a tutte le garanzie
<b>Operatività</b>	La prestazione è erogata 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno

## Articolo 6 Recupero del veicolo fuoristrada

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Centrale Operativa, su richiesta dell'Assicurato ed a seguito di:

	<b>SMALL</b>	<b>MEDIUM</b>	<b>LARGE</b>
<b>VEICOLI COMMERCIALI</b>	incidente	incidente, guasto, incendio, furto anche parziale o tentato, rapina anche tentata	

che comporti la fuoruscita del veicolo identificato in Polizza dalla sede stradale ed il danneggiamento dello stesso in modo tale da non potervi ritornare autonomamente, procura direttamente all'Assicurato il mezzo di soccorso per riportare il veicolo nell'ambito della sede stradale, rimanendo a carico della Compagnia il costo entro il massimale di:

	<b>SMALL</b>	<b>MEDIUM</b>	<b>LARGE</b>
<b>VEICOLI COMMERCIALI</b>	200 euro per sinistro	1.200 euro per sinistro	

L'eventuale eccedenza rispetto al massimale è a carico dell'Assicurato secondo le tariffe ufficiali correnti; l'erogazione della prestazione potrà essere effettuata dalla Centrale Operativa esclusivamente a fronte di adeguate garanzie di pagamento.

**Sono a carico dell'Assicurato le spese per il recupero del veicolo se l'evento accade durante la circolazione al di fuori della sede stradale pubblica o di aree ad essa equiparate (percorsi fuoristrada).**

<b>Erogabilità</b>	3 volte per annualità assicurativa
<b>Estensione territoriale</b>	La prestazione è operativa nei territori indicati all'art. 1 "Dove vale la copertura" della Sezione Norme comuni a tutte le garanzie
<b>Operatività</b>	La prestazione è erogata 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno

## ASSISTENZA AL VEICOLO

### Articolo 7 Auto in sostituzione

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Centrale Operativa, su richiesta dell'Assicurato ed a seguito di:

- guasto;
- incidente;
- incendio, furto parziale o tentato, rapina tentata così come riscontrabile da copia della denuncia rilasciata all'Assicurato dall'autorità competente, qualora il veicolo risulti danneggiato e sia necessaria la riparazione dello stesso; che comporti l'immobilizzo del veicolo:

	SMALL	MEDIUM	LARGE
VEICOLI COMMERCIALI	per un tempo uguale o superiore a 8 ore di manodopera certificate dall'officina incaricata della riparazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>• per un tempo uguale o superiore a 6 ore di manodopera certificate dall'officina incaricata della riparazione o</li> <li>• per indisponibilità dei pezzi di ricambio necessari alla riparazione, certificata tramite l'invio della relativa richiesta dei pezzi da parte dell'officina incaricata della riparazione o</li> <li>• nei giorni festivi anche infrasettimanali di chiusura delle officine o</li> <li>• a seguito di atti di vandalismo e atti dolosi in genere</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• a prescindere dalle ore di manodopera necessarie alla riparazione ("DRIVER CONTINUITY");</li> <li>• a seguito di atti di vandalismo e atti dolosi in genere</li> </ul>

mette direttamente a disposizione dell'Assicurato, presso una stazione di noleggio convenzionata, compatibilmente con le disponibilità e con le specifiche modalità normative applicate dalla stessa, un'autovettura di:

	SMALL	MEDIUM	LARGE
VEICOLI COMMERCIALI	1.200 cc di cilindrata	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1.200 cc di cilindrata o</li> <li>• 1.600 cc di cilindrata se al momento dell'evento sono presenti sul veicolo 4 persone trasportate compreso il conducente</li> </ul>	1.600 cc di cilindrata

senza autista ed a chilometraggio illimitato per un periodo massimo di:

	SMALL	MEDIUM	LARGE
VEICOLI COMMERCIALI	7 giorni continuativi necessari alla riparazione del veicolo immobilizzato (1 giorno di auto sostitutiva ogni 8 ore di manodopera)	10 giorni continuativi necessari alla riparazione del veicolo immobilizzato (1 giorno di auto sostitutiva ogni 8 ore di manodopera)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 giorni continuativi ("DRIVER CONTINUITY") attivabile entro 48 ore dal momento del fermo</li> <li>• 10 giorni continuativi in estensione di quanto già erogato al precedente punto (1 giorno di auto sostitutiva ogni 8 ore di manodopera)</li> </ul>

#### Sono a carico dell'Assicurato:

- le spese per il carburante;
- i pedaggi in genere;
- multe e contravvenzioni;
- eventuali coperture assicurative accessorie (azzeramento franchigie in caso di sinistro, "kasko", ecc ...)
- le franchigie relative alle assicurazioni facoltative;

- le penali per la ritardata riconsegna del mezzo;**
- nonché ogni eventuale eccedenza di spesa per il prolungamento del Contratto di noleggio.**

Il Contratto di noleggio può essere oggetto di deposito cauzionale richiesto dalla società di autonoleggio e lo stesso deve essere versato direttamente dall'Assicurato al momento del ritiro del veicolo, versandolo nelle forme e nei termini richiesti dal locatore, anche eventualmente con rilascio di carta di credito a garanzia.

### ESTENSIONI

L'operatività della prestazione viene estesa anche ai seguenti casi, nei termini di seguito specificati:

	SMALL	MEDIUM	LARGE
<b>VEICOLI COMMERCIALI</b>	<b>NON OPERATIVA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 giorni continuativi per indisponibilità dei pezzi di ricambio</li> <li>• 2 giorni continuativi nei giorni festivi anche infrasettimanali quando le officine sono chiuse</li> <li>• 10 giorni continuativi a seguito di atti vandalici e atti dolosi in genere</li> <li>• 40 giorni continuativi a seguito di furto rapina totale e incendio totale del veicolo così come riscontrabile da copia della denuncia rilasciata all'Assicurato dall'autorità competente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 20 giorni continuativi a seguito di atti vandalici e atti dolosi in genere</li> <li>• 60 giorni continuativi a seguito di furto rapina totale e incendio totale del veicolo così come riscontrabile da copia della denuncia rilasciata all'Assicurato dall'autorità competente</li> </ul>
<b>VEICOLI COMMERCIALI</b>	<b>NON OPERATIVA</b>	<p>In caso di erogazione dell'auto sostitutiva a seguito di furto o rapina totale, qualora il veicolo rubato venga ritrovato durante il periodo di erogazione della prestazione, l'Assicurato deve darne immediato avviso alla Centrale Operativa e riconsegnare il veicolo assegnato entro le 24 ore immediatamente successive al momento del ritrovamento.</p> <p>La prestazione opera anche nel caso di demolizione necessaria e conseguente al ritrovamento del veicolo in caso di furto o rapina totale, incendio totale del veicolo.</p>	

### CASI SPECIFICI

Il Conducente:

- di veicolo multiadiattato e regolarmente omologato o
  - con capacità di prensione o deambulazione ridotte in tutto o in parte in via permanente
- può richiedere che la prestazione sia sostituita con il rimborso di massimo.

	SMALL	MEDIUM	LARGE
<b>VEICOLI COMMERCIALI</b>	200 euro	250 euro	

previa presentazione di regolare documentazione delle spese effettivamente sostenute, per l'utilizzo di mezzi pubblici, taxi o N.C.C. (noleggio con Conducente).

### ESCLUSIONI

La prestazione non è operante per:

- immobilizzo del veicolo dovuto alle esecuzioni dei tagliandi periodici previsti dalla casa costruttrice;
- operazioni di ordinaria manutenzione, i cui tempi di riparazione non sono comunque cumulabili con quelli relativi al danno da riparare;
- richiami del veicolo imposti dalla casa costruttrice;

- immobilizzo di roulotte e rimorchi in genere;
- demolizione del veicolo, salvo quanto sopra normato.

<b>Erogabilità</b>	3 volte per annualità assicurativa
<b>Estensione territoriale</b>	La prestazione è operativa nei territori indicati all'art. 1 "Dove vale la copertura" della Sezione Norme comuni a tutte le garanzie
<b>Operatività</b>	La prestazione è erogata 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno fermo restando il normale orario di apertura delle stazioni di noleggio convenzionate con la Centrale Operativa

## Articolo 8 Invio taxi per ritiro auto sostitutiva

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Centrale Operativa, su richiesta dell'Assicurato che deve recarsi alla stazione di autonoleggio per il ritiro dell'auto in sostituzione prenotata a seguito dell'erogazione della prestazione normata all'art. 7 "Auto in sostituzione", mette direttamente a sua disposizione un taxi o un N.C.C. (noleggio con Conducente) per permettergli di raggiungerla.

Rimangono a carico della Compagnia tutte le spese con il massimo di:

	<b>SMALL</b>	<b>MEDIUM</b>	<b>LARGE</b>
<b>VEICOLI COMMERCIALI</b>	<b>NON OPERATIVA</b>	50 euro per sinistro	una percorrenza pari a 50 km per sinistro. Su richiesta esplicita dell'Assicurato è ammessa anche una destinazione a sua scelta diversa dalla stazione di autonoleggio. Qualora la stazione di autonoleggio sia chiusa e l'assicurato sia obbligato al fermo per una notte verrà erogata la prestazione normata all'art. 21 "Spese d'albergo".

Non sono previste spese di taxi diverse da quelle sopra indicate.

<b>Erogabilità</b>	3 volte per annualità assicurativa
<b>Estensione territoriale</b>	La prestazione è operativa nei territori indicati all'art. 1 "Dove vale la copertura" della Sezione Norme comuni a tutte le garanzie
<b>Operatività</b>	La prestazione è erogata 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno fermo restando il normale orario di apertura delle stazioni di noleggio convenzionate con la Centrale Operativa

## Articolo 9 Invio taxi per riconsegna auto sostitutiva

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Centrale Operativa, su richiesta dell'Assicurato che deve recarsi a ritirare il proprio autoveicolo riparato presso il punto di assistenza ed a seguito dell'erogazione della prestazione normata all'art. 7 "Auto in sostituzione", mette direttamente a sua disposizione un taxi o un N.C.C. (Noleggio con Conducente) per permettergli di raggiungerlo.

Rimangono a carico della Compagnia tutte le spese con il massimo di:

	SMALL	MEDIUM	LARGE
VEICOLI COMMERCIALI			
PIÙVERA SMART		NON OPERATIVA	una percorrenza pari a 50 km dalla stazione di noleggio convenzionata

Non sono previste spese di taxi diverse da quelle sopra indicate.

Erogabilità	3 volte per annualità assicurativa
Estensione territoriale	La prestazione è operativa nei territori indicati all'art. 1 "Dove vale la copertura" della Sezione Norme comuni a tutte le garanzie
Operatività	La prestazione è erogata 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno fermo restando il normale orario di apertura delle stazioni di noleggio convenzionate con la Centrale Operativa

## Articolo 10 Supporto alla compilazione del modulo cai/cid

	SMALL	MEDIUM	LARGE
VEICOLI COMMERCIALI	È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Centrale Operativa, su richiesta dell'Assicurato che sia impossibilitato a rivolgersi alla sua Agenzia ed a seguito di incidente stradale occorso al veicolo identificato in Polizza, fornisce consulenza nella compilazione del modello CAI / CID. Il consulto non comprende indicazioni in merito all'attribuzione di responsabilità (punto 12 del modello CAI / CID).		

Erogabilità	3 volte per annualità assicurativa
Estensione territoriale	La prestazione è operativa nel territorio della Repubblica Italiana, della Città del Vaticano e della Repubblica di San Marino
Operatività	La prestazione è erogata 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno

## Articolo 11 Informazioni di carattere automobilistico e consigli telefonici

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Centrale Operativa, su richiesta dell'Assicurato, fornisce informazioni su:

	SMALL	MEDIUM	LARGE
VEICOLI COMMERCIALI	<ul style="list-style-type: none"> <li>viabilità e percorribilità autostrade e strade principali extraurbane;</li> <li>condizioni meteorologiche sulle strade;</li> <li>informazioni automobilistiche (normative in materia RC Auto, imposta di proprietà, patente, carta di circolazione);</li> <li>informazioni turistiche (formalità per viaggiare all'estero, traghetti, itinerari, alberghi, ristoranti, musei);</li> <li>informazioni legali (Nuovo Codice della Strada).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>viabilità e percorribilità autostrade e strade principali extraurbane;</li> <li>condizioni meteorologiche sulle strade;</li> <li>informazioni automobilistiche (normative in materia RC Auto, imposta di proprietà, patente, carta di circolazione);</li> <li>informazioni turistiche (formalità per viaggiare all'estero, traghetti, itinerari, alberghi, ristoranti, musei);</li> <li>informazioni legali (Nuovo Codice della Strada);</li> <li>rete dei concessionari delle case automobilistiche;</li> <li>punti di assistenza convenzionati con le case costruttrici di auto;</li> <li>punti di assistenza per riparazioni pneumatici;</li> <li>caratteristiche tecniche dei principali modelli di veicoli venduti in Italia;</li> <li>ufficio deputato al ritiro della domanda per la restituzione della patente di guida, documenti necessari e tempi e costi dell'operazione;</li> </ul>	
Erogabilità	3 volte per annualità assicurativa		
Estensione territoriale	La prestazione è operativa nei territori indicati all'art. 1 "Dove vale la copertura" della Sezione Norme comuni a tutte le garanzie		
Operatività	La prestazione è erogata 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno		

## Articolo 12 Riscontro negativo copertura RCA

	SMALL	MEDIUM	LARGE
VEICOLI COMMERCIALI	NON OPERATIVA	NON OPERATIVA	NON OPERATIVA
Massimale	<ul style="list-style-type: none"> <li>250 euro IVA inclusa per sinistro per la "continuazione del viaggio o rientro al domicilio" per tutti gli Assicurati trasporti nel momento del sequestro del veicolo</li> <li>5 giorni consecutivi per "auto sostitutiva"</li> </ul>		
Erogabilità	3 volte per annualità assicurativa		
Estensione territoriale	La prestazione è operativa nel territorio della Repubblica italiana, della Città del Vaticano e della Repubblica di San Marino		
Operatività	La prestazione è erogata 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno		

## Articolo 13 Invio dei pezzi di ricambio

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Centrale Operativa, su richiesta dell'Assicurato ed a seguito di:

- guasto;
- incidente;
- incendio, furto anche parziale o tentato, rapina anche tentata così come riscontrabile da copia della denuncia rilasciata all'Assicurato dall'autorità competente;

invia, con il mezzo più rapido e tenuto conto delle norme locali che regolano il trasporto delle merci in genere ed in particolare dei pezzi di ricambio di veicoli, i pezzi di ricambio indispensabili al funzionamento del veicolo e occorrenti alla sua riparazione che non possono essere reperiti sul posto, sempre che gli stessi siano reperibili presso i concessionari ufficiali in Italia.

La prestazione è operante quando l'evento si verifica:

	SMALL	MEDIUM	LARGE
VEICOLI COMMERCIALI	oltre 50 km dalla residenza dell'Assicurato		fuori dal Comune di residenza dell'Assicurato
PIÙVERA BOX + PIÙVERA CONNECT			

Rimangono a carico della Compagnia le spese di ricerca e di spedizione dei pezzi di ricambio; mentre sono a carico dell'Assicurato il costo dei pezzi di ricambio e gli eventuali oneri doganali.

Erogabilità	3 volte per annualità assicurativa
Estensione territoriale	La prestazione è operativa nei territori indicati all'art. 1 "Dove vale la copertura" della Sezione Norme comuni a tutte le garanzie
Operatività	La prestazione è erogata dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 18:00 esclusi i festivi infrasettimanali

## Articolo 14 Recupero del veicolo

	SMALL	MEDIUM	LARGE
VEICOLI COMMERCIALI	NON OPERATIVA	<p>È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Centrale Operativa, su richiesta dell'Assicurato ed a seguito di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• guasto, incidente, incendio, furto anche parziale o tentato o rapina anche tentata con immobilizzo del veicolo ed un tempo di riparazione superiore a 5 giorni lavorativi o</li> <li>• furto o rapina totali qualora il veicolo venga ritrovato nello stesso paese ove è stato perpetrato il Furto o la Rapina stessi, in condizioni tali da non poter essere guidato</li> </ul> <p>organizza, dopo aver preso contatto con l'officina incaricata della riparazione, il trasporto del veicolo dal luogo di giacenza al luogo concordato con l'Assicurato.</p> <p>Restano a carico della Compagnia le spese relative al trasporto, nonché quelle relative alla giacenza dalla data di comunicazione del sinistro alla Centrale Operativa.</p> <p>Se il valore commerciale del veicolo dopo il sinistro risultasse inferiore all'ammontare delle spese previste per il suo recupero, la Centrale Operativa organizza il trasporto tenendo la Compagnia a proprio carico l'importo massimo corrispondente al valore commerciale del relitto dopo il sinistro.</p>	

La prestazione è operante quando l'evento si verifica:

	SMALL	MEDIUM	LARGE
VEICOLI COMMERCIALI	NON OPERATIVA	fuori dal Comune di residenza dell'Assicurato	
<b>Massimale</b>	500 euro IVA inclusa per sinistro e per anno assicurativo		
<b>Erogabilità</b>	3 volte per annualità assicurativa		
<b>Estensione territoriale</b>	La prestazione è operativa nei territori indicati all'art. 1 "Dove vale la copertura" della Sezione Norme comuni a tutte le garanzie		
<b>Operatività</b>	La prestazione è erogata 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno		

## Articolo 15 Rimpatrio del veicolo a mezzo pianale

	SMALL	MEDIUM	LARGE
VEICOLI COMMERCIALI	<p>È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Centrale Operativa, su richiesta dell'Assicurato ed a seguito di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• guasto, incidente, incendio, furto anche parziale o tentato o rapina anche tentata con immobilizzo del veicolo ed un tempo di riparazione superiore a 5 giorni lavorativi o</li> <li>• furto o rapina totali qualora il veicolo venga ritrovato nello stesso paese ove è stato perpetrato il Furto o la Rapina stessi, in condizioni tali da non poter essere guidato</li> </ul> <p>organizza il trasporto del veicolo, dopo aver preso contatto con l'officina incaricata della riparazione, dal luogo di giacenza del veicolo al luogo in Italia preventivamente concordato con l'Assicurato.</p> <p>Rimangono a carico della Compagnia le spese relative al trasporto stesso nonché quelle relative alla giacenza all'estero dalla data di comunicazione alla Centrale Operativa dell'evento.</p> <p><b>Sono a carico dell'Assicurato le spese relative ai diritti doganali, ai costi di riparazione o di sostituzione di parti di ricambio e di accessori.</b></p> <p>Se il valore commerciale del veicolo dopo l'evento risultasse inferiore all'ammontare delle spese previste per il suo trasporto in Italia, la Centrale Operativa provvede al rimpatrio fino alla concorrenza di un importo massimo corrispondente al valore commerciale del relitto. <b>L'eventuale eccedenza economica rimane a carico dell'Assicurato e la prestazione è operante previa accettazione da parte della Centrale Operativa delle garanzie di restituzione dell'importo eccedente.</b></p>		
VEICOLI COMMERCIALI	NON OPERATIVA	L'operatività della presente prestazione, ad insindacabile valutazione della Centrale Operativa, viene estesa anche al caso di non riparabilità del veicolo in loco. Se la non riparabilità è dovuta all'irreperibilità dei pezzi di ricambio necessari, la Centrale Operativa ha la facoltà di provvedere alla ricerca ed all'invio degli stessi in base a quanto normato all'art. 13 "Invio dei pezzi di ricambio"	
<b>Erogabilità</b>	3 volte per annualità assicurativa		
<b>Estensione territoriale</b>	La prestazione è operativa nei territori indicati all'art. 1 "Dove vale la copertura" della Sezione Norme comuni a tutte le garanzie con esclusione del territorio della Repubblica Italiana, della Città del Vaticano e della Repubblica di San Marino		
<b>Operatività</b>	La prestazione è erogata dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 18:00 esclusi i festivi infrasettimanali		

## Articolo 16 Autodemolizione

	SMALL	MEDIUM	LARGE
VEICOLI COMMERCIALI SMART	<p>È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Centrale Operativa, su richiesta dell'Assicurato che deve procedere alla cancellazione al P.R.A. e alla successiva demolizione del veicolo a seguito:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• di guasto;</li> <li>• di incidente;</li> <li>• di incendio;</li> <li>• di furto anche parziale o tentato, rapina anche tentata così come riscontrabile da copia della denuncia rilasciata all'Assicurato dall'autorità competente;</li> <li>• in ottemperanza alle disposizioni di legge vigenti, (DPR 915 del 10.09.82 art. 15 e Nuovo Codice della Strada D.Lgs. 285 del 30.04.92 art. 103; D.Lgs. n°22 del 05.02.1997 art. 46); ne organizza il recupero mediante carroattrezzi e la successiva demolizione.</li> </ul> <p>L'Assicurato ha diritto a richiedere la demolizione del veicolo entro e non oltre 6 mesi dal giorno del sinistro producendo alla Centrale Operativa la documentazione completa attestante l'entità del sinistro e a condizione che il valore commerciale del veicolo dopo il sinistro risulti inferiore ai costi di riparazione ("perdita totale" del veicolo).</p> <p>Al momento della consegna del veicolo l'Assicurato deve produrre la seguente documentazione:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) originale del libretto di circolazione;</li> <li>2) originale del documento di circolazione e che ne certifica la proprietà;</li> <li>3) targhe del veicolo;</li> <li>4) fotocopia del documento di riconoscimento valido (carta di identità o documento equivalente) dell'intestatario al P.R.A.;</li> <li>5) fotocopia del documento di riconoscimento valido (carta di identità o documento equivalente) dell'incaricato alla consegna del veicolo se diverso dall'intestatario al P.R.A.;</li> <li>6) fotocopia del codice fiscale.</li> </ol> <p>In caso di assenza di uno o più dei documenti indicati ai punti 1), 2) o 3) l'Assicurato deve produrre l'originale della denuncia sostitutiva e/o il verbale di ritiro, rilasciati dalle Autorità competenti e copia dell'estratto cronologico rilasciato dal P.R.A.</p> <p>La mancata produzione di uno o più dei documenti indicati ai punti 1), 2), 3), 4), 5), 6) o di altri necessari per la demolizione del veicolo, comporta automaticamente la decaduta del diritto all'erogazione della prestazione.</p> <p>La Centrale Operativa organizza il recupero del veicolo per la demolizione entro 15 giorni dalla data in cui l'Assicurato ha reso disponibili i documenti. Al momento della richiesta dell'erogazione della prestazione l'Assicurato è comunque tenuto a comunicare alla Centrale Operativa gli eventuali oneri in scadenza quali, ad esempio, tassa di proprietà, bollo auto, assicurazioni al fine di poter procedere all'espletamento delle pratiche in tempo utile.</p> <p>Il demolitore convenzionato prenderà in carico il veicolo, rilasciando la dichiarazione di presa in carico e la "copia produttore" a norma di legge; successivamente invierà al domicilio dell'Assicurato la documentazione relativa all'avvenuta cancellazione al P.R.A. tramite raccomandata con ricevuta di ritorno.</p> <p>L'Assicurato prende atto che il veicolo sarà demolito in conformità alle disposizioni vigenti che regolano lo smaltimento dei veicoli considerati "rifiuti solidi a raccolta differenziata".</p> <p>Rimangono a carico della Compagnia le spese relative al recupero del veicolo con carroattrezzi, alla cancellazione delle targhe al P.R.A., alla demolizione del veicolo medesimo, nonché le spese relative al deposito del veicolo dal momento in cui l'assicurato rende disponibili i documenti necessari alla demolizione.</p> <p>Sono a carico dell'Assicurato:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• eventuali costi relativi all'intervento di mezzi eccezionali per il recupero del veicolo;</li> <li>• altri eventuali costi di deposito diversi da quelli sopra indicati;</li> </ul> <p>che dovranno essere pagati direttamente dall'Assicurato.</p>		

Estensione territoriale	La prestazione è operativa nel territorio della Repubblica italiana, della Città del Vaticano e della Repubblica di San Marino
Operatività	La prestazione è erogata 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno fermo restando il normale orario di apertura delle stazioni di noleggio convenzionate con la Centrale Operativa

## Articolo 17 Abbandono legale del mezzo all'estero

	SMALL	MEDIUM	LARGE
VEICOLI COMMERCIALI	NON OPERATIVA	<p>In alternativa alla prestazione normata all'art. 15 "Rimpatrio del veicolo a mezzo pianale", è attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Centrale Operativa, su richiesta dell'Assicurato e a condizione che il valore commerciale del veicolo dopo il sinistro risulti inferiore all'ammontare delle spese previste per il suo rientro in Italia, ne organizza la demolizione ed eventualmente, qualora non fosse possibile in loco, il trasporto del veicolo stesso al di fuori del confine di Stato in cui si trova per procedere successivamente alla sua demolizione.</p> <p>Rimangono a carico della Compagnia i costi amministrativi, quelli organizzativi e le eventuali spese di trasporto.</p> <p><b>Sono a carico dell'Assicurato i costi relativi alla documentazione eventualmente necessaria al disbrigo delle pratiche inerenti alla perdita di possesso e tutti gli altri documenti da richiedersi in Italia a cura dell'Assicurato stesso.</b></p>	
Estensione territoriale			
Operatività	<p>La prestazione è operativa nei territori indicati all'art. 1 "Dove vale la copertura" della Sezione Norme comuni a tutte le garanzie con esclusione del territorio della Repubblica Italiana, della Città del Vaticano e della Repubblica di San Marino</p>		
Operatività	<p>La prestazione è erogata dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 18:00 esclusi i festivi infrasettimanali</p>		

## Articolo 18 Richiesta documenti in caso di furto totale del veicolo

	SMALL	MEDIUM	LARGE	
VEICOLI COMMERCIALI	NON OPERATIVA	<p>È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Centrale Operativa, su richiesta dell'Assicurato e a seguito di furto totale del veicolo, fornisce i seguenti documenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• certificato cronologico,</li> <li>• certificato di proprietà con annotazione di perdita di possesso.</li> </ul> <p>Per erogare la prestazione l'Assicurato deve fornire alla Centrale Operativa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• la targa del veicolo e</li> <li>• l'originale della denuncia di furto totale presentata all'Autorità competente.</li> </ul> <p>Successivamente la Centrale Operativa, tramite i propri incaricati, richiederà i documenti agli uffici preposti. Una volta ottenuti li trasmetterà all'Assicurato.</p> <p>La Centrale Operativa può richiedere all'Assicurato, che è tenuto a fornirla integralmente, ogni ulteriore documentazione ritenuta necessaria all'erogazione ed alla conclusione della prestazione di assistenza.</p> <p>Rimangono a carico della Compagnia i relativi costi.</p>		
Estensione territoriale				
Operatività	<p>La prestazione è operativa nel territorio della Repubblica Italiana, della Città del Vaticano e della Repubblica di San Marino</p>			
Operatività	<p>La prestazione è erogata dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 18:00 esclusi i festivi infrasettimanali</p>			

## Articolo 19 Viaggio per il recupero del veicolo

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Centrale Operativa, su richiesta dell'Assicurato gli mette direttamente a disposizione:

- un biglietto aereo in classe economica o
- un biglietto ferroviario in prima classe di sola andata per consentire il recupero del veicolo;
- riparato qualora lo stesso sia rimasto fermo in Italia per oltre 36 ore o all'estero per 5 giorni a seguito di incendio, guasto, incidente, furto tentato o rapina parziale, rapina tentata o
- ritrovato nel medesimo Paese dove è stato perpetrato il furto o la rapina ed il veicolo sia in grado di circolare autonomamente.

La prestazione è operante quando l'evento si verifica:

	SMALL	MEDIUM	LARGE
VEICOLI COMMERCIALI	oltre 50 km dalla residenza dell'Assicurato	fuori dal Comune di residenza dell'Assicurato	
Erogabilità	3 volte per annualità assicurativa		
Estensione territoriale	La prestazione è operativa nei territori indicati all'art. 1 "Dove vale la copertura" della Sezione Norme comuni a tutte le garanzie		
Operatività	La prestazione è erogata 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno		

## Articolo 20 Invio di un autista

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Centrale Operativa, su richiesta dell'Assicurato ed a seguito di:

- incidente stradale in cui sia rimasto coinvolto il veicolo indicato in Polizza ed il conducente abbia subito lesioni tali da non poter guidare veicolo o
- furto, ritiro o smarrimento della patente di guida accaduto all'estero al conducente del veicolo indicato in Polizza mette a disposizione un autista per il trasferimento del veicolo sino al domicilio qualora nessuno degli eventuali altri passeggeri trasportati sia in grado di guidare per ragioni obiettive.

Sono a carico dell'Assicurato le spese relative al carburante e ad eventuali pedaggi autostradali.

La prestazione è operante quando l'evento si verifica:

	SMALL	MEDIUM	LARGE
VEICOLI COMMERCIALI	oltre 50 km dalla residenza dell'Assicurato	fuori dal Comune di residenza dell'Assicurato	
Erogabilità	3 volte per annualità assicurativa		
Estensione territoriale	La prestazione è operativa nei territori indicati all'art. 1 "Dove vale la copertura" della Sezione Norme comuni a tutte le garanzie		
Operatività	La prestazione è erogata 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno		

## Articolo 21 Spese d'albergo

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Centrale Operativa, su richiesta dell'Assicurato ed a seguito di:

- guasto;
  - incidente;
  - incendio, furto anche parziale o tentato, rapina anche tentata così come riscontrabile da copia della denuncia rilasciata all'Assicurato dall'autorità competente;
- che comporti
- l'immobilizzo del veicolo assicurato e
  - una sosta forzata degli assicurati per almeno una notte
- ricerca e prenota un albergo per tutte le persone coinvolte (conducente e trasportati) organizzandogli un servizio di taxi per raggiungere la struttura ricettiva prenotata.
- Rimangono a carico della Compagnia le spese di pernottamento e di prima colazione con il massimo di:

	SMALL	MEDIUM	LARGE
VEICOLI COMMERCIALI	300 euro	600 euro	

**Sono a carico dell'Assicurato le spese relative al trasferimento verso l'albergo prenotato dalla Centrale Operativa.**

La prestazione è operante quando l'evento si verifica:

	SMALL	MEDIUM	LARGE
VEICOLI COMMERCIALI	oltre 50 km dalla residenza dell'Assicurato	fuori dal Comune di residenza dell'Assicurato	
<b>Erogabilità</b>			3 volte per annualità assicurativa
<b>Estensione territoriale</b>			La prestazione è operativa nei territori indicati all'art. 1 "Dove vale la copertura" della Sezione Norme comuni a tutte le garanzie
<b>Operatività</b>			La prestazione è erogata 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno

## Articolo 22 Rientro dei passeggeri o prosecuzione del viaggio

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Centrale Operativa su richiesta dell'Assicurato ed a seguito di:

	SMALL	MEDIUM	LARGE
VEICOLI COMMERCIALI	• guasto, incidente, incendio, furto tentato o parziale, rapina tentata che immobilizzi il veicolo in Italia, nella Città del Vaticano e nella Repubblica di San Marino per oltre 36 ore o all'estero per oltre 5 giorni o • furto o rapina del veicolo o • forzato immobilizzo del veicolo dovuto alla presenza di giorni festivi (nazionali) o all'attesa di un pezzo di ricambio necessario per la riparazione	• guasto, incidente, incendio, furto tentato o parziale, rapina tentata che immobilizzi il veicolo in Italia, nella Città del Vaticano e nella Repubblica di San Marino per oltre 36 ore o all'estero per oltre 5 giorni o • furto o rapina del veicolo o • forzato immobilizzo del veicolo dovuto alla presenza di giorni festivi (nazionali) o all'attesa di un pezzo di ricambio necessario per la riparazione	

permette agli Assicurati di:

- continuare il viaggio fino al luogo di destinazione o
- di rientrare al luogo di domicilio in Italia

mettendogli a disposizione:

- a) un biglietto aereo di classe economica o
- b) un biglietto ferroviario di prima classe, o
- c) un veicolo a noleggio, senza autista, a chilometraggio illimitato nel rispetto delle condizioni richieste dalla società di autonoleggio e durante il normale orario di apertura della stessa con le seguenti caratteristiche:

	SMALL	MEDIUM	LARGE
VEICOLI COMMERCIALI	1.200 c.c. di cilindrata	se disponibile al momento della richiesta, di categoria equivalente a quella del veicolo assicurato con il massimo di 1.600 c.c. di cilindrata	

Tabella valida per punto c)

**Sono a carico dell'Assicurato:**

- le spese per il carburante;
- i pedaggi in genere;
- multe e contravvenzioni;
- eventuali coperture assicurative accessorie (azzeramento franchigie in caso di sinistro, "kasko", ecc)
- le franchigie relative alle assicurazioni facoltative;
- le penali per la ritardata riconsegna del mezzo;

nonché ogni eventuale eccedenza di spesa per il prolungamento del Contratto di noleggio.

Il Contratto di noleggio può essere oggetto di deposito cauzionale richiesto dalla società di autonoleggio e lo stesso deve essere versato direttamente dall'Assicurato al momento del ritiro del veicolo versandolo nelle forme e nei termini richiesti dal locatore, anche eventualmente con rilascio di carta di credito a garanzia.

d)e ad insindacabile giudizio della Centrale Operativa un servizio taxi qualora i mezzi di trasporto indicati nei punti a), b), c) non siano disponibili.

Rimangono a carico della Compagnia le spese per tutte le persone trasportate (conducente e altri trasportati) a bordo del veicolo con il massimo di:

	SMALL	MEDIUM	LARGE
VEICOLI COMMERCIALI	300 euro	1.000 euro	

È a carico dell'Assicurato l'eventuale eccedenza rispetto al massimale indicato.

La prestazione è operante quando l'evento si verifica:

	SMALL	MEDIUM	LARGE
VEICOLI COMMERCIALI	oltre 50 km dalla residenza dell'Assicurato	fuori dal Comune di residenza dell'Assicurato	

### CASI SPECIFICI

Entro i massimali sopra indicati, il Conducente:

- di veicoli multiadattati e regolarmente omologati o
- con capacità di prensione o deambulazione ridotta in tutto o in parte in via permanente può richiedere alla Centrale Operativa il trasferimento, tramite taxi o N.C.C. (noleggio con Conducente), dal luogo di immobilizzo del veicolo fino
- alla propria residenza o
- alla stazione auto/ferroviaria/aeroporto da cui partire per il viaggio di rientro al domicilio.

<b>Erogabilità</b>	3 volte per annualità assicurativa
<b>Estensione territoriale</b>	La prestazione è operativa nei territori indicati all'art. 1 "Dove vale la copertura" della Sezione Norme comuni a tutte le garanzie
<b>Operatività</b>	La prestazione è erogata 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno

## Articolo 23 Anticipo spese di prima necessità

	SMALL	MEDIUM	LARGE
<b>VEICOLI COMMERCIALI</b>	<p>È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Centrale Operativa, su richiesta dell'Assicurato che deve sostenere delle spese impreviste a seguito di incidente stradale occorso al veicolo identificato in Polizza a cui non gli sia possibile provvedere direttamente ed immediatamente, provvede al pagamento sul posto delle fatture inerenti alle stesse determinate dalla circostanza di urgenza per conto dell'Assicurato.</p> <p><b>La prestazione viene erogata a condizione che l'Assicurato sia in grado di fornire adeguate garanzie per la restituzione della somma anticipata e non è operante se il trasferimento di valuta all'estero comporta la violazione delle disposizioni in materia vigenti in Italia o nel Paese in cui si trova l'assicurato.</b></p> <p>Per l'attivazione della prestazione l'assicurato deve comunicare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• la causa della richiesta;</li> <li>• l'ammontare della cifra necessaria;</li> <li>• il suo recapito;</li> <li>• le indicazioni delle referenze che consentano di verificare i termini della garanzia di restituzione dell'importo anticipato.</li> </ul> <p><b>L'assicurato deve rimborsare la somma anticipata entro un mese dalla data dell'anticipo stesso. Trascorso tale termine dovrà restituire, oltre alla somma anticipata, anche l'ammontare degli interessi al tasso legale corrente.</b></p>		

<b>Massimale</b>	1.500 euro
<b>Erogabilità</b>	3 volte per annualità assicurativa
<b>Estensione territoriale</b>	La prestazione è operativa nei territori indicati all'art. 1 "Dove vale la copertura" della Sezione Norme comuni a tutte le garanzie
<b>Operatività</b>	La prestazione è erogata 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno

## Articolo 24 Anticipo spese legali

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Centrale Operativa, su richiesta dell'Assicurato ed a seguito di:

- incidente stradale nel quale sia stato coinvolto il veicolo identificato in Polizza o
- fermo giudiziario o
- arresto o
- minaccia di arresto

anticipa per suo conto a titolo di prestito, nel caso in cui non vi possa provvedere direttamente, l'onorario di un legale entro il seguente massimale:

	SMALL	MEDIUM	LARGE
<b>VEICOLI COMMERCIALI</b>	1.000 euro		2.500 euro

**La prestazione viene fornita a condizione che l'Assicurato sia in grado di fornire adeguate garanzie per la restituzione della somma anticipata e la prestazione non è operante se il trasferimento di valuta all'estero comporta la violazione delle disposizioni in materia vigenti in Italia o nel Paese in cui si trova l'Assicurato.**

Per l'attivazione della prestazione l'assicurato deve comunicare:

- la causa della richiesta,
- l'ammontare della cifra necessaria,
- il suo recapito,
- le indicazioni delle referenze che consentano di verificare i termini della garanzia di restituzione dell'importo anticipato;
- provvedere a rimborsare la somma anticipata entro un mese dalla data dell'antico stesso. Trascorso tale termine dovrà restituire oltre alla somma anticipata l'ammontare degli interessi al tasso legale corrente.

<b>Erogabilità</b>	3 volte per annualità assicurativa
<b>Estensione territoriale</b>	La prestazione è operativa nei territori indicati all'art. 1 "Dove vale la copertura" della Sezione Norme comuni a tutte le garanzie con esclusione del territorio della Repubblica Italiana, della Città del Vaticano e della Repubblica di San Marino
<b>Operatività</b>	La prestazione è erogata 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno

## Articolo 25 Anticipo delle cauzioni penale e civile

	SMALL	MEDIUM	LARGE
<b>VEICOLI COMMERCIALI</b>	<p>È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Centrale Operativa, su richiesta dell'Assicurato ed a seguito di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• incidente stradale nel quale sia stato coinvolto il veicolo identificato in Polizza o</li> <li>• fermo giudiziario o</li> <li>• arresto o</li> <li>• minaccia di arresto</li> </ul> <p>versa per suo conto a titolo di anticipo, nel caso in cui non vi possa provvedere direttamente, la cauzione fissata dall'autorità.</p> <p><b>La prestazione viene fornita a condizione che l'Assicurato sia in grado di fornire adeguate garanzie per la restituzione della somma anticipata e la prestazione non è operante se il trasferimento di valuta all'estero comporta la violazione delle disposizioni in materia vigenti in Italia o nel Paese in cui si trova l'Assicurato.</b></p> <p>Per l'attivazione della prestazione l'assicurato deve comunicare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• la causa della richiesta,</li> <li>• l'ammontare della cifra necessaria,</li> <li>• il suo recapito,</li> <li>• le indicazioni delle referenze che consentano di verificare i termini della garanzia di restituzione dell'importo anticipato;</li> <li>• provvedere a rimborsare la somma anticipata entro un mese dalla data dell'antico stesso. Trascorso tale termine dovrà restituire oltre alla somma anticipata l'ammontare degli interessi al tasso legale corrente</li> </ul>		

<b>Massimale</b>	6.000 euro
<b>Erogabilità</b>	3 volte per annualità assicurativa
<b>Estensione territoriale</b>	La prestazione è operativa nei territori indicati all'art. 1 "Dove vale la copertura" della Sezione Norme comuni a tutte le garanzie con esclusione del territorio della Repubblica Italiana, della Città del Vaticano e della Repubblica di San Marino
<b>Operatività</b>	La prestazione è erogata 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno

## Articolo 26 Interprete a disposizione

	SMALL	MEDIUM	LARGE
<b>VEICOLI COMMERCIALI</b>			<p>È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Centrale Operativa, su richiesta dell'Assicurato che necessita di un interprete a seguito di: incidente stradale nel quale sia stato coinvolto il veicolo identificato in Polizza o</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• fermo giudiziario o</li> <li>• arresto o</li> <li>• minaccia di arresto o</li> <li>• infortunio</li> </ul> <p>lo invia tenendo la Compagnia a proprio carico le relative spese.</p>

<b>Massimale</b>	1.000 euro
<b>Erogabilità</b>	3 volte per annualità assicurativa
<b>Estensione territoriale</b>	La prestazione è operativa nei territori indicati all'art. 1 "Dove vale la copertura" della Sezione Norme comuni a tutte le garanzie con esclusione del territorio della Repubblica Italiana, della Città del Vaticano e della Repubblica di San Marino
<b>Operatività</b>	La prestazione è erogata 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno

## ASSISTENZA ALLA PERSONA

### Articolo 27 Trasmissione di messaggi urgenti

	SMALL	MEDIUM	LARGE
<b>VEICOLI COMMERCIALI</b>			<p>È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Centrale Operativa, su richiesta dell'Assicurato impossibilitato a comunicare con persone in Italia, si impegna a trasmettere i messaggi urgenti. Resta esclusa ogni responsabilità della Centrale Operativa in merito al contenuto dei messaggi.</p>

  

<b>Erogabilità</b>	3 volte per annualità assicurativa
<b>Estensione territoriale</b>	La prestazione è operativa nei territori indicati all'art. 1 "Dove vale la copertura" della Sezione Norme comuni a tutte le garanzie con esclusione del territorio della Repubblica Italiana, della Città del Vaticano e della Repubblica di San Marino
<b>Operatività</b>	La prestazione è erogata 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno

## Articolo 28 Informazioni medico – sanitarie

	SMALL	MEDIUM	LARGE
<b>VEICOLI COMMERCIALI</b>	È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Centrale Operativa, su richiesta dell'Assicurato fornisce informazioni su: • cliniche private, ospedali, centri di pronto soccorso; • medici specialisti, centri sanitari nazionali e internazionali; • centri sanitari adeguati e attrezzati per la cura di proprie affezioni		
<b>Erogabilità</b>	3 volte per annualità assicurativa		
<b>Estensione territoriale</b>	La prestazione è operativa nei territori indicati all'art. 1 "Dove vale la copertura" della Sezione Norme comuni a tutte le garanzie		
<b>Operatività</b>	La prestazione è erogata 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno		

## Articolo 29 Consulenza medica

	SMALL	MEDIUM	LARGE
<b>VEICOLI COMMERCIALI</b>	NON OPERATIVA	È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Centrale Operativa, su richiesta dell'Assicurato che necessita di una consulenza medica a seguito di infortunio derivante da incidente stradale occorso al veicolo identificato in Polizza, organizza un consulto telefonico con i propri medici. Il servizio è gratuito e non fornisce diagnosi e/o prescrizioni.	
<b>Erogabilità</b>	3 volte per annualità assicurativa	NOTA BENE: La Centrale Operativa non si sostituisce né al servizio di guardia medica né al servizio nazionale di emergenza gestito tramite il numero unico 112 (ex-118 per le emergenze sanitarie).	
<b>Estensione territoriale</b>	La prestazione è operativa nei territori indicati all'art. 1 "Dove vale la copertura" della Sezione Norme comuni a tutte le garanzie		
<b>Operatività</b>	La prestazione è erogata 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno		

## Articolo 30 Anticipo spese mediche

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Centrale Operativa, su richiesta dell'Assicurato e nel caso in cui lo stesso debba sostenere delle spese mediche impreviste a seguito di infortunio causato da incidente stradale in cui sia rimasto coinvolto il veicolo identificato e non gli sia possibile provvedere direttamente e immediatamente, anticipa, per conto dello stesso, il pagamento delle fatture ad esse relative. Se l'ammontare delle fatture supera il massimale, la prestazione viene erogata solamente dopo che l'Assicurato fornisce alla Centrale Operativa idonee garanzie di restituzione delle somme anticipate.

**La prestazione non è operante se il trasferimento di valuta all'estero comporta violazione delle disposizioni in materia vigenti in Italia o nel paese in cui si trova l'Assicurato.**

Per l'attivazione della prestazione l'assicurato deve comunicare:

- la causa della richiesta,
  - l'ammontare della cifra necessaria,
  - il suo recapito,
  - le indicazioni delle referenze che consentano di verificare i termini della garanzia di restituzione dell'importo anticipato.
- L'Assicurato deve provvedere a rimborsare la somma anticipata entro un mese dalla data dell'anticipo stesso. Trascorso tale termine dovrà restituire, oltre alla somma anticipata, l'ammontare degli interessi al tasso legale corrente.**

La prestazione è operante quando l'evento si verifica:

	SMALL	MEDIUM	LARGE
VEICOLI COMMERCIALI	NON OPERATIVA	fuori dal Comune di residenza dell'Assicurato	
<b>Massimale</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 500 euro per sinistro senza garanzie di restituzione,</li> <li>• estendibili al massimo ad 2.600 euro per sinistro previa accettazione delle garanzie da parte della Centrale Operativa</li> </ul>		
<b>Erogabilità</b>	3 volte per annualità assicurativa		
<b>Estensione territoriale</b>	La prestazione è operativa nei territori indicati all'art. 1 "Dove vale la copertura" della Sezione Norme comuni a tutte le garanzie		
<b>Operatività</b>	La prestazione è erogata 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno		

## Articolo 31 Invio di un'autoambulanza

	SMALL	MEDIUM	LARGE
VEICOLI COMMERCIALI	NON OPERATIVA	<p>È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Centrale Operativa, su richiesta dell'assicurato colpito da infortunio a seguito di incidente stradale in cui sia rimasto coinvolto il veicolo identificato in Polizza, organizza, successivamente al ricovero di primo soccorso dell'Assicurato, il suo trasporto in autoambulanza.</p>	
<b>Massimale</b>	600 km di percorso complessivo andata e ritorno		
<b>Erogabilità</b>	3 volte per annualità assicurativa		
<b>Estensione territoriale</b>	La prestazione è operativa nei territori indicati all'art. 1 "Dove vale la copertura" della Sezione Norme comuni a tutte le garanzie		
<b>Operatività</b>	La prestazione è erogata 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno		

## Articolo 32 Rimpatrio salma

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Centrale Operativa, a seguito di decesso dell'Assicurato causato da incidente stradale occorso al veicolo identificato in Polizza, organizza ed effettua il trasporto della salma fino al luogo di sepoltura in Italia. Rimangono a carico della Compagnia le relative spese entro il massimale di:

	SMALL	MEDIUM	LARGE
VEICOLI COMMERCIALI	4.000 euro	5.000 euro	

anche se coinvolti più assicurati.

Se l'erogazione della prestazione comportasse un costo complessivo maggiore rispetto al massimale indicato, la prestazione sarà operante dal momento in cui la Centrale Operativa riceverà adeguate garanzie bancarie o di altro tipo ritenute da essa adeguate per garantire la restituzione dell'eccedenza.

Sono escluse le spese relative alla cerimonia funebre e l'eventuale recupero della salma.

Erogabilità	3 volte per annualità assicurativa
Estensione territoriale	La prestazione è operativa nei territori indicati all'art. 1 "Dove vale la copertura" della Sezione Norme comuni a tutte le garanzie con esclusione del territorio della Repubblica Italiana, della Città del Vaticano e della Repubblica di San Marino
Operatività	La prestazione è erogata 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno

## Articolo 33 Rimpatrio sanitario

	SMALL	MEDIUM	LARGE
VEICOLI COMMERCIALI	<p>È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Centrale Operativa, su richiesta dell'Assicurato ed a seguito di infortunio causato da incidente stradale in cui sia rimasto coinvolto il veicolo identificato in Polizza, organizza, dopo averne accertate le condizioni di salute tramite contatti diretti e/o con altri mezzi di telecomunicazione tra i medici della Centrale Operativa ed il medico curante sul posto, il rientro dell'Assicurato al domicilio in Italia o il suo trasporto in ospedale attrezzato in Italia con il mezzo che i medici della Centrale Operativa ritengono più idoneo alle condizioni sanitarie del paziente scegliendo tra:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• aereo sanitario (<b>utilizzabile esclusivamente qualora l'evento si verifichi in Paesi Europei o del Bacino Mediterraneo</b>) o</li> <li>• aereo di linea classe economica, eventualmente barellato o</li> <li>• treno prima classe e, occorrendo, il vagone letto o</li> <li>• autoambulanza (senza limiti di chilometraggio).</li> </ul> <p>Il trasporto è interamente organizzato dalla Centrale Operativa e tutte le spese rimangono a carico della Compagnia, inclusa, ove ritenuta necessaria dai medici della Centrale Operativa stessa, l'assistenza medica o infermieristica durante il viaggio.</p> <p>Se la Centrale Operativa ha provveduto ad organizzare il rientro dell'Assicurato tenendo a proprio carico le spese, la stessa ha il diritto di richiedere all'Assicurato, se ne fosse in possesso, il biglietto aereo, ferroviario, ecc. non utilizzato.</p> <p><b>La prestazione non è operante:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• per tutte le infermità o lesioni che possono essere curate sul posto o che non impediscono all'Assicurato di proseguire il viaggio o</li> <li>• qualora l'assicurato e i suoi familiari decidano le dimissioni volontarie contro il parere dei medici curanti.</li> </ul>		

<b>Erogabilità</b>	3 volte per annualità assicurativa
<b>Estensione territoriale</b>	La prestazione è operativa nei territori indicati all'art. 1 "Dove vale la copertura" della Sezione Norme comuni a tutte le garanzie con esclusione del territorio della Repubblica Italiana, della Città del Vaticano e della Repubblica di San Marino
<b>Operatività</b>	La prestazione è erogata 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno

## Articolo 34 Trasferimento in centro medico attrezzato

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Centrale Operativa, su richiesta dell'Assicurato affetto da una patologia che, per caratteristiche obiettive, non risulti curabile nell'ambito dell'organizzazione ospedaliera del posto, insorta a seguito di infortunio causato da incidente stradale occorso al veicolo identificato in Polizza, previa analisi del quadro clinico dell'Assicurato e sentito il medico curante, lo trasporta con il mezzo ritenuto più idoneo alle sue condizioni di salute, ad insindacabile giudizio della Centrale Operativa, scelto tra:

- aereo sanitario (**utilizzabile esclusivamente qualora l'evento si verifica in Paesi Europei o del Bacino Mediterraneo**);
- aereo di linea in classe economica, eventualmente barellato;
- treno, prima classe e, occorrendo, in vagone letto;
- autoambulanza, senza limiti di chilometraggio.

Il trasporto è interamente organizzato dalla Centrale Operativa e rimangono a carico della Compagnia i relativi costi, inclusi, se necessari, quelli per l'assistenza medica o infermieristica durante il viaggio.

La prestazione è operante quando l'evento si verifica:

	SMALL	MEDIUM	LARGE		
<b>VEICOLI COMMERCIALI</b>	oltre 50 km dalla residenza dell'Assicurato	fuori dal Comune di residenza dell'Assicurato			
<b>Erogabilità</b>	3 volte per annualità assicurativa				
<b>Estensione territoriale</b>	La prestazione è operativa nei territori indicati all'art. 1 "Dove vale la copertura" della Sezione Norme comuni a tutte le garanzie				
<b>Operatività</b>	La prestazione è erogata 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno				

## Articolo 35 Trasferimento dal centro medico attrezzato

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Centrale Operativa, su richiesta dell'Assicurato ed a seguito di:

- erogazione della prestazione normata all'art. 35 "trasferimento in centro medico attrezzato" e
- dimissione dal centro medico dopo la degenza

organizza il rientro dell'Assicurato al domicilio con il mezzo che i medici della Centrale Operativa ritengono più idoneo alle condizioni sanitarie del paziente scegliendo tra:

- aereo di linea in classe economica, eventualmente barellato;
- treno, prima classe e, occorrendo, in vagone letto;
- autoambulanza, senza limiti di percorso.

Il trasporto è interamente organizzato dalla Centrale Operativa e rimangono a carico della Compagnia i relativi costi, inclusi, se necessari, quelli per l'assistenza medica o infermieristica durante il viaggio.

**L'assicurato deve comunicare alla Centrale Operativa il centro medico presso cui è ricoverato, unitamente al nome e recapito telefonico del medico che l'ha in cura affinché la Centrale Operativa stessa possa stabilire i necessari contatti.**

La prestazione è operante quando l'evento si verifica:

	<b>SMALL</b>	<b>MEDIUM</b>	<b>LARGE</b>
<b>VEICOLI COMMERCIALI</b>	oltre 50 km dalla residenza dell'Assicurato		fuori dal Comune di residenza dell'Assicurato
<b>Erogabilità</b>	3 volte per annualità assicurativa		
<b>Estensione territoriale</b>	La prestazione è operativa nei territori indicati all'art. 1 "Dove vale la copertura" della Sezione Norme comuni a tutte le garanzie		
<b>Operatività</b>	La prestazione è erogata 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno		

## Articolo 36 Prolungamento del soggiorno

	<b>SMALL</b>	<b>MEDIUM</b>	<b>LARGE</b>
<b>VEICOLI COMMERCIALI</b>	<b>NON OPERATIVA</b>		
		È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Centrale Operativa, su richiesta dell'Assicurato che non sia in grado di intraprendere il viaggio di rientro alla propria residenza in Italia alla data stabilita a seguito di infortunio o malattia improvvisa risultante da prescrizione medica scritta, organizza il prolungamento del soggiorno in albergo (pernottamento e prima colazione). Rimangono a carico della compagnia i relativi costi. Al rientro in Italia l'Assicurato dovrà fornire alla Centrale Operativa tutta la documentazione necessaria a giustificare il prolungamento del soggiorno.	
<b>Massimale</b>	600 euro per sinistro e per massimo 10 giorni successivi alla data prevista per il rientro		
<b>Erogabilità</b>	3 volte per annualità assicurativa		
<b>Estensione territoriale</b>	La prestazione è operativa nei territori indicati all'art. 1 "Dove vale la copertura" della Sezione Norme comuni a tutte le garanzie con esclusione del territorio della Repubblica Italiana, della Città del Vaticano e della Repubblica di San Marino		
<b>Operatività</b>	La prestazione è erogata 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno		

## Articolo 37 Viaggio di un familiare

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Centrale Operativa, su richiesta dell'Assicurato mette a disposizione di un familiare residente in Italia un biglietto:

- aereo in classe economica o
  - ferroviario in prima classe
- di andata e ritorno per consentirgli di raggiungere l'Assicurato ricoverato in istituto di cura per un periodo di almeno:

	SMALL	MEDIUM	LARGE
VEICOLI COMMERCIALI	7 giorni	5 giorni	

a seguito di infortunio causato da incidente stradale occorso al veicolo identificato in Polizza.

Erogabilità	3 volte per annualità assicurativa
Estensione territoriale	La prestazione è operativa nei territori indicati all'art. 1 "Dove vale la copertura" della Sezione Norme comuni a tutte le garanzie con esclusione del territorio della Repubblica Italiana, della Città del Vaticano e della Repubblica di San Marino
Operatività	La prestazione è erogata 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno

## Articolo 38 Accompagnamento di figli minori di 14 anni o portatori di handicap

	SMALL	MEDIUM	LARGE
VEICOLI COMMERCIALI	NON OPERATIVA	<p>È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Centrale Operativa, su richiesta dell'Assicurato che non sia in grado di occuparsi dei figli minori di anni 14 o portatori di handicap, a seguito di infortunio causato da incidente stradale in cui sia rimasto coinvolto il veicolo identificato in Polizza, organizza a favore:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• dell'accompagnatore designato dall'Assicurato o</li> <li>• di un familiare residente in Italia</li> </ul> <p>un biglietto</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• aereo in classe economica</li> <li>• ferroviario in prima classe</li> </ul> <p>per raggiungere i figli minori o portatori di handicap.</p> <p>Successivamente la Centrale Operativa mette a disposizione all'accompagnatore ed ai figli minori o portatori di handicap un biglietto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• aereo in classe economica</li> <li>• ferroviario in prima classe</li> </ul> <p>per ritornare alla propria residenza in Italia.</p>	

<b>Erogabilità</b>	3 volte per annualità assicurativa nell'arco delle prime 4 settimane di convalescenza
<b>Estensione territoriale</b>	La prestazione è operativa nei territori indicati all'art. 1 "Dove vale la copertura" della Sezione Norme comuni a tutte le garanzie con esclusione del territorio della Repubblica Italiana, della Città del Vaticano e della Repubblica di San Marino
<b>Operatività</b>	La prestazione è erogata 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno

## ASSISTENZA GOMMATI PESANTI

### Premessa

In questa sezione sono descritte le condizioni della prestazione facoltativa di Assistenza dedicata ai Veicoli con peso complessivo a pieno carico superiore a 3.500 kg.

**Le prestazioni sono valide solo se l'opzione scelta è espressamente richiamata in Polizza o sul certificato di Assicurazione.**

### Articolo 39 Cosa è assicurato

Grazie alla convenzione stipulata tra la Compagnia e INTER PARTNER ASSISTANCE S.A., sono garantite all'assicurato, nel caso si verifichi un sinistro, le prestazioni dei servizi di assistenza dettagliati negli articoli che seguono, quali a titolo esemplificativo: l'intervento di un carro attrezzi, il recupero del veicolo uscito di strada, la predisposizione di un mezzo adatto per il trasferimento in un centro medico adeguato, a seguito di infortunio causato da incidente stradale.

**In tutti i casi, l'assicurato deve rivolgersi direttamente alla Centrale Operativa che provvede a fornire le prestazioni.**

Le prestazioni coprono anche l'eventuale rimorchio, purché il sinistro avvenga quando il rimorchio è agganciato alla motrice regolarmente assicurata con il presente Contratto, fermo restando che i massimali previsti per le singole prestazioni includono sempre i costi sia della motrice che dell'eventuale rimorchio.

### Articolo 40 Limitazioni alla copertura

Fermo restando le specifiche esclusioni riportate nei singoli articoli, le prestazioni non sono dovute per sinistri provocati o dipendenti da:

- **dolo** dell'Assicurato;
- **suicidio** o il tentato suicidio;
- **abuso** di alcoolici e psicofarmaci nonché dell'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni;
- **gare automobilistiche e motociclistiche e relative prove ed allenamenti;**
- **stato di guerra, rivoluzione, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo o vandalismo, scioperi, terremoti, fenomeni atmosferici** aventi caratteristiche di calamità naturale e di entità tale da rendere impossibile alla Centrale Operativa di effettuare le prestazioni, **fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo**, radiazione provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche.

**Le prestazioni non sono altresì fornite in quei paesi che si trovassero in stato di belligeranza dichiarata o di fatto.**

Nel caso in cui l'Assicurato non usufruisca di una o più prestazioni, la Compagnia non è tenuta a fornire indennizzi o prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione.

La Centrale Operativa non assume responsabilità per danni causati dall'intervento delle Autorità del paese nel quale è prestata l'assistenza o conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita ed imprevedibile.

**Ogni diritto nei confronti della Compagnia si prescrive entro il termine di due anni dalla data del sinistro** che ha dato origine al diritto alla prestazione, in conformità con quanto previsto all'articolo 2952 cod. civ..

L'Assicurato si impegna a collaborare al fine di consentire le indagini necessarie nonché ad autorizzare il proprio medico

curante a fornire alla Centrale Operativa tutte le informazioni che si ritengono indispensabili per l'erogazione delle prestazioni di assistenza.

**L'Assicurato libera dal segreto professionale**, relativamente ai sinistri formanti oggetto di questa Assicurazione, i medici che lo hanno visitato o curato dopo o anche prima del sinistro, nei confronti della Centrale Operativa e/o dei magistrati eventualmente investiti dall'esame del sinistro stesso.

#### DOVERI DEL CONTRAENTE

A parziale deroga di quanto previsto all'articolo 1910 del cod. civ., all'Assicurato che godesse di prestazioni analoghe alle presenti, anche a titolo di mero risarcimento, in forza dei contratti sottoscritti con altra impresa di Assicurazione, è fatto obbligo di dare comunque avviso del sinistro ad ogni impresa assicuratrice e specificatamente alla Compagnia nel termine di tre giorni a pena di decadenza.

Nel caso in cui attivasse altra impresa, le presenti prestazioni saranno operanti, nei limiti ed alle condizioni previste, esclusivamente quale rimborso all'Assicurato degli eventuali maggiori costi a lui addebitati dalla società che ha erogato la prestazione.

## Articolo 41 Istruzioni per la richiesta di assistenza

Dovunque si trovi ed in qualsiasi momento, per poter usufruire delle prestazioni l'Assicurato deve preventivamente contattare la Centrale Operativa – in funzione 24 ore su 24 – che interviene direttamente o ne deve autorizzare esplicitamente l'effettuazione ai seguenti recapiti telefonici:

**DALL'ITALIA: al numero verde 800 767 888**

**DALL'ESTERO: linea urbana +39 02.30548800**

In ogni caso l'Assicurato deve comunicare alla Centrale Operativa i seguenti dati:

- targa del veicolo assicurato;
- tipo di servizio richiesto;
- indirizzo del luogo in cui si trova;
- recapito telefonico dove la Centrale Operativa potrà contattarlo nel corso dell'erogazione dell'assistenza. Tale procedura può essere considerata come adempimento dell'obbligo di avviso di sinistro.

La Centrale Operativa può richiedere all'Assicurato di formalizzare per iscritto la richiesta con l'integrazione di ulteriore documentazione da spedire a:

**INTER PARTNER ASSISTANCE S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia**  
**Via Carlo Pesenti 121 – 00156 – Roma**

La Centrale Operativa può richiedere all'Assicurato – e lo stesso è tenuto a fornirla integralmente – ogni ulteriore documentazione ritenuta necessaria all'erogazione della prestazione; in ogni caso è sempre necessario inviare alla Centrale Operativa la documentazione in originale (non le fotocopie) dei giustificativi, fatture, ricevute delle spese effettivamente sostenute.

La richiesta di rimborso delle spese sostenute, che verranno liquidate entro 60 giorni dalla ricezione della richiesta stessa e a condizione che sia riferita a prestazioni preventivamente autorizzate dalla Centrale Operativa, deve essere inoltrata, insieme ai giustificativi in originale a:

**INTER PARTNER ASSISTANCE S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia**  
**Via Carlo Pesenti 121 – 00156 – Roma**

## Articolo 42 Soccorso Stradale

#### 42.a Traino

Qualora in seguito a guasto o incidente, o per mancato rifornimento o congelamento del carburante, il veicolo risulti danneggiato o comunque impossibilitato a spostarsi autonomamente, la Centrale Operativa procura direttamente all'assicurato il mezzo di soccorso per trainare il veicolo al più vicino punto di assistenza aperto, tenendo la Società a proprio carico i relativi costi – comprese le spese per l'eventuale ripristino del manto stradale – fino ad un massimo di 1.000 Euro per sinistro.

A richiesta dell'Assicurato il traino potrà essere effettuato fino al punto di assistenza indicato dall'Assicurato stesso. In tale ultimo caso resta a carico dell'Assicurato il maggior costo del traino quale risultante dalla differenza tra quanto avrebbe pagato la Centrale Operativa a far trainare il veicolo dal luogo di immobilizzo fino al più vicino punto di assistenza e quanto

effettivamente pagato per l'intera tratta effettuata. La richiesta dell'Assicurato potrà essere accolta dalla Centrale Operativa esclusivamente in presenza di adeguate garanzie di pagamento. Se il traino viene effettuato con percorso misto autostrada e strade normali il massimale previsto per la prestazione è comunque di 1.000 Euro per sinistro.

**Sono a carico dell'Assicurato le spese per il traino qualora il veicolo abbia subito l'incidente o il guasto durante la circolazione al di fuori della rete stradale pubblica o di aree ad essa equivalenti (percorsi fuoristrada).**

Alternativamente al traino la Centrale Operativa potrà inviare una officina mobile per effettuare l'intervento d'emergenza sul posto. Saranno coperti i costi relativi alla percorrenza di andata/ritorno dell'officina mobile entro il massimale sopraindicato, mentre rimangono a carico dell'Assicurato i costi relativi ai pezzi di ricambio ed ogni altra spesa di riparazione effettuata dall'officina mobile stessa. Sono esclusi dal massimale sopraindicato i costi relativi al trasferimento della merce.

**Il soccorso stradale non è dovuto per foratura del pneumatico.**

#### **42.b Recupero del veicolo**

Qualora in caso di incidente il veicolo sia fuoriuscito dalla sede stradale e risulti danneggiato in modo tale da non potervi ritornare autonomamente, la Centrale Operativa procura direttamente all'Assicurato il mezzo di soccorso per riportare il veicolo danneggiato nell'ambito della sede stradale, tenendo la Società a proprio carico i relativi costi fino ad un massimo di 2.500 Euro per sinistro.

L'eventuale eccedenza rimane a carico dell'Assicurato alle tariffe ufficiali correnti e la prestazione potrà essere fornita dalla Centrale Operativa esclusivamente a fronte di adeguate garanzie di pagamento. **Sono a carico dell'Assicurato le spese per il recupero qualora il veicolo abbia subito l'incidente o il guasto durante la circolazione al di fuori della rete stradale pubblica o di aree ad essa equivalenti (percorsi fuoristrada).**

**Sono esclusi dal massimale sopraindicato i costi relativi al recupero e al trasferimento della merce.**

#### **53.c Informazioni su rete costruttori**

Su semplice richiesta telefonica da parte dell'Assicurato, la Centrale Operativa fornisce gli indirizzi ed i recapiti telefonici della rete di assistenza autorizzata delle maggiori case costruttrici di veicoli in Italia.

### **Articolo 43 Spese di rimessaggio**

Qualora a seguito di guasto o incidente da circolazione, il veicolo subisca un danno tale da non essere riparabile in giornata o i punti di assistenza siano chiusi, la Centrale Operativa provvederà al rimessaggio del veicolo, tenendo la Società a proprio carico le relative spese fino ad un massimo di 250 Euro per sinistro. **La garanzia è operante quando il sinistro si verifica ad oltre 100 km dal comune di residenza del Proprietario del veicolo così come risultante dalla carta di circolazione.**

### **Articolo 44 Invio pezzi di ricambio**

Qualora i pezzi di ricambio indispensabili al funzionamento del veicolo ed occorrenti per la sua riparazione non possano essere reperiti sul posto, la Centrale Operativa provvede ad inviarli con il mezzo più rapido, sempreché siano reperibili presso i concessionari ufficiali italiani. **Al rientro dal viaggio l'Assicurato dovrà rimborsare soltanto il costo dei pezzi di ricambio e le eventuali spese doganali**, mentre le spese di ricerca e di spedizione rimangono a carico della Società fino ad un massimo di 500 Euro per sinistro.

La prestazione è operante previa accettazione da parte della Centrale Operativa delle garanzie di rimborso del costo dei pezzi di ricambio e delle spese doganali.

**La garanzia è operante quando il sinistro si verifica ad oltre 100 km dal comune di residenza del Proprietario del veicolo così come risultante dalla carta di circolazione.**

### **Articolo 45 Consulti medici immediati**

Qualora, in seguito ad infortunio dipendente dalla circolazione stradale, l'Assicurato necessiti di una consulenza telefonica urgente con un medico, la Centrale Operativa tramite i propri medici gli fornirà le informazioni e i consigli richiesti.

## Articolo 46 Spese d'albergo

Qualora, in seguito a guasto o incidente da circolazione del veicolo, l'Assicurato sia obbligato ad una sosta forzata di almeno una notte prima di rientrare o proseguire il viaggio, la Centrale Operativa provvederà a ricercare prenotare un albergo, tenendo la Società a proprio carico le spese di pernottamento e prima colazione fino ad un massimo di 150 Euro complessivi per sinistro, qualsiasi sia il numero delle persone coinvolte nel sinistro stesso.

**La garanzia è operante quando il sinistro si verifica ad oltre 100 km dal comune di residenza dell'Assicurato (conducente del veicolo ed eventuali trasportati).**

## Articolo 47 Rientro dei passeggeri

Qualora, in seguito a guasto o incidente da circolazione, il veicolo resti immobilizzato per almeno 3 giorni, la Centrale Operativa consentirà all'Assicurato di continuare il viaggio fino al luogo di destinazione o di rientrare alla propria residenza, mettendo a sua disposizione:

- un biglietto aereo (classe economica) o ferroviario (1a classe), oppure
- un'autovettura ad uso privato a noleggio, senza autista, di 1.200 cc. di cilindrata, nel rispetto delle condizioni richieste dalla Società di noleggio.

La Società terrà a proprio carico il relativo costo fino ad un massimo di 250 Euro complessivi per sinistro.

**In caso di noleggio di un'autovettura, restano comunque a carico dell'Assicurato le spese di carburante, di pedaggio, le assicurazioni non obbligatorie per legge e le franchigie richieste dalla società di noleggio, nonché l'eventuale deposito cauzionale richiesto dalla società di noleggio stessa. La garanzia è operante quando il sinistro si verifica ad oltre 100 km dal comune di residenza dell'Assicurato (conducente del veicolo ed eventuali trasportati).**

## Articolo 48 Invio di medicinali urgenti

Qualora, a seguito di infortunio conseguente ad incidente da circolazione, l'Assicurato necessiti per le cure del caso, secondo parere medico, di specialità medicinali regolarmente registrate in Italia irreperibili sul posto, la Centrale Operativa provvederà ad inviarle con il mezzo più rapido, tenendo conto delle norme che ne regolano il trasporto.

**Al rientro dal viaggio l'Assicurato dovrà rimborsare soltanto il costo dei medicinali e le eventuali spese doganali**, mentre le spese di ricerca e di spedizione rimangono a carico della Società. La prestazione è operante previa accettazione da parte della Centrale Operativa delle garanzie di rimborso del costo dei medicinali e delle spese doganali.

**La garanzia è operante quando il sinistro si verifica ad oltre 100 km dal comune di residenza dell'Assicurato (conducente del veicolo ed eventuali trasportati).**

## Articolo 49 Rientro sanitario

Qualora, a seguito di infortunio conseguente a incidente, le condizioni dell'Assicurato, accertate tramite contatti diretti e/o con altri mezzi di telecomunicazione tra i medici della Centrale Operativa ed il medico curante sul posto, rendano necessario il suo trasporto in un ospedale attrezzato in Italia o alla sua residenza in Italia, la Centrale Operativa provvederà ad effettuare il trasporto con il mezzo che i medici della stessa ritengono più idoneo alle condizioni del paziente:

- aereo sanitario;
- aereo di linea classe economica, eventualmente barellato;
- treno prima classe e, occorrendo, il vagone letto;
- autoambulanza, senza limiti di chilometraggio. Il trasporto è interamente organizzato dalla Centrale Operativa, inclusa l'assistenza medica o infermieristica durante il viaggio se ritenuta necessaria dai medici della stessa. La Società terrà a proprio carico i relativi costi.

Non danno luogo alla prestazione le infermità o lesioni che a giudizio dei medici possono essere curate sul posto o che non impediscono all'Assicurato di proseguire il viaggio.

**La prestazione non è altresì operante qualora l'Assicurato o i familiari dello stesso addivengano a dimissioni volontarie, contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale l'Assicurato è ricoverato. La garanzia è operante quando il sinistro si verifica ad oltre 100 km dal comune di residenza dell'Assicurato (conducente del veicolo ed eventuali trasportati).**

## Articolo 50 Rientro salma

Qualora, a seguito di incidente, l'Assicurato sia deceduto, la Centrale Operativa provvederà ad organizzare ed effettuare il trasporto della salma fino al luogo di sepoltura in territorio italiano, tenendo la Società a proprio carico i relativi costi fino ad un massimo di 2.500 Euro complessivi per sinistro, qualunque sia il numero delle persone coinvolte.

**Sono escluse le spese relative alla cerimonia funebre e l'eventuale recupero della salma. La garanzia è operante quando il sinistro si verifica ad oltre 100 km dal comune di residenza dell'Assicurato (conducente del veicolo ed eventuali trasportati).**

## Articolo 51 Interprete a disposizione all'estero

Se, in caso di arresto o minaccia d'arresto dell'Assicurato o di sequestro del veicolo in seguito ad incidente, l'Assicurato si trovi in difficoltà per problemi di lingua, la Centrale Operativa provvederà ad inviare un interprete, tenendone la Società a proprio carico l'onorario fino ad un massimo di 8 ore lavorative. **La garanzia è operante quando il sinistro si verifica ad oltre 100 km dal comune di residenza dell'Assicurato (conducente del veicolo ed eventuali trasportati).**

## Articolo 52 Anticipo spese legali

In caso di fermo, arresto o minaccia di arresto dell'Assicurato in conseguenza di incidente nel quale sia stato coinvolto il veicolo, la Centrale Operativa, qualora l'Assicurato non vi possa provvedere direttamente, anticipa per suo conto l'onorario di un legale fino ad un massimo di 500 Euro per sinistro.

**La garanzia è operante quando il sinistro si verifica ad oltre 100 km dal comune di residenza dell'Assicurato (conducente del veicolo ed eventuali trasportati).**

## Articolo 53 Anticipo delle cauzioni penale e civile

In caso di fermo, arresto o minaccia di arresto dell'Assicurato in conseguenza di incidente nel quale sia stato coinvolto il veicolo, la Centrale Operativa, qualora l'Assicurato non vi possa provvedere direttamente, anticipa per suo conto la cauzione fissata dall'Autorità fino ad un massimo di 3.500 Euro tanto per anticipo delle cauzioni.

**La garanzia è operante quando il sinistro si verifica ad oltre 100 km dal comune di residenza dell'Assicurato (conducente del veicolo ed eventuali trasportati).**



# Sezione Protezione Legale

(valida solo se espressamente richiamata in Polizza)

## Premessa

In relazione alla normativa introdotta dal D. Lgs. n 209 del 7 settembre 2005 – Titolo XI, Capo II, Artt. 163 e 164, la Società ha scelto di affidare la gestione sinistri di Tutela Legale a:

ARAG SE Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia, branch italiana di ARAG SE Societas Europaea con sede legale in ARAG Platz, 1, 40472 Düsseldorf (Germania), Società facente parte del Gruppo ARAG. Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia: Verona – Viale del Commercio, 59 – 37135 Verona – Numero Verde 800 767 888

## Articolo 1 Cosa è assicurato

1.1. La Società garantisce la difesa legale dell'Assicurato, in relazione alla proprietà guida e circolazione stradale del veicolo assicurato.

La garanzia opera per:

- a) ottenere assistenza legale per un danno extracontrattuale subito a causa di fatto illecito di terzi;
- b) difendersi in un procedimento penale;
- c) sostenere controversie di diritto civile di natura contrattuale;
- d) ricorrere contro il provvedimento che ha privato l'Assicurato della patente, a seguito di un sinistro della circolazione che abbia provocato vittime o feriti;
- e) ottenere il dissequestro del veicolo rimasto coinvolto in un incidente stradale con terzi;
- f) presentare opposizione, davanti all'Autorità competente, contro una sanzione amministrativa pecuniaria. 1.2. Le garanzie di cui alle lettere a) e b) operano, inoltre, anche per gli eventi che coinvolgono l'Assicurato/Contraente nella veste di ciclista, pedone o trasportato su qualunque mezzo.

1.3. Per gli eventi e le garanzie sopra indicati, la Società offre assistenza legale e assume a proprio carico o rimborsa le spese legali, peritali, investigative e processuali necessarie per la risoluzione amichevole delle controversie e per l'azione in giudizio in ogni sua fase, fino all'importo del Massimale indicato in Polizza.

1.4. Per i medesimi eventi la Società provvede inoltre, su richiesta dell'Assicurato:

- ad erogare consulenza legale telefonica, al fine di affrontare in modo corretto una controversia di natura legale, per impostare correttamente comunicazioni rivolte a una controparte (ad esempio richieste di risarcimento o diffide) e per ottenere chiarimenti su leggi, decreti e normative vigenti;
- ad anticipare la cauzione eventualmente disposta dall'autorità estera competente in caso di arresto, minaccia di arresto o procedimento penale.

## Articolo 2 Chi è assicurato

2.1. Le garanzie operano a favore del proprietario, del conducente autorizzato alla guida del veicolo assicurato e dei trasportati sul medesimo veicolo.

2.2. Nel caso in cui Contraente sia una Società, le garanzie operano esclusivamente a favore della persona che ha sottoscritto la Polizza.

## Articolo 3 Cosa non è assicurato e quali sono i limiti di copertura

3.1. La garanzia è esclusa:

- a) per danni derivati da disastro ecologico, atomico, radioattivo;
- b) per procedimenti in materia fiscale e amministrativa, salvo quanto previsto dalle singole garanzie;

- c) per l'opposizione contro una sanzione amministrativa pecunaria per infrazioni al codice della strada non collegate ad incidente stradale, se il valore della sanzione al netto di oneri accessori e spese di notifica è inferiore a 100 euro e oltre un caso denunciato per anno assicurativo;
- d) per operazioni di acquisto di beni mobili registrati;
- e) per controversie e procedimenti derivanti dalla proprietà o utilizzo di mezzi nautici e aerei;
- f) se il valore economico oggetto della controversia contrattuale è inferiore a 200 euro;
- g) per richieste di risarcimento di danni extracontrattuali causati dall'Assicurato a terzi;
- h) se l'Assicurato è imputato per Delitto doloso;
- i) se l'Assicurato è indagato o imputato per fuga, omissione di soccorso (art.189 del codice della Strada), guida in stato di alterazione psico-fisica per uso di sostanze stupefacenti o psicotropi (art. 187 del Codice della Strada) o per guida in stato di ebbrezza (art. 186/186 bis del Codice della Strada) con accertamento del tasso alcolemico superiore a 1,5 g/l, o se vengono applicate le sanzioni previste ai suddetti articoli, salvo i casi in cui sia assolto o prosciolto con sentenza passata in giudicato o vi sia archiviazione per infondatezza della notizia di Reato;
- j) se l'Assicurato, conducente del veicolo, guida con patente non valida o irregolare, o guida un veicolo non assicurato a norma di legge o in difformità da immatricolazione; nel caso in cui l'Assicurato guidi con patente scaduta o senza aver ottenuto la patente pur avendo superato gli esami di idoneità alla guida, l'esclusione non vale se ottiene il rilascio o il rinnovo della patente entro 90 giorni dal Sinistro.

3.2. In caso di vertenze tra più Assicurati, la garanzia viene prestata solo a favore del Contraente.

## Articolo 4 Quali spese non vengono sostenute o rimborsate

La Società non si farà carico delle seguenti spese:

- a) spese, anche preventivate, non concordate con ARAG, secondo le regole previste ai successivi articoli 6 e 6, della sezione Sinistri;
- b) spese per la gestione di una controversia prima dell'azione in giudizio, per incarichi conferiti dall'Assicurato a professionisti diversi da quelli autorizzati da ARAG;
- c) spese del legale per attività che non sono state effettivamente svolte e dettagliate in parcella;
- d) spese di viaggio e di soggiorno dovute all'avvocato che, per l'esecuzione dell'incarico ricevuto, deve trasferirsi fuori dal proprio domicilio professionale;
- e) onorari per l'intervento di ulteriori legali nell'ambito dello stesso grado di giudizio. Se l'assicurato sceglie un legale non residente presso il circondario del tribunale competente a decidere la controversia, la Società, oltre alle spese del legale incaricato, sostiene o rimborsa gli onorari di un legale domiciliatario fino a un massimo di 3.000 euro, escludendo però ogni duplicazione di onorari;
- f) spese dovute da altri soggetti debitori poste a carico dell'Assicurato secondo il principio di solidarietà (art. 1292 codice civile);
- g) spese rimborsate dalla controparte. Se tali spese sono state anticipate dalla Società, l'Assicurato dovrà restituirle entro 60 giorni dal momento in cui ha ricevuto il rimborso;
- h) spese ulteriori rispetto a quelle del legale incaricato per la gestione della controversia, se tale controversia si conclude con una transazione non concordata con ARAG;
- i) il pagamento di multe, ammende e sanzioni in genere;
- j) gli oneri fiscali, ad eccezione dell'IVA indetraibile per l'Assicurato esposta nelle fatture dei professionisti incaricati e del contributo unificato di iscrizione a ruolo;
- k) in caso di arresto, minaccia di arresto o di procedimento penale all'estero, in uno dei Paesi ove la garanzia è operante, delle spese per l'assistenza di un interprete, superiori alle 10 ore lavorative; delle spese relative a traduzioni di verbali o atti del procedimento, superiori a 1.100 euro; e anticipi della cauzione disposta dall'autorità competente per importi superiori a 11.000 euro.

## Articolo 5 Quando un evento è considerato in garanzia

5.1. Un evento è considerato in garanzia se avviene:

- a) dalle ore 24:00 del giorno di stipulazione del Contratto, a condizione che il Premio sia stato corrisposto, se si tratta di risarcimento di danni extracontrattuali o di procedimento penale;
- b) trascorsi 90 giorni dalla stipulazione del Contratto, a condizione che il Premio sia stato corrisposto, in caso di controversia contrattuale. Se il Contratto è emesso in sostituzione o con una nuova Polizza in continuazione di analogo Contratto precedentemente in essere con la Società per i medesimi rischi, che ha avuto una durata minima di 90 giorni, l'evento è considerato in garanzia dalle ore 24:00 del giorno di sottoscrizione del nuovo Contratto.

5.2. Per determinare la data in cui avviene un evento, si considera:

- a) la data del primo evento che ha dato origine al diritto al risarcimento, nei casi di richieste di risarcimento di danni extracontrattuali subiti;
- b) la data in cui viene compiuto il primo atto di accertamento della violazione, nei casi di opposizione a sanzioni amministrative;
- c) la data in cui è avvenuta la prima violazione, anche presunta, di una norma di legge o di Contratto, da parte dell'assicurato, della controparte o di un terzo, nelle restanti ipotesi.

5.3. La garanzia si estende agli eventi avvenuti nel periodo di validità del Contratto ma manifestatisi entro due anni dalla sua cessazione.

## Articolo 6 Quali regole occorre rispettare per avere diritto alle prestazioni: i casi di decadenza

Per avere diritto alle prestazioni previste, l'Assicurato è tenuto al rispetto delle seguenti disposizioni:

- a) deve denunciare il Sinistro tempestivamente e comunque entro il tempo utile per la sua difesa;
- b) deve aggiornare tempestivamente ARAG su ogni circostanza rilevante ai fini dell'erogazione delle prestazioni previste;
- c) prima di incaricare un legale o un perito, deve avvisare ARAG e deve aver ottenuto conferma a procedere;
- d) prima di sottoscrivere un accordo economico o un preventivo di spesa del legale o del perito incaricato, deve ottenere conferma a procedere da parte di ARAG. Si precisa che, anche una volta ottenuta la conferma a procedere, ARAG non sosterrà né rimborserà spese del legale per attività che non sono state effettivamente svolte e dettagliate in parcella;
- e) non può concordare con la controparte, senza la preventiva autorizzazione di ARAG, alcuna transazione o accordo a definizione della controversia che preveda a carico della Società spese ulteriori rispetto alle competenze del legale dell'Assicurato. Se l'Assicurato procede senza autorizzazione, ARAG garantirà il rimborso degli oneri a suo carico solo a seguito di verifica di un'effettiva urgenza nel concludere l'operazione e se la stessa è conveniente.

## Articolo 7 Esonero di Responsabilità

**La Società e ARAG non sono responsabili dell'operato di legali e periti.**

**La Società e ARAG non sono responsabili di eventuali ritardi nell'erogazione delle prestazioni che sono stati determinati dalla mancanza di idonea documentazione a supporto delle richieste dell'Assicurato.**

## Articolo 8 Arbitrato per Conflitto di Interesse o Disaccordo sulla Gestione del Sinistro

In caso di conflitto di interessi o di disaccordo tra l'Assicurato e ARAG sulla gestione del sinistro, sia l'Assicurato sia ARAG possono chiedere di demandare la questione a un arbitro designato di comune accordo dalle parti o, in mancanza di accordo, dal Presidente del Tribunale competente a norma del Codice di Procedura Civile.

L'Assicurato e ARAG contribuiscono ciascuno alla metà delle spese arbitrali, salvo diverso accordo tra le parti. L'arbitro decide secondo equità. Qualora la decisione dell'arbitro sia sfavorevole all'Assicurato, questi potrà ugualmente procedere per proprio conto e rischio. Se dalla sua azione l'Assicurato ottiene un risultato più favorevole di quello in precedenza prospettato o acquisito da ARAG, in linea di fatto o di diritto, può richiedere alla Società il rimborso delle spese sostenute e non rimborsate dalla controparte, nei limiti del massimale previsto.

Qualora l'Assicurato intenda in alternativa adire le vie giudiziarie, l'azione civile potrà essere preceduta dal tentativo di mediazione come previsto dal D. Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010.

## Sezione Garanzie C.V.T.

### Premessa

In questa sezione sono riportate le condizioni cui vengono prestate le garanzie facoltative C.V.T.:

- Incendio,
- Collisione con animali selvatici,
- Eventi atmosferici,
- Furto,
- Atti vandalici,
- Kasko,

**Le garanzie C.V.T. sono operanti solo se espressamente indicate in Polizza o sul certificato di Assicurazione.**

### INCENDIO (valide solo se espressamente richiamate in Polizza)

#### Articolo 1 Cosa è assicurato

##### INCENDIO

La Compagnia indennizza all'Assicurato i danni materiali e diretti subiti dal veicolo, inclusi gli accessori di serie stabilmente fissati sul veicolo ed indicati in Polizza, a seguito di:

- incendio;
- azione di un fulmine, esplosione del carburante destinato al funzionamento del motopropulsore.

#### Articolo 2 Limitazioni alla copertura

**Le garanzie possono essere convenute nella forma senza scoperto o con scoperto.**

La percentuale di scoperto e/o relativo minimo non indennizzabili sono indicati in Polizza. Sono esclusi i danni:

- causati da semplici bruciature non seguite da incendio, nonché quelli agli impianti elettrici dovuti a fenomeno elettrico comunque manifestatosi, purché non seguito da sviluppo di fiamma;
- determinati o agevolati da dolo o colpa grave del Contraente, dell'Assicurato, delle persone con loro coabitanti, dei loro dipendenti o delle persone da loro incaricate alla guida, riparazione o custodia del veicolo;
- subiti dal veicolo se guidato da persona non abilitata a norma delle disposizioni in vigore o in stato di ebbrezza in conseguenza dell'uso di bevande alcoliche, stupefacenti o psicotrope secondo quanto previsto dal codice della strada;
- occorsi durante il periodo di fermo amministrativo, salvo il caso in cui tali danni siano stati causati in area privata o il caso in cui il Contraente, entro 30 giorni dalla richiesta di sanare la posizione formulata dalla Compagnia in fase di istruttoria del sinistro, presenti la Visura al PRA dalla quale si evinca la cancellazione, sospensione o revoca del fermo amministrativo;
- agli optional e accessori fono-audio-visivi non di serie;
- occorsi durante la partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive ed alle relative prove ufficiali e alle verifiche preliminari e finali previste nel regolamento, nonché a imprese temerarie o azioni delittuose;
- occorsi in occasione di atti di guerra, insurrezioni, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio e danneggiamento volontario seguito o meno da incendio, occupazioni militari, invasioni;
- occorsi a seguito di eruzioni vulcaniche, terremoti, trombe d'aria, uragani, bufere e tempeste, alluvioni, inondazioni, frane e smottamenti, allagamenti, sviluppo – comunque insorto, controllato o meno – di energia nucleare o di radioattività.

## COLLISIONE CON ANIMALI SELVATICI

### Articolo 3 Cosa è assicurato

La Compagnia rimborsa i danni materiali e diretti subiti dal veicolo in occasione di urto o collisione con animali selvatici, avvenuti in aree ammesse alla circolazione.

La garanzia è prestata:

- a condizione che il fatto sia stato denunciato alla Pubblica Autorità;
- alle condizioni di scoperto e relativo minimo non indennizzabile riportati in Polizza.

**Limite di indennizzo**

Massimo 3.000 euro  
(o valore commerciale del veicolo se inferiore)

### Articolo 4 Limitazioni alla copertura

**La garanzia può essere convenuta nella forma senza scoperto o con scoperto.**

La percentuale di scoperto e/o il relativo minimo non indennizzabile sono indicati in Polizza.

Alla garanzia Collisione con animali selvatici si applicano le limitazioni alla copertura previste per la garanzia incendio elencate al precedente art. 3.

Inoltre, la garanzia non è operante:

- per i danni derivanti da uscita di strada, ribaltamento o successiva collisione del veicolo, se non immediatamente conseguenti all'urto con l'animale selvatico;
- per i danni avvenuti sulla rete autostradale.

## EVENTI ATMOSFERICI

### Articolo 5 Cosa è assicurato

La garanzia Eventi atmosferici può essere prestata in due forme: **BASE ed ESTESA**.

#### Garanzia BASE

La Compagnia indennizza all'Assicurato i danni materiali e diretti subiti dal veicolo descritto in Polizza, inclusi gli accessori di serie stabilmente fissati sul veicolo e indicati in Polizza, a seguito di:

- trombe d'aria;
- uragani;
- bufere e tempeste;
- grandine.

#### Garanzia ESTESA

A parziale deroga di quanto indicato nell'art. 6 "Limitazioni alla copertura", la garanzia è estesa, oltre ai danni materiali e diretti per gli eventi descritti nella garanzia Base, anche per quelli conseguenti a:

- alluvioni e inondazioni;
- invasione d'acqua conseguente ad alluvioni o straripamento di corsi d'acqua;
- frane e smottamenti purché non derivanti da eruzioni vulcaniche.

### Articolo 6 Limitazioni alla copertura

**Le garanzie Base ed Estesa sono prestate:**

- purché gli eventi descritti siano caratterizzati da violenza riscontrabile dagli effetti prodotti sui luoghi di accadimento e/o su una pluralità di veicoli/soggetti;
- con le condizioni di scoperto e relativo minimo non indennizzabile riportati in Polizza.

**Sono esclusi i danni:**

- determinati o agevolati da dolo o colpa grave del Contraente, dell'Assicurato, delle persone con loro coabitanti, dei loro dipendenti o delle persone da loro incaricate alla guida, riparazione o custodia del veicolo;
- occorsi durante il periodo di fermo amministrativo, salvo il caso in cui tali danni siano stati causati in area privata o il caso in cui il Contraente, entro 30 giorni dalla richiesta di sanare la posizione formulata dalla Compagnia in fase di istruttoria del sinistro, presenti la Visura al PRA dalla quale si evinca la cancellazione, sospensione o revoca del fermo amministrativo;
- subiti dagli optional e accessori fono-audio-visivi non di serie;
- occorsi durante la partecipazione a gare o competizioni sportive ed alle relative prove ufficiali e alle verifiche preliminari e finali previste nel regolamento particolare di gara, nonché a imprese temerarie o azioni delittuose;
- avvenuti a seguito di alluvioni, inondazioni, frane e smottamenti, allagamenti, tracimazione di fango, caduta di massi, neve, eruzioni vulcaniche, terremoti, sviluppo – comunque insorto, controllato o meno – di energia nucleare o di radioattività

## FURTO

### Articolo 7 Cosa è assicurato

La Compagnia indennizza i danni materiali e diretti subiti dal veicolo indicato in Polizza, inclusi gli accessori di serie stabilmente fissati e indicati in Polizza, a seguito di furto (consumato o tentato) e rapina, compresi i danni prodotti al veicolo nell'esecuzione del furto o rapina del veicolo stesso, secondo i tipi di garanzia convenuta.

### Articolo 8 Recuperi

L'Assicurato è tenuto a informare la Compagnia non appena abbia notizia del recupero del veicolo rubato o di parti di esso.

#### RECUPERO DEL VEICOLO PRIMA DEL PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO

La Compagnia risponde dei danni a norma dell'art. 9 "Limitazioni alla copertura" e si riserva la facoltà di richiedere che venga effettuata la radiazione del veicolo.

#### RECUPERO DEL VEICOLO DOPO IL PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO

L'Assicurato può scegliere se:

- trattenere l'indennizzo corrispostogli dalla Compagnia; in tal caso la Compagnia procede alla vendita del veicolo in forza della procura a vendere conferitale dall'Assicurato (art. 12 "Pagamento dell'indennizzo");
- rientrare in possesso del veicolo restituendo l'indennizzo alla Compagnia, al netto degli eventuali danni accertati sul Veicolo stesso.

Se il danno è stato indennizzato parzialmente e il valore di quanto ricavato dalla vendita del Veicolo ritrovato è superiore all'Indennizzo pagato, la Compagnia procede alla restituzione dell'eccedenza all'Assicurato al netto delle spese necessarie per il recupero e delle spese di deposito.

### Articolo 9 Limitazioni alla copertura

In relazione alla marca/modello le garanzie possono essere convenute nella forma senza scoperto o con scoperto.

La percentuale di scoperto e/o il relativo minimo non indennizzabile sono indicati in Polizza.

Sono esclusi i danni:

- determinati o agevolati da dolo o colpa grave del Contraente, dell'Assicurato, delle persone con loro coabitanti, dei loro dipendenti o delle persone da loro incaricate alla guida, riparazione o custodia del veicolo assicurato e comunque i danni da furto avvenuto con l'utilizzo delle chiavi originali;
- subiti dal veicolo indicato in Polizza in seguito a furto tentato o consumato di cose non assicurate che si trovino al suo interno;
- occorsi durante il periodo di fermo amministrativo, salvo il caso in cui tali danni siano stati causati in area privata o il caso in cui il Contraente, entro 30 giorni dalla richiesta di sanare la posizione formulata dalla Compagnia in fase di istruttoria del sinistro, presenti la Visura al PRA dalla quale si evinca la cancellazione, sospensione o revoca del fermo amministrativo;
- agli optional e accessori fono-audio-visivi non di serie;
- da circolazione limitatamente alla garanzia atti vandalici;
- occorsi durante la partecipazione a gare o competizioni sportive ed alle relative prove ufficiali e alle verifiche preliminari e finali previste nel regolamento, nonché a imprese temerarie o azioni delittuose;

- **occorsi in occasione di atti di guerra**, insurrezioni, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio e danneggiamento volontario seguito o meno da incendio, occupazioni militari, invasioni;
- **occorsi a seguito di eruzioni vulcaniche**, terremoti, trombe d'aria, uragani, bufere e tempeste, alluvioni, inondazioni, frane e smottamenti, allagamenti, sviluppo – comunque insorto, controllato o meno – di energia nucleare o di radioattività.

## ATTI VANDALICI

### Articolo 10 Cosa è assicurato

**La garanzia può essere prestata nella forma completa o Solo incendio doloso.**

#### ATTI VANDALICI (FORMA COMPLETA)

La Compagnia indennizza i danni al veicolo avvenuti in occasione di tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo (ad eccezione dei sinistri che comportino contaminazioni nucleari, biologiche, chimiche), sabotaggio o danneggiamento volontario seguito o meno da incendio.

In caso di danno totale seguito da demolizione del veicolo, regolarmente documentata, la garanzia, indipendentemente dalla data di prima immatricolazione, è prestata sul valore commerciale dello stesso al momento del sinistro con le condizioni di scoperto e relativo minimo non indennizzabile riportati in Polizza.

Limitatamente ai **danni parziali** se si verificano:

entro il compimento del 4° anno dalla data di Prima immatricolazione	valore assicurato è il valore commerciale del veicolo al momento del sinistro	ipotizzando il 30.09.2018 come data di Prima immatricolazione, rientrano in questa fattispecie i sinistri accaduti entro e non oltre il 29.09.2022
dal compimento del 4° anno ed entro il compimento del 7° anno dalla data di Prima immatricolazione	valore assicurato è il 50% del valore commerciale del veicolo al momento del sinistro, comunque non inferiore a 1.750 euro	ipotizzando il 30.09.2018 come data di Prima immatricolazione, rientrano in questa fattispecie i sinistri accaduti a partire dal 30.09.2022 ed entro e non oltre il 29.09.2025
dal compimento del 7° anno dalla data di Prima immatricolazione	valore assicurato è il 30% del valore commerciale del veicolo al momento del sinistro, comunque non inferiore a 1.750 euro	ipotizzando il 30.09.2018 come data di Prima immatricolazione, rientrano in questa fattispecie i sinistri accaduti dal 30.09.2025 in poi

#### Solo incendio doloso

La Compagnia indennizza i danni materiali e diretti avvenuti al veicolo per il solo caso di incendio doloso.

**La garanzia è prestata con le condizioni di scoperto e relativo minimo riportati in Polizza.**

In caso di danno totale seguito da demolizione del veicolo regolarmente documentata, la garanzia, indipendentemente dalla data di prima immatricolazione, è prestata sul valore commerciale dello stesso al momento del sinistro con le condizioni di scoperto e relativo minimo non indennizzabile riportati in Polizza.

Limitatamente ai **danni parziali** se si verificano:

entro il compimento del 4° anno dalla data di Prima immatricolazione	valore assicurato è il valore commerciale del veicolo al momento del sinistro	ipotizzando il 30.09.2018 come data di Prima immatricolazione, rientrano in questa fattispecie i sinistri accaduti entro e non oltre il 29.09.2022
dal compimento del 4° anno ed entro il compimento del 7° anno dalla data di Prima immatricolazione	valore assicurato è il 50% del valore commerciale del veicolo al momento del sinistro, comunque non inferiore a 1.750 euro	ipotizzando il 30.09.2018 come data di Prima immatricolazione, rientrano in questa fattispecie i sinistri accaduti a partire dal 30.09.2022 ed entro e non oltre il 29.09.2025
dal compimento del 7° anno dalla data di Prima immatricolazione	valore assicurato è il 30% del valore commerciale del veicolo al momento del sinistro, comunque non inferiore a 1.750 euro	ipotizzando il 30.09.2018 come data di Prima immatricolazione, rientrano in questa fattispecie i sinistri accaduti dal 30.09.2025 in poi

Indipendentemente dal valore assicurato identificato sulla base dello schema precedente, sul danno parziale liquidabile a termini di Polizza, sarà applicato lo scoperto con il relativo minimo non indennizzabile riportato in Polizza.

## Articolo 11 Limitazioni alla copertura

**La garanzia può essere convenuta nella forma senza scoperto o con scoperto.**

La percentuale di scoperto e/o il relativo minimo non indennizzabili sono indicati in Polizza.

**Sono esclusi i danni:**

- **determinati o agevolati da dolo o colpa grave del Contraente, dell'Assicurato, delle persone con loro coabitanti, dei loro dipendenti o delle persone da loro incaricate alla guida, riparazione o custodia del veicolo assicurato e comunque i danni da furto avvenuto con l'utilizzo delle chiavi originali;**
- **subiti dal veicolo indicato in Polizza in seguito a furto tentato o consumato** di cose non assicurate che si trovino al suo interno;
- **occorsi durante il periodo di fermo amministrativo**, salvo il caso in cui tali danni siano stati causati in area privata o il caso in cui il Contraente, entro 30 giorni dalla richiesta di sanare la posizione formulata dalla Compagnia in fase di istruttoria del sinistro, presenti la Visura al PRA dalla quale si evinca la cancellazione, sospensione o revoca del fermo amministrativo;
- **agli optional e accessori fono-audio-visivi non di serie;**
- **da circolazione limitatamente alla garanzia atti vandalici;**
- **occorsi durante la partecipazione a gare o competizioni sportive ed alle relative prove ufficiali e alle verifiche preliminari e finali previste nel regolamento, nonché a imprese temerarie o azioni delittuose;**
- **occorsi in occasione di atti di guerra, insurrezioni, occupazioni militari, invasioni;**
- **occorsi a seguito di eruzioni vulcaniche, terremoti, trombe d'aria, uragani, bufere e tempeste, alluvioni, inondazioni, frane e smottamenti, allagamenti, sviluppo – comunque insorto, controllato o meno – di energia nucleare o di radioattività.**

## KASKO

## Articolo 12 Cosa è assicurato

La Compagnia, nei limiti ed alle condizioni che seguono, indennizza l'Assicurato dei danni materiali e diretti subiti durante la circolazione dal veicolo, inclusi gli accessori di serie stabilmente fissati sul veicolo ed indicati in Polizza, a seguito di:

- collisione con altro veicolo a motore identificato (**garanzia solo collisione**);
- collisione, urto o ribaltamento (**garanzia completa**).

## Articolo 13 Limitazioni alla copertura

La garanzia kasko può essere prestata nelle seguenti forme:

- **garanzia completa**
- **solo collisione,**

con le condizioni di scoperto e relativo minimo riportati sul Contratto.

**Sono esclusi i danni:**

- **subiti a causa di traino attivo o passivo**, di manovre a spinta o a mano, di circolazione fuori strada;
- **conseguenti a furto** (consumato e tentato), rapina e incendio che non siano diretta conseguenza di collisione, urto o ribaltamento;
- **avvenuti a seguito di eruzioni vulcaniche**, terremoti, trombe d'aria, uragani, bufere e tempeste, alluvioni, inondazioni, frane e smottamenti, allagamenti, sviluppo – comunque insorto, controllato o meno – di energia nucleare o di radioattività;
- **determinati da dolo del Contraente, dell'Assicurato**, delle persone con loro coabitanti, dei loro dipendenti o delle persone da loro incaricate alla guida, alla riparazione o custodia del veicolo assicurato;
- **alle ruote** (cerchioni, pneumatici e camere d'aria) se verificatisi non congiuntamente ad altro danno indennizzabile a termini di Polizza;
- **subiti dal veicolo se guidato da persona non munita di regolare patente o in stato di ebbrezza** in conseguenza dell'uso di bevande alcoliche, di sostanze stupefacenti o psicotrope secondo quanto previsto dal vigente codice della strada;
- **causati da cose o animali trasportati sul veicolo;**
- **avvenuti durante le operazioni di carico e scarico;**
- **occorsi durante il periodo di fermo amministrativo**, salvo il caso in cui tali danni siano stati causati in area privata o il caso

in cui il Contraente, entro 30 giorni dalla richiesta di sanare la posizione formulata dalla Compagnia in fase di istruttoria del sinistro, presenti la Visura al PRA dalla quale si evinca la cancellazione, sospensione o revoca del fermo amministrativo;

- agli optional e accessori fono-audio-visivi non di serie;
- dovuti a vizi di costruzione;
- riconducibili alla garanzia cristalli;
- riconducibili alla garanzia Atti vandalici;
- derivanti da incendio esplosione e/o scoppio;
- occorsi:
  - in autodromo;
  - durante la partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive, alle relative prove ufficiali e alle verifiche preliminari e finali previste nel regolamento particolare di gara;
  - a causa di imprese temerarie o ad azioni delittuose;
  - durante la guida dell'allievo, su autoveicolo adibito a scuola guida, se al suo fianco non c'è una persona abilitata a svolgere le funzioni di istruttore ai sensi della legge vigente;
- avvenuti in occasione di atti di guerra, insurrezioni, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio e danneggiamento volontario seguito o meno da incendio, occupazioni militari, invasioni.

## ESTENSIONE OPTIONAL E ACCESSORI FONO-AUDIO-VISIVI NON DI SERIE

### Articolo 14 Cosa è assicurato

A parziale deroga di quanto indicato negli articoli "Limitazioni alla copertura" delle garanzie:

- incendio,
- collisione con animali selvatici,
- eventi atmosferici,
- furto,
- atti vandalici,
- Kasko,

la Compagnia indennizza l'Assicurato per i danni materiali e diretti subiti dagli optional e accessori fono-audio-visivi non di serie stabilmente fissati sul veicolo.

L'indennizzo non potrà superare il 25% del valore commerciale del veicolo al momento del sinistro con l'applicazione dello scoperto e relativo minimo non indennizzabile riportati in Polizza a seconda della garanzia colpita (es. in caso di furto parziale verrà applicato lo scoperto con il relativo minimo non indennizzabile indicato in Polizza in corrispondenza della garanzia furto).

L'indennizzo non potrà in ogni caso essere superiore a 8.000 euro.

### Articolo 15 Limitazioni alla copertura

Si applica l'articolo "Limitazioni alla copertura" specifico della garanzia colpita (ad esempio: se colpita la garanzia Incendio trova applicazione l'art. 3 "Limitazioni alla copertura").



# Sezione garanzie aggiuntive

## Norme comuni

### Premessa

In questa sezione sono riportate le condizioni a cui vengono prestate le garanzie facoltative aggiuntive. Il Contraente può scegliere tra uno dei seguenti pacchetti:

- LARGE
- ULTRAPOWER
- PLUSPOWER
- TRAVEL

Le garanzie aggiuntive sono operanti solo se espressamente indicate in Polizza o sul certificato di assicurazione.

### Articolo 1 Limitazioni alla copertura

Sono esclusi dall'Assicurazione:

- i danni determinati da dolo o colpa grave dell'Assicurato, delle persone con lui coabitanti, dei suoi dipendenti o delle persone da lui incaricate alla guida, riparazione o custodia del veicolo assicurato;
- i sinistri avvenuti in occasione di atti di guerra, insurrezioni, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio e danneggiamento volontario seguito o meno da incendio, occupazioni militari, invasioni;
- i sinistri avvenuti a seguito di eruzioni vulcaniche, terremoti, trombe d'aria, uragani, bufere e tempeste, alluvioni, inondazioni, frane e smottamenti, allagamenti, sviluppo – comunque insorto, controllato o meno – di energia nucleare o di radioattività.

### COSA È ASSICURATO CON IL PACCHETTO LARGE

### Articolo 2 Spese di recupero e parcheggio

In caso di Furto del veicolo identificato in Polizza, la Compagnia rimborsa fino a concorrenza di 260 Euro per evento le spese documentate che l'Assicurato ha sostenuto per il recupero e il parcheggio dello stesso disposti dall'Autorità dal giorno del ritrovamento a quello dell'avvenuta comunicazione all'Assicurato del ritrovamento.

### Articolo 3 Danni al veicolo conseguenti al furto di cose non assicurate

La Compagnia indennizza i danni subiti dal veicolo identificato in Polizza a seguito di furto tentato o consumato di cose non assicurate che si trovino all'interno dello stesso. La garanzia è prestata con il limite massimo indennizzabile di 260 Euro per sinistro.

### Articolo 4 Spese per sostituzione o smarrimento chiavi

In caso di sottrazione o smarrimento delle chiavi o dei congegni elettronici di apertura delle portiere e/o di bloccaggio del sistema antifurto del veicolo identificato in Polizza, la Compagnia rimborsa le spese sostenute dall'Assicurato per la sostituzione delle serrature con altre dello stesso tipo, nonché le spese di manodopera per l'apertura delle portiere e/o per lo sbloccaggio del sistema elettronico antifurto. La presente garanzia è prestata fino a concorrenza di 250 Euro per evento previa presentazione di regolare fattura.

## Articolo 5 Soccorso vittime della strada

L'assicurazione è prestata fino a 155 Euro per i danni materiali all'interno del veicolo in conseguenza dell'accoglimento a bordo di vittime di incidenti stradali per il loro trasporto ad un posto di soccorso medico, comprovato da una **dichiarazione del posto di soccorso stesso o da una certificazione dell'autorità di polizia** intervenuta sul luogo dell'incidente che dovrà essere presentato alla Compagnia **entro il 7° giorno dall'avvenimento dannoso**. L'assicurato non deve provvedere a riparazione alcuna prima di aver ricevuto il consenso della Compagnia.

## Articolo 6 Spese per la duplicazione della patente di guida

La Compagnia, in caso di furto, incendio o smarrimento della patente di guida, si impegna a corrispondere le spese sostenute dal Contraente, con un limite di indennizzo di 250 Euro per sinistro, per la duplicazione ella stessa, previa presentazione di idonea documentazione.

## Articolo 7 Danni indiretti

L'assicurazione è estesa al danno indiretto derivante dalla forzata impossibilità d'uso del veicolo identificato in Polizza in conseguenza di incendio con distruzione totale del veicolo o furto senza ritrovamento dello stesso.

L'assicurazione si intende prestata sulla base di un **indennizzo di 11 euro per ciascun giorno** in cui si è avuta la predetta impossibilità d'uso, **con il massimo di 30 giorni** per ogni annualità assicurativa, che sarà corrisposto a partire dalle ore 24 del giorno della denuncia all'impresa e con termine al giorno antecedente l'inserimento in garanzia di un nuovo veicolo.

## Articolo 8 Garanzia tassa automobilistica

La Compagnia in caso di furto non seguito dal ritrovamento del veicolo assicurato, si impegna a corrispondere all'assicurato la quota della tassa automobilistica corrispondente al periodo che intercorre dal mese successivo a quello del sinistro fino alla data di scadenza della tassa pagata. **La garanzia non è operante per i danni determinati da dolo o colpa grave dell'Assicurato, delle persone con lui coabitanti, dei suoi dipendenti o delle persone da lui incaricate alla guida, riparazione o custodia del veicolo assicurato e comunque i danni da furto avvenuto con l'utilizzo delle chiavi originali.**

## COSA È ASSICURATO CON IL PACCHETTO PLUSPOWER

## Articolo 9 Spese di recupero e parcheggio

In caso di furto del veicolo identificato in Polizza, la Compagnia rimborsa fino a concorrenza di 500 Euro per evento, le spese documentate che l'Assicurato ha sostenuto per il recupero e il parcheggio del veicolo disposti dall'Autorità dal giorno del ritrovamento a quello dell'avvenuta comunicazione all'Assicurato del ritrovamento stesso.

## Articolo 10 Danni al veicolo consequenti al furto di cose non assicurate

La Compagnia indennizza i danni subiti dal veicolo identificato in Polizza a seguito di furto tentato o consumato di cose non assicurate che si trovino all'interno dello stesso.

La garanzia è prestata con il **limite massimo indennizzabile di 260 euro per sinistro e previa presentazione di copia della denuncia presentata all'autorità di pubblica sicurezza**.

## Articolo 11 Spese per sostituzione o smarrimento chiavi

In caso di sottrazione o smarrimento delle chiavi o dei congegni elettronici di apertura delle portiere e/o di bloccaggio del sistema antifurto del veicolo identificato in Polizza, la Compagnia rimborsa le spese sostenute dall'Assicurato per la sostituzione delle serrature con altre dello stesso tipo, nonché le spese di manodopera per l'apertura delle portiere e/o per lo sbloccaggio

del sistema elettronico antifurto.

La presente garanzia è prestata fino a concorrenza di 500 Euro per evento previa presentazione di regolare fattura.

## Articolo 12 Soccorso vittime della strada

L'assicurazione è prestata fino a 155 Euro per i danni materiali all'interno del veicolo in conseguenza dell'accoglimento a bordo di vittime di incidenti stradali per il loro trasporto ad un posto di soccorso medico, comprovato da una dichiarazione del posto di soccorso stesso o da una certificazione dell'autorità di polizia intervenuta sul luogo dell'incidente che dovrà essere presentato alla Società entro il 7° giorno dall'avvenimento dannoso. L'assicurato non deve provvedere a riparazione alcuna prima di aver ricevuto il consenso della Compagnia.

## Articolo 13 Spese per la duplicazione della patente di guida

La Compagnia, in caso di furto, incendio o smarrimento della patente di guida, si impegna a corrispondere le spese sostenute dal Contraente, con un limite di indennizzo di 250 Euro per sinistro, per la duplicazione della stessa, previa presentazione di idonea documentazione.

## Articolo 14 Danni indiretti

L'assicurazione è estesa al danno indiretto derivante dalla forzata impossibilità d'uso del veicolo identificato in Polizza in conseguenza di incendio con distruzione totale del veicolo o furto senza ritrovamento dello stesso.

L'assicurazione si intende prestata sulla base di un indennizzo di 11 euro per ciascun giorno in cui si è avuta la predetta impossibilità d'uso, con il massimo di 30 giorni per ogni annualità assicurativa, che sarà corrisposto a partire dalle ore 24 del giorno della denuncia all'impresa e con termine al giorno antecedente l'inserimento in garanzia di un nuovo veicolo.

## Articolo 15 Garanzia tassa automobilistica

La Compagnia in caso di furto non seguito dal ritrovamento del veicolo assicurato, si impegna a corrispondere all'assicurato la quota della tassa automobilistica corrispondente al periodo che intercorre dal mese successivo a quello del sinistro fino alla data di scadenza della tassa pagata.

La garanzia non è operante per i danni determinati da dolo o colpa grave dell'Assicurato, delle persone con lui coabitanti, dei suoi dipendenti o delle persone da lui incaricate alla guida, riparazione o custodia del veicolo assicurato e comunque i danni da furto avvenuto con l'utilizzo delle chiavi originali.

## Articolo 16 Intervento autoambulanze

La Compagnia assicura il rimborso delle spese documentate e richieste per il trasporto effettuato da autoambulanza dal luogo del sinistro stradale all'ospedale o a casa di cura nel caso in cui l'assicurato, il conducente o i trasportati del veicolo individuato in Polizza abbiano riportato lesioni conseguenti al sinistro. Il limite del rimborso è fissato in 155 Euro per sinistro.

## Articolo 17 Spese di reimmatricolazione del veicolo per Furto con smarrimento delle targhe

In caso di smarrimento o furto, non seguito da ritrovamento, delle targhe relative al veicolo assicurato, la Compagnia rimborsa le spese documentate che l'Assicurato ha sostenuto per la nuova immatricolazione del veicolo.

La garanzia non è prestata se il danno risulta indennizzabile da altra garanzia prestata con la presente Polizza.

## Articolo 18 Assicurazione cristalli

La Compagnia assicura i danni materiali e diretti derivanti dalla rottura dei cristalli (parabrezza, lunotto posteriore e cristalli laterali) del veicolo identificato in Polizza, fino alla concorrenza di 750 Euro per anno assicurativo, se la sostituzione/

riparazione avviene presso i centri Carglass, DoctorGlass, GlassDrive, Vetrocar, PuntoGlass, SOS Cristalli e Maestri Cristalli indipendentemente dal numero dei cristalli rotti.

In alternativa, qualora la sostituzione/riparazione avvenga presso centri diversi da quelli indicati la garanzia sarà prestata fino a 400 Euro per anno assicurativo.

Sono comprese in tale importo anche le spese di installazione dei nuovi cristalli.

**La garanzia non è valida per:**

- rigature, abrasioni, scheggiature;
- i danni causati alle parti del veicolo Assicurato a seguito della rottura dei cristalli;
- i danni causati a seguito di un fatto/evento coperto da altra garanzia operante col presente Contratto di Assicurazione.

## COSA È ASSICURATO CON I PACCHETTI ULTRA POWER E TRAVEL

Sono prestate le medesime garanzie del prodotto plus power, a differenza del seguente articolo:

### Articolo 19 Assicurazione cristalli

La Compagnia assicura i danni materiali e diretti derivanti dalla rottura dei cristalli (parabrezza, lunotto posteriore e cristalli laterali) del veicolo identificato in Polizza, con i seguenti massimali:

- riparazione: fino a 800 Euro per anno assicurativo;

- sostituzione:

- fino a 800 Euro per anno assicurativo se la sostituzione avviene presso i centri Carglass, DoctorGlass, GlassDrive, Vetrocar, PuntoGlass, SOS Cristalli e Maestri Cristalli indipendentemente dal numero dei cristalli rotti);
- fino a 400 Euro per anno assicurativo se la sostituzione avvenga presso centri diversi da quelli indicati al punto precedente.

Sono comprese in tale importo anche le spese di installazione dei nuovi cristalli.

**La garanzia non è valida per:**

- rigature, abrasioni, scheggiature;
- i danni causati alle parti del veicolo Assicurato a seguito della rottura dei cristalli;
- i danni causati a seguito di un fatto/evento coperto da altra garanzia operante col presente Contratto di Assicurazione.

## Premessa

**Le garanzie sono operanti solo se espressamente indicate in Polizza o sul certificato di Assicurazione**

### Articolo 1 Cosa è assicurato

La Compagnia garantisce la corresponsione di un indennizzo nel caso in cui l'Assicurato conducente subisca:

- un infortunio parziale o totale,
- il decesso per Infortunio

a seguito di un evento occasionato dal veicolo indicato in Polizza, durante la circolazione in aree pubbliche o private.

La garanzia prevede le seguenti prestazioni:

- morte per Infortunio
- Invalidità permanente per Infortunio

Il Contraente può scegliere di integrare la garanzia con le opzioni:

- diaria da ricovero;
- rimborso spese di cura per infortunio.

Limitatamente agli assicurati che si trovano alla guida di:

- autocarri sino a 3500 kg,
- camper,

la garanzia vale anche per gli infortuni subiti a terra (fuori dal veicolo) durante lo svolgimento delle operazioni strettamente necessarie per la ripresa della marcia del veicolo a seguito di guasto meccanico o avaria.

**Sono inoltre compresi in garanzia gli infortuni derivanti/subiti:**

- a) da annegamento;
- b) da folgorazione;
- c) da asfissia non di origine morbosa;
- d) da assideramento o da congelamento;
- e) da colpi di sole e di calore;
- f) in stato di malore o perdita di conoscenza;
- g) da imperizia, imprudenza o negligenza anche gravi;
- h) da colpa grave dell'Assicurato, nonché quelli derivanti da tumulti popolari a condizione che l'Assicurato non vi abbia preso parte attiva (in deroga, rispettivamente agli artt. 1900 e 1912 cod. civ.);
- i) nel salire e nel discendere dal veicolo;
- j) durante la messa in moto del veicolo;
- k) in occasione di riparazioni sulla strada di guasti sopravvenuti al veicolo o nel tentativo di salvataggio del veicolo e dei suoi passeggeri;
- l) in occasione di operazioni di rifornimento, riparazione e manutenzione del veicolo, sempre che l'evento si verifichi nell'ambito di stazioni di rifornimento e/o di servizio (per questi eventi non opera l'Art. 19 "Rinuncia al diritto di surrogazione").
- m) in caso di caduta in acqua del veicolo

**La garanzia è prestata a condizione che:**

- l'Assicurato risulti in possesso, al momento dell'infortunio, della prescritta e valida patente di guida,
- il veicolo venga usato secondo le disposizioni vigenti ed in conformità alle indicazioni della carta di circolazione.

L'indennizzo dovuto viene determinato sulla base delle **lesioni fisiche dirette esclusivamente ed obiettivamente constatabili, che siano conseguenza dell'infortunio**.

Nel caso in cui l'Assicurato avesse lesioni fisiche o menomazioni preesistenti al momento del verificarsi del sinistro, l'Assicurazione coprirà solo le conseguenze che si sarebbero verificate se l'infortunio avesse colpito una persona fisicamente sana e integra. Per gli Assicurati diversamente abili vale quanto previsto nella sezione dedicata "Diversamente abili".

**Le prestazioni vengono corrisposte direttamente all'Assicurato o, in caso di suo decesso, agli eredi.**

## DIVERSAMENTE ABILI

Le garanzie di polizza sono estese agli Assicurati diversamente abili, con invalidità sensoriale o con invalidità motoria.

La Compagnia, in tali casi, corrisponde l'indennizzo per le conseguenze dirette ed esclusive dell'infortunio tenendo presente che, in caso di perdita anatomica o riduzione funzionale di un organo o di un arto già minorato, le percentuali da riconoscere in base al contratto saranno ridotte tenendo conto del grado di invalidità preesistente.

### Invalidità permanente per infortunio per gli assicurati diversamente abili con

- **invalidità sensoriale** (es. i non vedenti), la Compagnia corrisponde l'indennizzo con esclusione degli organi già lesi e/o non funzionanti al momento della stipula dell'assicurazione;
- **invalidità motoria** (es. i paraplegici e i tetraplegici), valgono i seguenti criteri:
  - per gli **Assicurati paraplegici** che mantengono inalterate le funzionalità degli arti superiori e degli organi di senso, la Compagnia corrisponde l'indennizzo in base alle percentuali previste contrattualmente;
  - per gli **Assicurati tetraplegici** che mantengono una funzionalità parziale degli arti e degli organi di senso, la Compagnia corrisponde l'indennizzo tenendo presente che, in caso di perdita anatomica o riduzione funzionale di un organo o di un arto minorato, le percentuali previste contrattualmente sono diminuite tenendo conto del grado di invalidità preesistente.

Questa garanzia è valida solo se in occasione del sinistro viene presentata la certificazione medico legale rilasciata dalla Commissione sanitaria ASL o ULSS di competenza per l'accertamento degli statuti di invalidità civile (Legge n° 104/92) con allegata tabella attestante tutte le invalidità preesistenti.

Le prestazioni vengono corrisposte direttamente all'Assicurato o, in caso di suo decesso, agli eredi. invalidità sensoriale o con invalidità motoria.

## Articolo 2 Limitazioni alla copertura

L'Assicurazione vale per le persone di età compresa tra i 18 e gli 75 anni compiuti.

Se l'Assicurato compie l'età massima assicurabile nel corso del contratto, questo resta efficace fino alla sua scadenza annuale.

L'Assicurazione non comprende gli infortuni:

- a. verificatisi in connessione con atti di guerra, guerra civile, insurrezione, occupazione militare, invasione, ostilità;
- b. verificatisi alla guida del veicolo assicurato, se il conducente non è abilitato a norma delle disposizioni in vigore, è tuttavia compreso l'infortunio subito dall'Assicurato che guida con patente scaduta, ma a condizione che l'Assicurato abbia, al momento del sinistro, i requisiti per il rinnovo;
- c. verificatisi a seguito di contaminazioni nucleari, biologiche o chimiche dipendenti da atti di terrorismo;
- d. verificatisi in connessione con trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati artificialmente (quali ad esempio: fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, raggi X);
- e. dovuti all'influsso di campi elettromagnetici;
- f. verificatisi in occasione di atti delittuosi dolosi compiuti o tentati dall'Assicurato;
- g. derivanti da movimenti tellurici, da eruzioni vulcaniche o da inondazioni;
- h. derivanti dall'uso e guida del veicolo assicurato in competizioni, non di regolarità pura, e nelle relative prove;
- i. derivanti dall'uso del veicolo effettuato non in conformità alle disposizioni vigenti e alle indicazioni della carta di circolazione;
- j. pratica di sport comportanti l'uso del veicolo assicurato;
- k. derivanti dalla guida in stato di alterazione, quali stato di ubriachezza, abuso di psicofarmaci, uso non terapeutico di stupefacenti o di sostanze allucinogene secondo quanto previsto dal Codice della Strada;
- l. gli infortuni verificatisi in occasione di esplosione o emanazione di calore o di radiazioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo, come pure in occasione di radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, salvo che l'Assicurato o il Contraente provino che il sinistro non ebbe alcun rapporto con tali eventi; sono altresì esclusi eventuali danni, perdite, costi o spese - di qualsiasi natura - causati direttamente e indirettamente, risultanti da, derivanti da, o connessi a reazioni nucleari, radiazioni nucleari o contaminazione radioattiva, indipendentemente da qualsiasi altra causa, concomitante o meno, che possa aver contribuito a provocare il sinistro;
- m. le conseguenze di operazioni chirurgiche, accertamenti o cure mediche, derivanti da infortunio non indennizzabile ai sensi della Polizza.

Sono in ogni caso esclusi gli infortuni subiti da persone che, al momento del sinistro, risultassero alla guida del veicolo indicato in Polizza contro la volontà del Contraente.

## INVALIDITÀ PERMANENTE

### Articolo 3 Invalidità permanente

**La Compagnia corrisponde un indennizzo in caso di invalidità permanente dell'Assicurato per infortunio totale o parziale.**

L'indennizzo è calcolato moltiplicando la somma assicurata per la percentuale accertata di invalidità permanente al netto dell'eventuale franchigia, secondo i criteri di seguito descritti.

Se l'infortunio ha come conseguenza:

- l'invalidità permanente totale, la Compagnia corrisponde l'intera somma assicurata;
- l'invalidità permanente parziale, l'indennizzo viene calcolato sulla somma assicurata in proporzione al grado di invalidità permanente che deve essere accertato con riferimento alla tabella

Perdita totale, anatomica o funzionale di:	%
un arto superiore	70%
una mano o un avambraccio	60%
un pollice	18%
un indice	14%
un medio	8%
un anulare	8%
un mignolo	12%
una falange del pollice	9%
una falange di altro dito della mano	1/3 del dito
un occhio	25%
ambedue gli occhi	100%
perdita anatomica di un rene	15%
perdita anatomica della milza senza compromissioni significative della crasi ematica	8%
sordità completa di un orecchio	10%
sordità completa di ambedue le orecchie	40%
perdita totale della voce	30%
stenosi nasale assoluta monolaterale	4%
stenosi nasale assoluta bilaterale	10%
esiti di frattura scomposta di una costa	1%
Esiti di frattura amielica somatica con deformazione a cuneo di	%
una vertebra cervicale	12%
una vertebra dorsale	5%
dodicesima dorsale	10%
una vertebra lombare	10%
esiti di frattura di un metamero sacrale	3%
esiti di frattura di un metamero coccigeo con callo deformante	5%
Anchilosi:	%
della scapola omerale con arto in posizione favorevole, ma con immobilità della scapola	25%
del gomito in angolazione compresa fra 120° e 70° con pronosupinazione libera	20%
del polso in estensione rettilinea con pronosupinazione libera	10%
dell'anca in posizione favorevole	35%
del ginocchio in estensione	25%
della tibio-tarsica ad angolo retto con anchilosi della sotto astragalica	15%
Paralisi completa:	%
del nervo radiale	35%

del nervo ulnare	20%
dello sciatico popliteo esterno	15%
<b>Amputazione o perdita funzionale di un arto inferiore:</b>	<b>%</b>
sopra la metà della coscia	70%
sotto la metà della coscia ma sopra il ginocchio	60%
sotto del ginocchio, ma sopra il terzo medio di gamba	50%
<b>Amputazione o perdita parziale di:</b>	<b>%</b>
un piede	40%
ambedue i piedi	100%
un alluce	5%
un altro dito del piede	1%
una falange dell'alluce	2,5%
ernie addominali da sforzo non operabile max	10%

### CRITERI SPECIFICI DI INDENNIZZABILITÀ

In caso di perdita anatomica o di riduzione funzionale di un organo o di un arto minorato, le percentuali della tabella vengono diminuite tenendo conto del grado di invalidità preesistente.

### CRITERI PARTICOLARI DI INDENNIZZABILITÀ

Se l'infortunio ha come conseguenza una invalidità permanente parziale non prevista dalla tabella, si fa riferimento ai seguenti criteri:

- se la lesione comporta una minorazione anziché la perdita anatomica o funzionale di un arto o di un organo, le percentuali vengono ridotte in proporzione alla funzionalità perduta;
- se l'infortunio determina menomazioni di uno o più dei distretti anatomici e/o articolari di un singolo arto, si procede a singole valutazioni la cui somma non potrà superare il valore corrispondente alla perdita totale dell'arto stesso;
- nei casi di invalidità permanente non specificati nella tabella di cui sopra e ai criteri sopra elencati, l'indennizzo è stabilito tenendo conto della complessiva diminuzione della capacità dell'Assicurato allo svolgimento di un qualsiasi lavoro, indipendentemente dalla sua professione;
- per la valutazione delle menomazioni visive ed uditive, il grado di invalidità permanente viene quantificato tenendo conto della possibilità di applicare dei presidi correttivi.

### MASSIMO INDENNIZZO PER LESIONI PLURIME

La perdita anatomica o funzionale di più organi, arti o loro parti comporta l'applicazione di una percentuale di invalidità pari alla somma delle singole percentuali calcolate per ciascuna lesione fino a raggiungere al massimo il valore del 100%.

## Articolo 4 Franchigia su Invalidità Permanente

Le prestazioni previste per l'invalidità permanente prevedono le seguenti franchigie:

- l'indennizzo sui primi 50.000 euro di somma assicurata viene riconosciuto senza applicazione di alcuna franchigia
- sull'eccedenza di detta somma e fino a 100.000 euro non si procede a indennizzo per invalidità permanente, quando questa sia di grado non superiore al 3% della totale.

Se l'invalidità permanente supera il 3% della totale, viene corrisposto l'indennizzo solo per la parte eccedente;

- sull'eccedenza della somma di 100.000 euro non si procede a indennizzo per invalidità permanente quando questa sia di grado non superiore al 5%. Se l'invalidità permanente supera il 5% della totale, viene corrisposto l'indennizzo solo per la parte eccedente.

Nel caso in cui l'invalidità permanente sia di grado pari o superiore al 25% della totale non si applicano le suddette franchigie.

## Articolo 5 Invalidità specifica

I casi di invalidità permanente,

- indennizzabili a termini di Polizza,
- di grado non inferiore al 50%, accertato con i criteri di cui all'articolo relativo all'invalidità permanente,
- che rendano definitivamente inabile alla guida l'Assicurato con conseguente ritiro della patente di guida, verranno indennizzati con il 100% del capitale assicurato per il caso di invalidità permanente.

### ESCLUSIONI

La garanzia "Protezione Conducente" non è operante per gli assicurati:

- in possesso di patente F;
- che al momento del sinistro risultino portatori di preesistenti menomazioni o difetti fisici di grado pari o superiore al 20% pure accertato con i criteri di cui all'articolo relativo all'invalidità permanente.

## Articolo 6 Decesso indipendente dall'Infortunio

Se l'Assicurato muore per cause indipendenti dalle lesioni subite prima che l'indennizzo per invalidità permanente, già concordato o determinato, sia stato pagato, la Compagnia corrisponde agli eredi l'importo determinato sulla base delle risultanze mediche acquisite prima dell'avvenuto decesso.

Se l'indennizzo al momento del decesso dell'Assicurato non era ancora stato concordato, gli eredi/aventi causa hanno facoltà di dimostrare la sussistenza del diritto all'indennizzo mediante la consegna di documentazione idonea.

## MORTE PER INFORTUNIO

### Articolo 7 Morte

La Compagnia, in caso di decesso dell'Assicurato per infortunio, corrisponde la somma assicurata agli eredi in parti uguali.

### Articolo 8 Morte presunta

Se la salma dell'Assicurato non viene ritrovata, e si presume sia avvenuto il decesso, la Compagnia liquiderà agli eredi il capitale previsto per il caso Morte. La liquidazione non avverrà prima che siano trascorsi 6 mesi dalla presentazione dell'istanza per la dichiarazione di morte presunta di cui all'Art. 58 del Codice Civile.

Se dopo il pagamento dell'indennizzo, risulta che l'Assicurato è vivo o che l'infortunio non è indennizzabile, la Compagnia ha diritto alla restituzione dell'intera somma pagata. L'Assicurato potrà far valere i propri diritti per l'Invalidità Permanente eventualmente subita.

## Articolo 9 Commorienza del coniuge

Se, a causa dello stesso infortunio, decedono sia l'Assicurato che il coniuge o convivente more uxorio, e gli eredi siano:

- uno o più figli minori, che risultino fiscalmente a carico dell'Assicurato e/o del coniuge (o del convivente more uxorio) entrambi deceduti,
- un figlio con handicap che abbia una invalidità di almeno il 60%, il capitale assicurato sarà maggiorato come segue:

Indennizzo	Capitale maggiorato del 50%
Limite massimo maggiorazione	200.000 euro



#### NOTA BENE

Nel caso in cui la stessa maggiorazione sia prevista da un contratto infortuni della Compagnia in cui risulti Assicurato anche il coniuge (o il convivente more uxorio), il cumulo tra le maggiorazioni previste dai contratti non potrà comunque superare l'importo di 200.000 euro.

## Articolo 10 Cumulo dell'indennità

L'indennizzo per il caso di morte non è cumulabile con quello per invalidità permanente per infortunio.

Tuttavia, se dopo il pagamento dell'indennizzo per invalidità permanente e in conseguenza dell'infortunio, l'Assicurato muore, la Compagnia corrisponde agli eredi la differenza tra l'indennizzo pagato e la somma assicurata per il caso morte, se questa è maggiore, senza chiedere il rimborso in caso contrario.

## DIARIA DA RICOVERO

### Articolo 11 Diaria da ricovero per infortunio

In caso di ricovero per infortunio dell'Assicurato in Istituto di Cura, la Compagnia corrisponde un'indennità giornaliera per ciascun giorno di degenza.

Ai fini del calcolo dei giorni di degenza valgono le seguenti regole:

- il giorno di ingresso e dimissione vengono conteggiati come un unico giorno;
- nel conteggio dei giorni indennizzabili sono comprese eventuali interruzioni del ricovero per permessi medici;
- saranno indennizzabili al massimo 90 giorni per evento e 180 giorni per anno assicurativo.

**La Compagnia provvede al pagamento di quanto dovuto all'Assicurato entro 30 giorni dalla dimissione dal ricovero, su presentazione del documento attestante l'avvenuto ricovero e la copia della cartella clinica.**

## RIMBORSO SPESE DI CURA PER INFORTUNIO

### Articolo 12 Rimborso spese di cura per infortunio

In caso di infortunio indennizzabile, la Compagnia:

- assicura il rimborso delle spese effettivamente sostenute per ogni sinistro fino alla concorrenza della somma assicurata e per la parte di spese che non risultano a carico del Servizio Sanitario Nazionale;
- e applica, per ogni sinistro relativo a ciascun Assicurato, uno scoperto del 10% con il minimo di 75 euro e il massimo di 250 euro.

#### IN CASO DI RICOVERO, DAY HOSPITAL O INTERVENTO CHIRURGICO AMBULATORIALE

La Compagnia rimborsa:

- **accertamenti diagnostici** (compresi gli onorari medici) effettuati nei 90 giorni precedenti al ricovero, al day hospital o alla data dell'intervento chirurgico ambulatoriale;
- **onorari del chirurgo e dei componenti l'équipe operatoria, diritti di sala operatoria e materiali di intervento compresi gli apparecchi terapeutici, protesici e le endoprotesi applicate durante l'intervento;**
- **rette di degenza;**
- **assistenza medica e infermieristica**, cure, trattamenti fisioterapici e rieducativi, medicinali ed esami somministrati o praticati durante il ricovero;
- **esami, acquisto di medicinali, prestazioni mediche, chirurgiche e infermieristiche**, trattamenti fisioterapici o rieducativi, cure termali (escluse in ogni caso le spese di natura alberghiera) effettuati successivamente alla cessazione del ricovero, o del day hospital, o alla data di intervento chirurgico ambulatoriale. **Limitatamente ai trattamenti fisioterapici o rieducativi, il rimborso viene riconosciuto fino al massimo del 30% della somma assicurata;**
- ticket relativi alle prestazioni che precedono;

Sono inoltre comprese le spese per gli **interventi di chirurgia plastica necessari** per eliminare o ridurre sfregi o deturazioni di natura fisiognomica successivi all'infortunio.

Se l'Assicurato non ha sostenuto alcuna spesa per i ricoveri ospedalieri, a esclusione dei ticket, la Compagnia corrisponde una diaria sostitutiva di 50 euro per ogni giorno di ricovero, con il massimo di 30 giorni per anno assicurativo.

#### IN ASSENZA DI RICOVERO, DAY HOSPITAL O INTERVENTO CHIRURGICO AMBULATORIALE

La Compagnia rimborsa gli accertamenti diagnostici, le radioscopie, le radiografie, gli esami di laboratorio, l'acquisto di medicinali, le prestazioni mediche, chirurgiche e infermieristiche, i trattamenti fisioterapici o rieducativi, le cure termali (escluse le spese di natura alberghiera) effettuati nei giorni successivi all'infortunio.

Il rimborso non potrà comunque superare il 50% della somma assicurata, e limitatamente ai trattamenti fisioterapici o rieducativi, il rimborso viene riconosciuto fino al massimo del 30% della somma assicurata.

#### CURE E PROTESI DENTARIE DA INFORTUNIO

La Compagnia rimborsa le cure odontoiatriche, odontostomatologiche e ortodontiche, le protesi dentarie, escluse le rotture o i danneggiamenti di protesi preesistenti all'infortunio.

# Sezione sinistri

## COSA FARE IN CASO DI SINISTRO

### Premessa

Nella presente sezione sono riportate le disposizioni che disciplinano le modalità di denuncia del sinistro:

- della garanzia R.C.A.
- delle opzioni facoltative acquistabili (Assistenza e Protezione legale)
- delle garanzie C.V.T.
- delle garanzie aggiuntive
- della Protezione Conducente.

## Sezione Responsabilità Civile Auto

### Articolo 1 Modalità per la denuncia del Sinistro

In caso di sinistro, l'Assicurato deve:

- **redigere** il modulo di constatazione amichevole di incidente, approvato dall'IVASS, secondo l'art. 143 della Legge;
- **fornire** tutte le indicazioni e i dati relativi sia alla Polizza che al sinistro, così come indicato nel modulo stesso;
- **presentare** la denuncia entro 3 giorni dalla data del sinistro, o dal momento in cui l'Assicurato possa farlo;
- **fornire** il più velocemente possibile tutti i documenti (compresi gli eventuali atti giudiziari) relativi al sinistro. Se la denuncia del sinistro e la sua completa documentazione vengono presentati in ritardo o si omette di farlo, in base all'art. 1915 cod. civ. la Compagnia ha diritto di rivalersi integralmente o parzialmente in ragione del pregiudizio sofferto per le somme che abbia dovuto pagare al terzo in ottemperanza all'art. 144 della Legge.

#### INCIDENTI STRADALI CON CONTROPARTI ESTERE

L'Assicurato può inoltrare richiesta di risarcimento per danni dalla circolazione stradale, provocati da veicoli stazionanti abitualmente e assicurati in un altro Stato membro UE, e accaduti in uno degli Stati aderenti al sistema della Carta Verde, oltre che al responsabile del sinistro, anche alla Compagnia con cui è assicurato il veicolo responsabile del sinistro o al suo mandatario designato nel territorio italiano.

### Articolo 2 Indennizzo diretto – Modalità per la denuncia del Sinistro

Qualora siano applicabili i disposti di cui all'articolo 149 della Legge (risarcimento diretto) e ai sensi del D.P.R. 254/2006, per ottenere il risarcimento dei danni subiti, l'Assicurato che si ritiene in tutto o in parte non responsabile del Sinistro, deve inviare la richiesta di risarcimento alla Società a mezzo:

- lettera raccomandata con avviso di ricevimento, inoltrata a

**PiùVera Assicurazioni S.p.A. Corso di Porta Vigentina, 9 – 20122 Milano**

- telegramma, inoltrato a

**PiùVera Assicurazioni S.p.A. Corso di Porta Vigentina, 9 – 20122 Milano**

- e-mail inviata all'indirizzo:

**sinistri@piuvera-assicurazioni.it**

- PEC inviata a:

**sinistri-piuvera-assicurazioni@legalmail.it**

## Articolo 3 Gestione delle vertenze

**La Compagnia, fino a quando ne ha interesse, si fa carico** della gestione stragiudiziale e giudiziale delle vertenze in nome dell'Assicurato nella sede in cui si discute del risarcimento del danno, designando, se necessario, legali e/o tecnici. Può anche provvedere alla difesa dell'Assicurato in sede penale, sino all'atto dell'avvenuta soddisfazione dei danneggiati.

**La Società non riconosce le spese sostenute dall'Assicurato per legali o tecnici che non siano da essa designati e non risponde di multe od ammende né delle spese di giustizia penali.**

La Società ha diritto di rivalersi verso l'Assicurato per le somme pagate al terzo nella misura in cui contrattualmente avrebbe potuto ridurre o rifiutare la prestazione.

### DOVERI DEL CONTRAENTE

L'Assicurato è tenuto a comparire personalmente in giudizio allorché la procedura lo richieda.

## Sezione Assistenza

### Articolo 4 Disciplina delle prestazioni

In caso di sinistro, per potere usufruire delle prestazioni assistenza l'Assicurato dovrà contattare preventivamente la Centrale Operativa che interverrà direttamente, o ne dovrà autorizzare esplicitamente l'effettuazione.

Nel caso in cui la prestazione sia legata alla persona, l'assicurato è tenuto a fornire (anche mediante il proprio medico curante) alla Centrale Operativa, tutte le informazioni necessarie per l'erogazione delle prestazioni di assistenza, pena la perdita al diritto alle prestazioni stesse.

La richiesta di rimborso, quando autorizzata dalla Centrale Operativa, dovrà essere corredata dai documenti giustificativi con il dettaglio delle spese sostenute dall'Assicurato.



#### NOTA BENE

**Salvo casi di comprovata e oggettiva forza maggiore, il diritto alle assistenze fornite dalle Compagnia decade nel caso in cui l'Assicurato non abbia preso contatto con la Centrale Operativa al verificarsi del Sinistro e abbia provveduto in autonomia ad attivare prestazioni di Assistenza senza previa autorizzazione da parte della Centrale Operativa.**

**Le spese sostenute e non preventivamente autorizzate dalla Centrale Operativa non saranno rimborsate.**

Tutte le prestazioni non possono essere fornite, per ogni annualità assicurativa, per un numero di volte superiore a quanto indicato negli articoli che le descrivono al punto "Erogabilità".

**Tutte le prestazioni non possono essere fornite più di tre volte per tipo per ogni annualità assicurativa. Le prestazioni all'estero saranno erogate solo entro i primi 60 giorni di permanenza continuativa all'estero.**

## Sezione Protezione Legale

### Articolo 5 Denuncia del sinistro

Per richiedere le prestazioni previste, l'Assicurato dovrà segnalare tempestivamente l'accaduto a ARAG:

1) chiamando

**il numero verde 800 767 888 e dall'estero il numero +39 0230548800,  
attivo dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 17:30;**

2) via e-mail alla

**caselladenuncetutelalegale@piuvera-assicurazioni.it;**

3) per posta ordinaria ad

**ARAG SE, Viale del Commercio 58 37135 Verona (VR).**

## SEZIONE SINISTRI

ARAG raccoglierà la richiesta (denuncia di Sinistro), indicherà i documenti necessari per l'attivazione della garanzia in funzione della tipologia di evento accaduto, fornirà tutte le informazioni relative alle modalità di gestione del caso e rilascerà un numero identificativo della pratica.

**Tutta la documentazione dovrà essere regolarizzata a spese dell'Assicurato, se previsto dalle vigenti norme fiscali di bollo e di registro.**

**Per potersi validamente avvalere delle prestazioni previste, l'Assicurato dovrà far pervenire tempestivamente a ARAG copia di ogni ulteriore atto o documento pervenuto successivamente alla denuncia di sinistro e ogni notizia utile alla gestione del suo caso.**

**In caso di procedimento penale l'Assicurato è tenuto a denunciare il Sinistro nel momento in cui ha inizio l'azione penale o comunque nel momento in cui ha avuto notizia di coinvolgimento nell'indagine penale.**

Per richiedere una consulenza legale telefonica l'Assicurato dovrà chiamare il numero verde 800 767.888, attivo dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 17:30, fornendo il numero di Polizza e un recapito telefonico al quale essere ricontattati.

## Articolo 6 Modalità di gestione del sinistro

L'Assicurato, successivamente alla denuncia del sinistro, deve inviare la documentazione richiesta al seguente indirizzo email:

[seguititutelalegal@piuvera-assicurazioni.it](mailto:seguititutelalegal@piuvera-assicurazioni.it)

**6.1. Prima dell'eventuale azione in giudizio, la gestione del caso è riservata esclusivamente a ARAG, secondo le seguenti disposizioni:**

- a) ricevuta la denuncia del sinistro, ARAG svolge ogni possibile tentativo per una bonaria definizione della controversia, direttamente o con l'ausilio di professionisti da essa individuati (secondo quanto previsto dall'art. 164 comma 2 lettera a) del Codice delle Assicurazioni Private –D. Lgs. 209/05). A tal fine l'Assicurato dovrà rilasciare, ove richiesto da ARAG, apposita procura per la gestione della controversia;
- b) per la risoluzione della controversia, ARAG valuterà l'opportunità di ricorrere o aderire a procedure di risoluzione amichevole delle controversie;
- c) l'Assicurato potrà scegliere fin da questa fase un legale di propria fiducia se si verifica una situazione di conflitto di interessi con ARAG.

**6.2. ARAG autorizzerà l'eventuale azione in giudizio:**

- a) sempre, quando è necessaria la difesa dell'Assicurato in un procedimento penale o amministrativo;
- b) se la composizione amichevole non riesce, e le pretese dell'Assicurato presentino possibilità di successo, negli altri casi.

L'Assicurato comunica a ARAG le informazioni e argomentazioni su cui fondare l'azione o la resistenza in giudizio al fine di consentire a ARAG di valutare le possibilità di successo;

6.3. Per la fase giudiziale ARAG trasmette la pratica al legale designato in base alle seguenti disposizioni:

- a) l'Assicurato può indicare a ARAG un legale di propria fiducia;
- b) se l'Assicurato non fornisce il nominativo di un avvocato, ARAG può individuare direttamente il legale;
- c) l'Assicurato deve conferire in ogni caso regolare mandato al legale individuato fornendo allo stesso tutte le informazioni e i documenti necessari per consentire la miglior tutela dei propri interessi;
- d) qualora nel corso dello stesso grado di giudizio l'Assicurato decida di revocare l'incarico professionale conferito ad un legale e di dare incarico a un nuovo legale, ARAG non rimborserà le spese del nuovo legale riferite ad attività già svolte dal primo avvocato. Tale disposizione non si applica nel caso di rinuncia all'incarico da parte del legale.

6.4. Al termine delle verifiche amministrative, ARAG provvede alla liquidazione della somma a favore dell'assicurato entro 30 giorni dall'invio della conferma di liquidazione/disposizione di bonifico.

6.5. ARAG gestirà a tutti gli effetti un unico sinistro:

- a) in presenza di vertenze, promosse da o contro una o più persone e aventi per oggetto domande identiche o connesse;
- b) in presenza di procedimenti, anche di natura diversa, dovuti al medesimo evento-fatto nei quali siano coinvolti uno o più Assicurati;
- c) qualora l'evento che dà diritto alle prestazioni si protragga attraverso più violazioni successive della stessa natura.

# Sezione Corpi Veicoli Terrestri

## Articolo 7 Modalità per la denuncia di sinistri

L'Assicurato, in caso di sinistro, deve:

**a. compilare la denuncia di sinistro indicando:**

- data, luogo e cause del sinistro,
- con la descrizione del fatto,
- con la precisazione delle conseguenze
- e con l'indicazione di eventuali testimoni;

**b. inviare le stesse alla Compagnia entro tre giorni da quello in cui il sinistro si è verificato o dal momento in cui l'Assicurato ne abbia avuto la possibilità;**

**c. indicare il luogo dove è custodito il veicolo;**

**d. allegare copia della denuncia** fatta alla Pubblica Autorità e vistata dalla stessa.

L'Assicurato, salvo che per le riparazioni di prima urgenza necessarie per portare il veicolo danneggiato nella rimessa o nell'officina, **dove astenersi dall'effettuare riparazioni, alienare o rottamare il mezzo** prima del controllo dei danni effettuato da un tecnico di fiducia della Compagnia.

## Articolo 8 Determinazione dell'ammontare del danno

L'ammontare del danno è dato dalla differenza fra il valore che il veicolo o le sue parti avevano al momento del sinistro e il valore di ciò che eventualmente resta dopo il sinistro.

Il valore del veicolo al momento del sinistro è determinato in base alla quotazione di Infocar per i veicoli in esso compresi, per i veicoli di altra natura si farà riferimento alle riviste specializzate (ad esempio Eurotax giallo per i veicoli per trasporto cose aventi peso superiore a 3.500 Kg.).

Qualora non sia disponibile alcun riferimento nelle riviste specializzate si terrà conto del valore di mercato attribuibile a veicoli simili per tipologia e prestazioni.

Nella determinazione dell'ammontare del danno si terrà conto dell'incidenza dell'I.V.A., ove l'Assicurato la tenga a suo carico e l'importo di tale imposta sia compreso nel valore assicurato.

Nel caso in cui il beneficiario dell'indennizzo sia una società di leasing e l'importo assicurato sia comprensivo di I.V.A., l'indennizzo liquidabile comprendrà anche l'ammontare dell'I.V.A. solo in caso di autorizzazione al pagamento diretto, rilasciata dalla società di leasing.

### DEGRADO COMMERCIALE

Al momento del sinistro si dovrà tener conto del degrado commerciale delle parti del veicolo, in rapporto al loro valore di listino. Limitatamente ai danni parziali sulle autovetture uso privato o sugli autoveicoli trasporto promiscuo, la liquidazione avverrà con le seguenti modalità:

per le garanzie incendio, eventi atmosferici, furto e atti vandalici	Senza considerare il degrado commerciale sui pezzi di ricambio
per le garanzie Kasko e collisione con animali selvatici	Senza considerare il degrado commerciale sui pezzi di ricambio se il danno è avvenuto entro 6 anni dalla data di prima immatricolazione
per i danni agli Accessori fono-audio-visivi di serie e non	<ul style="list-style-type: none"> <li>• se il danno avviene entro 5 anni dalla data di prima immatricolazione senza considerare il degrado commerciale dei pezzi di ricambio</li> <li>• se il danno avviene oltre 5 anni dalla data di prima immatricolazione nella misura del 50% del valore originario indicato in fattura o altro documento equivalente</li> </ul>

Il degrado commerciale è invece sempre applicato a tutte le parti soggette ad usura: pneumatici, batteria, motopropulsore e parti meccaniche, linea di scarico, capote e selleria.

#### ESCLUSIONI

- danni derivanti da privazione d'uso;
- danni derivanti da deprezzamento del veicolo, qualunque ne sia la causa;
- spese di ricovero del veicolo danneggiato;
- spese sostenute per il trasporto e il traino;
- spese per modificazioni, aggiunte o migliorie apportate al veicolo in occasione della riparazione.

#### ASSICURAZIONE PARZIALE

Nel caso in cui venga accertato che il Valore assicurato copre soltanto una parte del valore del veicolo determinato come sopra indicato, la Compagnia risponde dei danni e delle spese in proporzione al rapporto tra il Valore assicurato e il valore commerciale del veicolo al momento del sinistro.

## Articolo 9 Scoperto

Quando la garanzia è convenuta con scoperto, la Compagnia corrisponde all'Assicurato la somma liquidabile a termini di Polizza sotto deduzione dello scoperto con il relativo eventuale minimo non indennizzabile che resta a carico dell'Assicurato.

## Articolo 10 Esagerazione dolosa del danno

**Potrebbe perdere totalmente o parzialmente il diritto all'indennizzo il Contraente o l'Assicurato che mette in atto uno dei seguenti comportamenti:**

- esagera dolosamente l'ammontare del danno;
- dichiara distrutte cose che non esistevano al momento del sinistro;
- nasconde, sottrae o manomette cose salvate;
- adopera a giustificazione mezzi o documenti menzogneri o fraudolenti;
- altera dolosamente le tracce e i residui del sinistro, o ne facilita il progresso.

**La Compagnia si riserva in ogni caso ogni azione in qualsiasi sede nei confronti dell'Assicurato e del Contraente.**

## Articolo 11 Liquidazione dei danni – nomina dei periti

**La liquidazione del danno viene effettuata mediante accordo tra le parti.**

Ciascuna delle parti ha tuttavia, la facoltà di nominare un perito regolarmente iscritto nel Ruolo Nazionale dei Periti Assicurativi al fine di determinare l'ammontare del danno.

In caso di disaccordo tra i periti di parte in merito alla quantificazione, si procede alla nomina di un terzo perito individuato di comune accordo.

Se non c'è accordo sull'individuazione del terzo perito, si ricorre, per la nomina, al Presidente del Tribunale nella cui giurisdizione ha sede l'agenzia cui è assegnato il Contratto.

I periti decidono senza alcuna formalità giudiziaria, entro e non oltre 90 giorni dal momento in cui hanno ricevuto l'incarico.

Nel caso in cui non venga rispettato tale temine l'incarico ai periti si intende tacitamente revocato e le parti si impegnano a nominare nuovi periti. Anche per questa ulteriore perizia si applicano le regole indicate in precedenza.

**Le parti si impegnano ad accettare la soluzione proposta dai periti:** tale decisione deve essere accettata anche dalla parte dissentente e anche nel caso in cui non l'abbia sottoscritta.

Ciascuna delle parti sostiene le spese conseguenti alla nomina del proprio perito e la metà delle spese conseguenti all'eventuale nomina di un terzo perito.

## Articolo 12 Pagamento dell'indennizzo

La Compagnia s'impegna a formulare un'offerta, o a comunicare i motivi del rifiuto, entro 30 giorni dalla data di completamento dell'istruttoria della pratica, ossia della conclusione di tutte le attività di verifica e accertamento legate al sinistro.

**Il pagamento dell'indennizzo viene eseguito entro il termine di 30 giorni dalla data in cui il cliente ha accettato l'offerta di risarcimento.**

**Per i sinistri occorsi durante il periodo di fermo amministrativo** l'Assicurato deve fornire, entro 30 giorni dalla richiesta formulata dalla Compagnia, Visura al PRA dalla quale si evinca la cancellazione, sospensione o revoca del fermo amministrativo.

**Nel caso di danno parziale** (esempio: furto con asportazione di parti del veicolo o sostituzione/riparazione di parti danneggiate a seguito di atti vandalici) a richiesta della Compagnia **l'Assicurato dovrà produrre la fattura d'acquisto dei pezzi di ricambio o l'eventuale ricevuta dei pezzi usati recuperati presso un centro di rottamazione veicoli.**

**Nel caso di danno totale:**

**A. PER LE GARANZIE INCENDIO, ATTI VANDALICI E KASKO**

A richiesta della Compagnia, **l'Assicurato deve fornire il certificato di radiazione al P.R.A. del veicolo.**

**B. PER LA GARANZIA INCENDIO**

A richiesta della Compagnia, **l'Assicurato deve fornire copia del verbale dei vigili del fuoco**, se intervenuti, o dichiarazione di altra autorità.

**C. PER LA GARANZIA FURTO**

L'Assicurato deve fornire alla Compagnia i seguenti documenti:

1. **estratto cronologico generale del P.R.A.** o libretto di circolazione relativi al veicolo rubato;
2. copia della ricevuta rilasciata dai sistemi informatici ACI contenente il codice di accesso per la visualizzazione del certificato di proprietà digitale (CDPD) con inserita la dichiarazione di perdita di possesso del veicolo rubato rilasciata dal P.R.A.;
- e, relativamente ai veicoli non iscritti al P.R.A., **copia del certificato di avvenuta cessazione dalla circolazione** per perdita di possesso rilasciata dalla Motorizzazione;
3. **procura notarile a vendere in originale**, nonché la fattura d'acquisto e/o la carta di circolazione rilasciata da Stato estero quando tali documenti siano necessari per effettuare la valutazione del danno;
4. documentazione attestante la **cancellazione o revoca del provvedimento di fermo amministrativo** qualora lo stesso fosse stato trascritto sul certificato di proprietà;
5. **tutte le chiavi e/o i dispositivi di avviamento originali e duplicati del veicolo.**

## Sezione Garanzie Aggiuntive

### Articolo 13 Denunce di sinistro

In caso di sinistro, l'Assicurato deve:

- **fornire** alla Compagnia, entro 3 giorni o appena ne abbia la possibilità, tutte le indicazioni riguardo data, luogo e causa dell'incidente, precisandone le conseguenze ed indicando gli eventuali testimoni;
- **indicare** il luogo dove è custodito il veicolo;
- **allegare**, per talune prestazioni, copia della denuncia fatta alla Pubblica Autorità e vistata dalla stessa.

### Articolo 14 Liquidazione dei danni e pagamento dell'indennizzo

La Compagnia s'impegna a formulare un'offerta, o a comunicare i motivi del rifiuto, entro 30 giorni dalla data di completamento dell'istruttoria della pratica, ossia della conclusione di tutte le attività di verifica e accertamento legate al sinistro.

**Il pagamento dell'indennizzo**, che per talune prestazioni prevede la presentazione della fattura o della ricevuta fiscale, viene eseguito entro il termine di 30 giorni dalla data in cui il cliente ha accettato l'offerta di risarcimento.

## Sezione Protezione Conducente

### Articolo 15 Denuncia dell'infortunio e oneri relativi

La denuncia del sinistro deve contenere:

- l'indicazione del luogo, giorno, ora e cause che lo hanno determinato;
- la dettagliata descrizione sulle modalità di accadimento;
- il certificato medico.

Il decorso delle lesioni deve essere documentato da ulteriori certificati medici. L'Assicurato si impegna a:

- collaborare per consentire le indagini necessarie;
- autorizzare il proprio medico curante a fornire tutte le informazioni che si ritengono indispensabili per l'erogazione delle prestazioni.

## SEZIONE SINISTRI

L'Assicurato o, in caso di morte i suoi familiari o i suoi eredi, devono consentire alla Compagnia di svolgere le indagini e gli accertamenti necessari.

**L'inadempimento di tali obblighi può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, ai sensi dell'art. 1915 del cod. civ..**

## Articolo 16 Obblighi del Contraente e/o dell'Assicurato in caso di Sinistro

Il Contraente o l'Assicurato o, nel caso in cui siano impossibilitati a farlo, i loro familiari, devono comunicare per iscritto all'agenzia a cui è assegnata la Polizza o alla Compagnia stessa, il verificarsi di ogni sinistro, entro tre giorni dal momento in cui l'infortunio si è verificato o essi ne hanno avuto conoscenza, ai sensi dell'Art. 1913 cod. civ..

## Articolo 17 Pagamento dell'Indennizzo

La Compagnia provvede al pagamento dell'indennizzo entro un termine massimo di trenta giorni dalla sottoscrizione della quietanza di pagamento. Rimborso spese di cura per infortunio Il rimborso viene effettuato dalla Compagnia a guarigione clinica avvenuta su presentazione dei documenti giustificativi (fattura o ricevuta del medico, ricevute del farmacista, documenti giustificativi dell'istituto di cura nel quale ha avuto luogo il ricovero e simili).

La domanda per il rimborso di queste spese con i documenti giustificativi deve essere presentata alla Compagnia, entro il 30° giorno successivo a quello in cui è terminata la cura medica e/o la degenza.

Sono comunque escluse dal rimborso le spese sostenute dall'Assicurato per visite medico legali non richieste dalla Compagnia ai fini della liquidazione del sinistro. La Compagnia restituisce gli originali dei documenti giustificativi delle spese, previa apposizione della data di liquidazione e dell'importo liquidato.

Se l'Assicurato ha presentato a terzi l'originale delle notule, delle distinte, delle ricevute e delle fatture per ottenerne il rimborso, la Compagnia effettua il pagamento di quanto dovuto a termini del presente Contratto, previa presentazione di copia del documento giustificativo a dimostrazione delle spese sostenute, **al netto di quanto a carico dei predetti terzi**.

Per le spese sostenute all'estero, i rimborsi vengono eseguiti in Italia in euro, applicando il tasso ufficiale di cambio B.C.E. rilevato nel giorno dell'ultimo pagamento sostenuto.

## Articolo 18 Controversie in merito alla determinazione dell'Indennizzo.

**Se tra la Compagnia e l'Assicurato insorgono eventuali controversie di natura medica in merito:**

a. alle conseguenze delle lesioni subite, alla durata dell'inabilità, all'operabilità dell'ernia, all'entità dei postumi permanenti conseguenti a infortunio;

b. in caso di malattia, al grado di invalidità permanente o ai miglioramenti ottenibili con adeguati trattamenti terapeutici; **la loro determinazione può essere demandata a un collegio di tre medici.**

L'incarico deve essere dato per iscritto, indicando i temi controversi e mettendo a disposizione dei medici la documentazione eventualmente acquisita dalle Parti e presentata prima dell'inizio dell'arbitrato.

Ogni Parte designa il proprio consulente mentre il terzo medico viene designato di comune accordo e deve essere scelto tra i consulenti medici legali.

Se non vi è accordo sull'individuazione del terzo medico, questo deve essere scelto dal Presidente del consiglio dell'ordine dei medici avente giurisdizione nel luogo dove si riunisce il collegio o di chi ne fa le veci, che coincide con il Comune sede dell'Istituto di Medicina Legale più vicino alla residenza dell'Assicurato.

Il collegio medico può, se lo ritiene opportuno, rinviare l'accertamento definitivo a un momento successivo da designarsi dal collegio stesso.

Le decisioni del collegio sono prese a maggioranza di voti, con dispensa da ogni formalità di legge, e sono vincolanti per le Parti, anche se uno dei medici rifiuta di firmare il relativo verbale.

**Le Parti si impegnano ad accettare la soluzione proposta dal collegio medico: questa decisione deve essere accettata anche dalla Parte dissentente, anche quando questa non l'abbia sottoscritta.**

**Ciascuna Parte sostiene le proprie spese e remunerà il medico da essa designato, contribuendo per la metà delle spese e delle competenze per il terzo medico.**

Resta fermo il diritto dell'Assicurato di rivolgersi all'Autorità giudiziaria per la risoluzione delle controversie indicate nel presente articolo.

## Articolo 19 Diritto di surrogazione

La Compagnia rinuncia, a favore dell'Assicurato o dei suoi aventi diritto, al diritto di surrogazione, art. 1916 cod. civ., verso i terzi responsabili dell'infortunio.



# Informativa in materia di Protezione dei dati personali

ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE n. 2016/679 E.S.M.I. (di seguito REG. UE)

## 1. Titolare del trattamento dei dati personali

La società PiùVera Assicurazioni S.p.A., con sede legale in Corso di Porta Vigentina, 9 – 20122 Milano, di seguito anche la “Società” o il “Titolare”.

## 2. Responsabile della Protezione dei dati personali

La Società, ritenendo di primaria importanza la tutela dei Dati Personalini degli Interessati, ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) che potrà essere contattato scrivendo all’indirizzo e-mail DPOpiuvera-assicurazioni@legalmail.it per ogni tematica riguardante la protezione dei dati personali.

## 3. Dati personali oggetto di trattamento e fonte dei dati

Il Titolare tratta le seguenti categorie di dati personali: dati anagrafici, dati economico – finanziari; dati relativi allo stato di salute (di seguito, “Dati particolari”); dati inerenti a eventuali condanne penali e/o reati (di seguito “Dati giudiziari”), in presenza di una previsione normativa o di un’indicazione dell’Autorità Giudiziaria; dati relativi ai bisogni assicurativi del cliente.

I dati personali trattati potranno essere raccolti direttamente presso di Lei ovvero da altri soggetti quali ad esempio contraenti di polizze assicurative in cui Lei risulti assicurato, intermediari assicurativi, nonché presso fonti pubbliche e/o pubblicamente accessibili, oltre che presso fornitori d’informazioni commerciali e creditizie, che costituiscono fonte ex art. 14 del Reg.UE.

## 4. Finalità – Base giuridica del trattamento – Natura del conferimento dei dati personali

I suoi dati personali saranno trattati dal Titolare per le seguenti finalità:

### a) Finalità Assicurativa

- I. **Proposizione, conclusione ed esecuzione del contratto assicurativo e dei connessi servizi assicurativi e strumentali** (come ad esempio per la verifica dei requisiti assuntivi per l’emissione del contratto e la quotazione del relativo premio, determinazione della classe di merito, attività di liquidazione dei danni etc.) e dei relativi adempimenti normativi (quali ad esempio la valutazione di adeguatezza dei contratti proposti, gli adempimenti in materia di antifrode e antiterrorismo, la tenuta dei registri assicurativi, la gestione all’Area Riservata del sito internet della Società e la gestione dei reclami).

In relazione a tale finalità il trattamento dei dati risulta necessario sia per l’esecuzione del contratto ai sensi dell’art. 6, par. 1, lett. b) Reg. UE, sia per l’adempimento di obblighi di legge previsti dalla normativa di settore, ai sensi dell’art. 6, par. 1, lett. c) Reg. UE e dell’art. 2-ter D.Lgs. 196/2003 s.m.i..

In particolare, la base giuridica per il trattamento dei dati particolari è il consenso ai sensi dell’art. 9, par. 2, lett. a) Reg. UE;

**II. Attività di tariffazione e sviluppo di nuovi prodotti.**

La base giuridica per il trattamento dei dati è il perseguimento del legittimo interesse ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) Reg. UE consistente nella definizione di nuovi prodotti;

**III. Contrastare e prevenire tentativi di frode nei confronti del Titolare.**

La base giuridica del trattamento è il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare ai sensi dell'art. 6, par. 1 lett. f) Reg. UE consistente nella tutela del patrimonio aziendale rispetto a tentativi di frode ed altre condotte illecite, nonché l'adempimento di obblighi di legge ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c) Reg. UE e dell'art. 2-ter D.Lgs. 196/2003 s.m.i.;

**IV. Difesa dei diritti del Titolare in sede giudiziaria ed extragiudiziaria.**

La base giuridica per il trattamento dei dati è il perseguimento del legittimo interesse ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) Reg. UE consistente nella tutela degli interessi e diritti propri;

**V. Comunicazione dei dati relativi al contratto stipulato alle società del Gruppo di appartenenza per finalità amministrative e contabili.**

La base giuridica per il trattamento dei dati è il perseguimento del legittimo interesse ai sensi dell'art. 6, par. 1 lett. f) Reg. UE consistente nell'esigenza di comunicare i dati dei clienti fra le società del Gruppo di appartenenza per necessità amministrative e contabili;

**VI. Comunicazione dei dati a coassicuratori e riassicuratori, nonché ad altri soggetti appartenenti alla catena assicurativa (1) per la gestione del rischio assicurato.**

La base giuridica per il trattamento dei dati è il legittimo interesse ai sensi dell'art. 6, par. 1 lett. f) Reg. UE consistente nell'esigenza di comunicare i dati dei clienti per la gestione del rischio assicurato. In particolare, la base giuridica per il trattamento dei dati particolari è il consenso ai sensi dell'art 9, par. 2, lett. a) Reg. UE.

Il conferimento dei dati personali è necessario per le finalità di cui alla lettera a) I, II, III, IV, V, VI, pertanto, l'eventuale omesso conferimento dei dati personali richiesti determina l'impossibilità di concludere e dare esecuzione al contatto assicurativo.

- b) **Finalità di marketing effettuata dal Titolare**, con modalità tradizionali e con modalità automatizzate di contatto (2), consistenti, ad esempio, nell'invio di comunicazioni commerciali e di materiale pubblicitario, compimento di ricerche di mercato e indagini sulla qualità del servizio erogato e la soddisfazione del cliente;
- c) Finalità di comunicazione dei **Suoi dati personali ad altre Società del Gruppo** di appartenenza e a soggetti terzi appartenenti a varie categorie merceologiche (servizi finanziari, bancari e assicurativi, automotive, information technology, comunicazione) **per loro finalità di marketing**, proposizione e comunicazione commerciale.
- d) Finalità di profilazione della clientela, anche mediante elaborazioni elettroniche, di comportamenti ed abitudini di consumo, in modo da migliorare i servizi forniti, soddisfare le specifiche esigenze e indirizzare eventuali proposte commerciali di interesse.

In riferimento alle finalità indicate dalla lettera b) alla lettera d), la base giuridica per il trattamento dei dati è il consenso ai sensi dell'art 6, par. 1, lett. a) Reg. UE.

Il conferimento dei dati personali è facoltativo, pertanto, l'eventuale omessa prestazione del consenso non determina l'impossibilità di concludere e dare esecuzione al contatto assicurativo.

## 5. Destinatari dei dati personali

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, i suoi Dati Personalii potranno essere comunicati alle/conosciuti dalle seguenti categorie di destinatari:

- Il personale alle dipendenze del Titolare, previa nomina quali persone autorizzate al trattamento;
- I soggetti terzi (3) coinvolti nella gestione dei rapporti con lei in essere o che svolgono per nostro conto compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa.
- I soggetti terzi cui possono essere comunicati i suoi Dati Personalini agiscono quali: 1) Titolari del trattamento, ossia soggetti che determinano le finalità ed i mezzi del trattamento dei Dati Personalini; 2) Responsabili del trattamento, ossia soggetti che trattano i Dati Personalini per conto del Titolare o 3) Contitolari del trattamento che determinano congiuntamente alla Società le finalità ed i mezzi dello stesso.

L'elenco aggiornato dei suddetti destinatari è disponibile presso il Titolare, come pure l'estratto di eventuali accordi di contitolarità che possono essere richiesti scrivendo al Titolare del trattamento all'indirizzo [piuvera-assicurazioni@legalmail.it](mailto:piuvera-assicurazioni@legalmail.it), oppure al Responsabile della protezione dei dati all'indirizzo [DPOpiuvera-assicurazioni@legalmail.it](mailto:DPOpiuvera-assicurazioni@legalmail.it).

I dati personali raccolti non sono oggetto di diffusione.

## 6. Modalità di trattamento

Nell'ambito delle finalità indicate al precedente punto 4), il trattamento dei suoi Dati avverrà nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, esattezza, pertinenza e non eccedenza, adottando misure di sicurezza organizzative, tecniche ed informatiche adeguate.

I dati raccolti saranno trattati mediante strumenti cartacei e/o con modalità automatizzate, ivi inclusi i processi decisionali automatizzati che la Società adotta a titolo esemplificativo e non esaustivo per la verifica dei requisiti assuntivi cui è subordinata l'emissione del contratto, per la valutazione di adeguatezza dei contratti proposti rispetto ai bisogni dei clienti e per lo svolgimento dei controlli antifrode.

## 7. Trasferimento dei Dati all'estero

Ove necessario, i suoi dati potranno essere trasferiti, da parte della Società, verso Paesi Terzi fuori dallo Spazio Economico Europeo. In tali casi il trasferimento avverrà nel rispetto delle condizioni indicate dagli artt. 44 e ss. del Reg. UE, ovvero nei confronti di Paesi per i quali esistono decisioni di "adeguatezza" della Commissione Europea, sulla base di Clausole Standard approvate dalla Commissione Europea (4) oppure in applicazione di specifiche deroghe previste dal Reg. UE.

È possibile richiedere maggiori informazioni in merito ai trasferimenti di dati effettuati ed alle garanzie a tal fine adottate, inviando una e-mail al Titolare del trattamento all'indirizzo [piuvera-assicurazioni@legalmail.it](mailto:piuvera-assicurazioni@legalmail.it), oppure al Responsabile della protezione dei dati all'indirizzo [DPOpiuvera-assicurazioni@legalmail.it](mailto:DPOpiuvera-assicurazioni@legalmail.it).

## 8. Tempi di conservazione dei dati personali

I Suoi dati personali possono essere conservati per periodi di tempo diversi a seconda della finalità per la quale sono trattati, in conformità alla normativa privacy tempo per tempo applicabile, in particolare per le finalità contrattuali, per tutta la durata dei rapporti in essere e, in conformità alla normativa vigente per un periodo di 10 anni dal momento della cessazione dell'efficacia del contratto o, in caso di contestazioni, per il termine prescrizionale previsto dalla normativa per la tutela dei diritti connessi, fatti salvi in ogni caso periodi di conservazione maggiori previsti da specifiche normative di settore.

I dati trattati per le finalità di marketing indicate alle lettere c), d), e), del precedente paragrafo 4 saranno conservati per 36 mesi dal momento dell'acquisizione del consenso.

In ogni caso resta salva la possibilità di conservare i dati sopra descritti per la necessità di tutelare i diritti del Titolare in ogni sede amministrativa, civile, penale e stragiudiziale.

## 9. Diritti dell'interessato

L'interessato potrà esercitare i diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del Reg.Ue inviando apposita richiesta a mezzo e-mail al Responsabile della protezione dei dati all'indirizzo DPOpiuvera-assicurazioni@legalmail.it, oppure al Titolare del trattamento all'indirizzo piuvera-assicurazioni@legalmail.it.

Il Reg. UE all'art. 15 e seguenti conferisce all'interessato:

- a) il diritto di revoca del consenso prestato;
- b) il diritto di accesso, ossia la possibilità di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento e di acquisire informazioni in merito a: finalità del trattamento in corso, categorie di dati personali in questione, destinatari dei dati in particolare se Paesi terzi, il periodo di conservazione, ove possibile, e le modalità del loro trattamento;
- c) il diritto alla rettifica e all'integrazione dei dati;
- d) il diritto alla loro cancellazione, ognualvolta i dati non siano necessari rispetto alle finalità, oppure qualora decidesse di revocare il consenso, o si opponesse al trattamento, o ancora qualora i dati fossero trattati illecitamente, o cancellati per un obbligo di legge;
- e) il diritto alla limitazione del trattamento nel caso in cui contesti l'esattezza dei dati personali per il periodo necessario per effettuare le relative verifiche, oppure il trattamento sia illecito, o qualora benché il Titolare del trattamento non abbia più bisogno dei suoi dati, lei richieda la conservazione per finalità giudiziarie, o qualora si sia opposto al trattamento in attesa della verifica dell'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare;
- f) il diritto alla portabilità dei dati ad altro Titolare, qualora il trattamento avvenga con mezzi automatizzati o sia basato sul consenso o sul contratto;
- g) il diritto di opporsi al trattamento qualora il trattamento si basi sul legittimo interesse. Qualora Lei decidesse di esercitare il diritto di opposizione la Società si asterrà dal trattare ulteriormente i suoi dati personali a meno che non vi siano motivi legittimi per procedere al trattamento (motivi prevalenti sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato), oppure il trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa in giudizio di un diritto della Società;
- h) il diritto a proporre reclamo avanti all'Autorità (Garante italiano per la protezione dei dati personali, <https://www.garanteprivacy.it>).

Nei casi di esercizio dei diritti di cui alle lettere c), d), ed e), l'interessato ha diritto di richiedere i destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali e quindi le eventuali comunicazioni di rettifica, cancellazione o limitazione del trattamento.

Il Titolare

- 
- (1) Per soggetti facenti parte della "catena assicurativa" si intende ad es. agenti, subagenti, collaboratori di agenzia, produttori, mediatori di assicurazione, banche, istituti di credito, società di recupero crediti, società di intermediazione mobiliare, assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, avvocati e medici fiduciari, consulenti tecnici, periti, autofficine, società di assistenza stradale, centri di demolizione di autoveicoli, strutture sanitarie, società di liquidazione dei sinistri e dei contratti, e altri erogatori convenzionati di servizi, ecc.
  - (2) Di cui all'art. 130, cc. 1, 2, 3, del D. Lgs. 196/2003 s.m.i., tramite attività svolte, oltre che con interviste personali, questionari, posta cartacea, telefono – anche cellulare – tramite operatore o anche mediante l'utilizzo di sistemi automatizzati di chiamata, o con altri strumenti automatizzati, quali ad esempio, posta elettronica, fax, messaggi del tipo Mms o Sms o di altro tipo, sistemi di messaggistica istantanea e applicazioni web.
  - (3) Trattasi di soggetti, facenti parte della "catena assicurativa" (vedi nota 1), nonché società del Gruppo di appartenenza, ed altre società che svolgono, quali outsource, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi, ecc; Agenzia delle Entrate e Autorità di Vigilanza e di Controllo, Enti previdenziali.

**PiùVera Assicurazioni S.p.A.**

Sede Legale e Sede Amministrativa: Corso di Porta Vigentina, 9 – 20122 Milano – Cod. Fisc. e Num. di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano 01979370036, Partita I.V.A. di Gruppo 02886700349 – Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con Provvedimento Isvap n. 2388 del 09 Novembre 2005 G.U. N. 268 del 17 Novembre 2005 – Iscritta all'Albo delle Imprese di Assicurazione n. 1.00151. Appartenente al "Gruppo Crédit Agricole Assurances Italia", iscritto all'Albo delle società capogruppo al n.057. Società soggetta a direzione e coordinamento di Crédit Agricole Assurances S.A. – e facente parte del "Gruppo IVA Crédit Agricole Assurances in Italia".

**PiùVera Protezione S.p.A.**

Sede Legale e Sede Amministrativa: Corso di Porta Vigentina, 9 – 20122 Milano – Cod. Fisc. e Num. di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano 01979370036, Partita I.V.A. di Gruppo 02886700349 – Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con Provvedimento Isvap n. 2388 del 09 Novembre 2005 G.U. N. 268 del 17 Novembre 2005 – Iscritta all'Albo delle Imprese di Assicurazione n. 1.00151. Appartenente al "Gruppo Crédit Agricole Assurances Italia", iscritto all'Albo delle società capogruppo al n.057. Società soggetta a direzione e coordinamento di Crédit Agricole Assurances S.A. – e facente parte del "Gruppo IVA Crédit Agricole Assurances in Italia".